

1. Ako moja ambulanta mora biti priključena na CEZIH kroz cijelo radno vrijeme, hoće li to biti preskupo za mene, odnosno, plaća li se priključenje na Internet ili samo prenesena količina podataka?

✓ Plaća se količina prenesenih podataka. Iznos od 304 kn koji HZZO daje mjesečno pokriva telekomunikacijske troškove pristupa Internetu i troškove mjesečnog održavanja programskog rješenja u ordinaciji. Dodatnih 120 kn mjesečno u prvih 3 godine koje daje HZZO su za troškove nabave informatičke opreme.

2. Hoće li svi podaci mojih pacijenata (čak i moje neformalne bilješke koje upisujem slobodnim tekstom) biti preneseni na CEZIH?

✓ U porukama se prenose podaci koji su se i do sada dostavljali na papiru, dakle neformalne bilješke se ne prenose u CEZIH.

3. Tko osim mene, moje sestre i zamjenskog tima ima pravo uvida u osobne i medicinske podatke mojih pacijenata?

✓ Samo liječnik nositelj tima, te prijavljeni zamjenski liječnik kojeg je nositelj tima prijavio kao zamjenu imaju uvid u osobne medicinske podatke o pacijentu. Sestra ili prijavljena zamjenska sestra koju je nositelj tima prijavio kao zamjensku imaju uvid samo o statusu osiguranja pacijenta.

4. Mogu li doći do podataka pacijenta koji ima drugog izabranog liječnika ako on kao hitni pacijent ili kao turist dođe k meni?

✓ Ne može se doći do osobnih medicinskih podataka o pacijentu kojem nositelj tima nije izabrani liječnik. Posjet takvog pacijenta možete putem G2 aplikacije evidentirati, ako znate njegov matični broj osigurane osobe (HZZO broj)

5. S obzirom da se pacijenti uobičajeno naručuju telefonom (i pritom navedu samo svoje ime i prezime) pa nemam njihovu zdravstvenu iskaznicu, kako ću identificirati pacijente s istim imenom i prezimenom? Mogu li u zapis pacijenta radi prepoznavanja dodati podatke poput imena oca i/ili majke, nadimka i sl., i hoće li se to zabilježiti na CEZIH-u?

✓ G2 proizvođači programskih rješenja su u svojim aplikacijama predvidjeli pretraživanje po imenu i prezimenu, godini rođenja i sl.

6. Jesu li podaci tijekom prijenosa u CEZIH sigurni od presretanja i zlouporabe od strane neovlaštenih osoba (ili hakera)?

✓ Tehnički sigurna razmjena podataka osigurava se cjelokupnom sigurnosnom infrastrukturom čiji najbitniji dio je multifunkcionalna pametna kartica – iskaznica zdravstveno osigurana osobe. Multifunkcionalnost ove kartice dolazi do izražaja upravo kod zdravstvenih djelatnika jer njihova iskaznica zdravstveno osigurane osobe je istovremeno i „ključ“ kojim zdravstveni djelatnik pristupa središnjem dijelu sustava. Naravno uz karticu je potrebno poznavati i PIN – tajni broj za aktivaciju kartice. Taj broj treba biti poznat samo osobi na koju glasi kartica

i osoba može uz pomoć programske podrške na www.cezih.hr u bilo kojem trenutku promijeniti taj tajni broj kako bi bila sigurna da ga samo ona poznaje. Ovim pametnim karticama osigurava se da sve transakcije koje zdravstveni djelatnik napravi prema središnjem dijelu

informatičkog sustava budu potpisane digitalnim potpisom čime se osigurava autentičnost i neporecivost provedene transakcije, a kanal kojim informacije dolaze iz i u ordinaciju osigurava da samo izabrani liječnik može vidjeti pojedine informacije. Dakle, pristup zdravstvenog djelatnika središnjem dijelu informatičkog sustava tehnički je izveden na isti način na koji rade sigurna programska rješenja u svijetu banaka.

7. Mogu li ja, odnosno moja sestra, promijeniti osobne podatke pacijenta (poput adrese prebivališta) i uz koji uvjet? Ili, pacijent mora doći u HZZO radi promjene?

✓ Pacijent-osiguranik treba otići u nadležni područni ured s fotokopijom osobne iskaznice i promijeniti adresu. Svi podaci o pacijentu uzimaju se iz baze podataka HZZO-a.

8. Ako nisam zadovoljan/a s aplikacijom u svojoj ambulanti, kako ju mogu zamijeniti? Postoji li mogućnost migriranja podataka iz jedne aplikacije u drugu (na razini G2)? Što ja pritom moram učiniti?

✓ Na portalu www.cezih.hr nalazi se Obrazac CEZIH-PZZ 2- odabir novog proizvođača programske podrške, kojeg je potrebno popuniti i poslati na adresu: HZZO, Služba za informatiku, Margaretska 3, Zagreb. Postoji mogućnost konverzije podataka iz jedne u drugu aplikaciju. Međutim, konverzija ovisi o novoizabranom G2, jer to iziskuje dodatno programiranje novoizabranog G2. G2 tu uslugu naplaćuju.

9. Što podrazumijevaju razine G1 i G2?

✓ G1 je oznaka za središnji dio informatičkog sustava primarne zdravstvene zaštite, a G2 je oznaka za svako programsko rješenje koje je instalirano u ordinaciji primarne zdravstvene zaštite i koje je uspješno prošlo provjeru spremnosti za spajanje na središnji dio sustava (G1).

10. Ako se spojim na CEZIH hoću li i dalje morati slati izvještaje na papiru?

✓ Nakon što utvrdimo da su sve Vaše poruke valjane, više ne trebate slati papirnate izvještaje.

✓ Zbog činjenice da će se Služba za epidemiologiju zaraznih bolesti Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo tek tijekom 2009. godine spojiti na CEZIH, do tada je svaki liječnik uključujući i liječnike primarne zdravstvene zaštite opće obiteljske medicine koji su već spojeni na CEZIH, dužan prema Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (Narodne novine broj 79/07 i 113/08) u roku od 24 sata od postavljanja sumnje na zaraznu bolest isto prijaviti Službi za epidemiologiju prema

mjestu stanovanja oboljelog na način kako su to obavljali i do sada. O trenutku kada će Služba za epidemiologiju zaraznih bolesti Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo biti priključena na CEZIH pravovremeno ćemo vas izvijestiti.

11. Moram li puno radno vrijeme biti priključen/a na CEZIH?

✓ Zdravstveni djelatnik ne bi se trebao opterećivati s vremenom priključenja na CEZIH. Programska rješenja instalirana u ordinacijama primarne zdravstvene zaštite trebaju osigurati prebacivanje informacija iz ordinacija u središnji dio informatičkog sustava neposredno nakon unosa takve informacije, dakle odmah tijekom pregleda samog pacijenta. Na taj način će primjerice informacija o propisanom lijeku na recept odmah (dakle dok je pacijent još u ordinaciji) biti poslana u središnji dio sustava, te će biti odmah dostupna ljekarnama kad pacijent dođe podići lijek, jer se ubrzo očekuje priključivanje ljekarni na središnji dio informatičkog sustava primarne zdravstvene zaštite. Također zbog pravovremenog podizanja alarma o pojavi epidemije na nekom području vrlo je važno da se informacije prenose odmah, dakle tijekom samog pregleda.

12. Koju kompjutorsku opremu trebam imati da bih se povezo/la na CEZIH?

✓ Molimo pogledati http://www.cezih.hr/G2/Sto_sve_treba.pdf

13. Što podrazumijeva certifikacija aplikacije? Je li to ocjena kvalitete aplikacije, odnosno mogu li se pouzdati u certificiranu aplikaciju ili moram provjeravati njezinu kvalitetu?

✓ Certifikacija, odnosno provjera spremnosti aplikacije G2 da komunicira sa središnjim dijelom informatičkog sustava primarne zdravstvene zaštite G1.

14. Koji se sve podaci mojih pacijenata prenose na CEZIH?

✓ Kompletan set podataka je javno objavljen na http://www.cezih.hr/pzz/HR_PHCIS_DataSpecification.pdf