



Direkcija, Margaretska 3, P.P. 157, 10002 Zagreb, telefon ++385/01 48 06 333, fax ++385/01 48 12 606, 48 06 345

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje [www.hzzo-net.hr](http://www.hzzo-net.hr)

Služba za informatiku

Klasa: 011-01/06-01/14

Ur.broj: 338-01-36-10-215

PROIZVOĐAČIMA PROGRAMSKE PODRŠKE U  
ORDINACIJAMA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE  
SUDIONICIMA PROJEKTA INFORMATIZACIJE  
SUSTAVA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

## PROVJERA SPREMNOSTI

Na lokacijama HZZO u Zagrebu (Margaretska 3 i Bolnička 94), vršit će se provjera spremnosti proizvođača programske podrške za priključenje ordinacija, ljekarni i laboratorija na Centralni informacijski sustav zdravstva Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: CEZIH) i funkcionalnosti e-naručivanja u bolnički zdravstveni sustav i izvanbolnički specijalističko-konzilijarni zdravstveni sustav.

### Postupci i metode provjere kod procedure provođenja provjere spremnosti

Provjerava se sadržaj i format poruka kojima programska podrška u ordinaciji, ljekarni i laboratoriju razmjenjuje podatke sa središnjim dijelom integralnog informacijskog sustava CEZIH-a. Sadržaj i format poruka koje se provjeravaju su definirani od strane Operativnog tima Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, a usvojeni od Projektnog tima za informatizaciju zdravstvenog sustava primarne zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj, a navedeni su u važećim specifikacijama objavljenim na [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr).

Provjera spremnosti proizvođača programske podrške za priključenje dijela integralnog informacijskog sustava u ordinacijama, ljekarnama i laboratorijima sa središnjim dijelom integralnog informacijskog sustava CEZIH-a, odvija se po fazama kako slijedi:

**I faza** je provjera proizvođača programske podrške (aplikacija) za svaku novu pojedinu funkcionalnost sustava posebno (i za svaku djelatnost primarne zdravstvene zaštite posebno):

1. provjera funkcionalnosti e-recepta za proizvođače programske podrške za opću/obiteljsku medicinu (G2) i ljekarne (G8)
2. provjera funkcionalnosti e-uptnice za proizvođače programske podrške za opću/obiteljsku medicinu (G2) i biokemijske laboratorije (G7)

Uz navedene funkcionalnosti, mogu se vršiti provjere i prethodno definiranih funkcionalnosti i poruka.

Nakon provjere s pozitivnim rezultatom proizvođač programske podrške dobiva od HZZO-a suglasnost za distribuciju aplikacije i **probni rad**. Tijekom probnog rada prati se i analizira funkcionalnost programske podrške i rad dijela integralnog informacijskog sustava u ordinacijama, ljekarnama i laboratorijima.

**II faza** je provjera **svih funkcionalnosti** aplikativnih rješenja po djelatnostima i integraciju e-naručivanja u aplikativna rješenja. Da bi proizvođač programske podrške pristupio provjeri svih funkcionalnosti treba Ministarstvu zdravstva i socijalne skrbi poslati Zahtjev za provjeru programske

podrške, koji je objavljen na [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr). Nakon odobrenja, a prije pristupa provjeri proizvođač programske podrške potpisuje izjavu da se slaže sa postupcima i metodama provjere.

Ako je rezultat provjere sa pozitivnim rezultatom, proizvođač programske podrške na temelju zapisnika koji mu izdaje HZZO od Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi može zatražiti dozvolu za rad i distribuirati aplikaciju ugovornim provoditeljima zdravstvene zaštite HZZO-a te započeti **paralelan rad**. Paralelni rad podrazumijeva još uvijek e-recept i "papirnati" recept, te e-uputnicu i "papirnatu" uputnicu.

**Postupci kod procedure** provođenja provjere spremnosti programske podrške za priključenje dijela integralnog informacijskog sustava u ordinacijama primarne zdravstvene zaštite sa središnjim dijelom integralnog informacijskog sustava CEZIH-a.

Proizvođač aplikacije najprije mora instalirati svoju programsku podršku u virtualno računalo na računalnoj opremi HZZO-a.

Proizvođač aplikacije:

1. na provjeru proizvođač programske podrške dolazi s vlastitim računalom i mobilnim pristupom Internetu, čitačem kartice i testnom karticom
2. pokreće VPN vrši uspostavu VPN konekcije na G1 testni sustav
3. vrši prijavu iz svoje aplikacije na G1 sustav koristeći certifikat na smart kartici za pokaznog liječnika
4. započinje provjera spremnosti sukladno zapisniku objavljenom na [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr)

Uz provjeru spremnosti aplikacije na vlastitom računalu, po potrebi se od proizvođača može tražiti da paralelno na isti način izvodi testove i u virtualnom računalu na opremi HZZO-a u koje je prethodno instalirao svoje rješenje.

Nakon dobivanja dozvole za rad na G1 testnom sustavu, daljnje testiranje provodi se na osnovu važećih specifikacija zahtijeva, koje su objavljene na web stranicama [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr).

Provjera funkcionalnosti komunikacije se sastoji od postupka provjere sadržaja i formata poruka kojima se razmjenjuju podaci između dijela integralnog informacijskog sustava kod ugovornih provoditelja HZZO-a i središnjeg dijela integralnog informacijskog sustava CEZIH-a.

Rezultati svih testova se bilježe kako bi se na kraju ispitivanja dobio izvještaj da li korisnik u potpunosti zadovoljava zahtjeve G1 sustava. Za one zahtjeve za koje ne zadovoljava, bilježi se detaljan opis greške u poruci. Da bi korisnik G1 sustava zadovoljio određeni slučaj ispitivanja, mora odgovor G1 sustava pravilno pohraniti i obraditi.

Najduže pet radnih dana nakon izvršenog testiranja proizvođač programske podrške biti će pozvan da potpiše zapisnik, nakon analize pristiglih poruka u bazu korisnih poruka i pregleda povratnih poruka od G1 sustava.

*Od 15.03.2010.* proizvođači programske podrške za opću/obiteljsku medicinu (G2) i ljekarni (G8) mogu se **prijaviti za** provjeru funkcionalnosti e-recepta na adresu [provjera.spremnosti@hzzo-net.hr](mailto:provjera.spremnosti@hzzo-net.hr)

**Provjera započinje od 18.03.2010.**, a svaki proizvođač programske podrške točan termin provjere moći će vidjeti na [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr).

**Za ostale funkcionalnosti termine ćemo na vrijeme objaviti na [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr)**

U Zagrebu, 12.03.2010.

