

## Status projekta

### eListe čekanja

eListe čekanja čine objedinjeni podaci o bolničkim listama čekanja na razini Republike Hrvatske. Od 1. kolovoza 2012. godine centralni informacijski sustav eListi čekanja svakih 20 minuta iz OB Karlovac, OB Gospić, OB Ogulin i SB Duga Resa prikuplja podatke o prvim slobodnim terminima za 120 postupaka u zdravstvenom sustavu - prvi i kontrolni pregledi u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti, dvije vrste dijagnostike (CT-om mozga i MR kralježnice), te tri kirurška postupka (ugradnja endoproteze kuka i koljena, te operacija katarakte), te ih objavljuje na Internet stranicama Ministarstva zdravlja i HZZO-a. Noću se prikupljaju podaci o svim narudžbama i nad njima se obavlja analiza. Do kraja godine eListe će prikupljati podatke iz svih zdravstvenih ustanova, te će liste čekanja postati transparentne i ažurne na razini čitave Hrvatske.

**15. rujna 2012.** započinje pilot projekt eListe čekanja u naredne tri županije Zadarska, Istarska i Primorsko-goranska, te se uključuje 12 novih bolnica.

Red. broj	Područni ured	Naziv zdravstvene ustanove
1	PAZIN	OPĆA BOLNICA PULA
2	PAZIN	BOLNICA ZA ORTOPEDSKU KIRURGIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR. MARTIN HORVAT-ROVINJ
3	RIJEKA	KBC RIJEKA
4	RIJEKA	KLINIKA ZA ORTOPEDIJU - LOVRAN
5	RIJEKA	"THALASSOTHERAPIA" CRIKVENICA- SB ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU
6	RIJEKA	"THALASSOTHERAPIJA" OPATIJA-SB ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA
7	RIJEKA	LJEČILIŠTE VELI LOŠINJ
8	RIJEKA	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB
9	RIJEKA	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA
10	ZADAR	OPĆA BOLNICA ZADAR
11	ZADAR	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN
12	ZADAR	SB ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD n/m

Što to znači za pacijente? Pacijenti će moći, za postupak za koji im je liječnik primarne zdravstvene zaštite izdao uputnicu, odmah provjeriti na Internetu (ili će za njih provjeriti unuk, nećakinja ili susjed) gdje se najmanje čeka u ustanovama koje im po lokaciji odgovaraju, te se potom na odabrano mjesto naručiti faksom, mailom, telefonom, osobnim dolaskom na šalteru bolnice ili kod liječnika primarne zdravstvene zaštite kad se 01.09.2012. uključe u eNaručivanje.

Objavljivanje listi čekanja već od 1.8. pokazuje pomake prema smanjivanju listi čekanja. Nekoliko je razloga:

1. Bolnice su ažurirale stanje u svojim listama kao pripremu za ulazak u pilot projekt.
2. Spontano preusmjerenje pacijenata uslijed bolje informiranosti o najkraćem terminu čekanja.
3. Rješavanje problema duplo upisanih pacijenata (do kraja godine je u planu uvođenje eUputnice koja će potpuno onemogućiti duplo naručivanje, a do tad će se bolnice obavještavati o pacijentima koji su naručeni u više ustanova ili su pregled/dijagnostiku već obavili).

4. Brisanje umrlih (u tijeku je povezivanje sa sustavom OIB-a pa će se automatikom brisati umrli s listi čekanja.
5. Nakon analize nedolazaka, pacijenti će se narulivati u iste termine kako ne bi bilo neiskorištenih termina.
6. Nakon analize postupka naručivanja kod svih bolnica, prenijet će se najbolja praksa između bolnica i optimizirati proces naručivanja.

## eNaručivanje

Pilot projekt eNaručivanja započinje **01.rujna 2012.** u Ličko senjskoj i Karlovačkoj županiji.

eNaručivanje će omogućiti direktno naručivanje iz ordinacija PZZ-a (235 ordinacija) kako bi se pacijenti u dogovoru sa svojim liječnikom na jednostavniji i brži način mogli naručiti na prvi slobodan termin u ustanovu po vlastitom odabiru.

Djelatnost	Karlovačka županija	Ličko-senjska županija
opća obiteljska	82	32
dentalna medicina	71	24
zdravstvena zaštita žena	11	5
zdravstvena zaštita predškolske djece	7	3
<b>UKUPNO</b>	<b>171</b>	<b>64</b>

Što to znači za pacijente? Pacijenti će nakon pregleda kod liječnika PZZ-a, a po izdanoj uputnici, u ordinaciji imati mogućnost skupa sa svojim liječnikom ili medicinskom sestrom pogledati na Internetu koji je prvi slobodan termin za željenu uslugu u ustanovama koje im po lokaciji najviše odgovaraju, te će medicinska sestra za njih u ordinaciji PZZ-a napraviti i narudžbu. Narudžba se automatski upisuje u bolnički informacijski sustav. Pacijenti ne moraju imati nikakva informatička znanja. Naručivanje kod liječnika PZZ-a predstavlja velik pomak u dostupnosti zdravstvene zaštite građanima Republike Hrvatske.

Pacijentima i dalje ostaje i mogućnost naručivanja faksom, mailom, telefonom ili osobnim dolaskom na šalteru bolnice.

Kad se analizom prikupljenih podataka identificiraju razlozi višemjesečnih čekanja, sustavno će se rješavati te razloge po pravilima kliničkog menadžmenta, što bi u konačnici trebalo rezultirati značajnim skraćanjem lista čekanja.

Rokovi za uključivanje bolnica u pilot projekt po županijama su:

Županija	eListe čekanja	eNaručivanje
<b>Ličko-senjska i Karlovačka</b>	<b>01.08.2012.</b>	<b>01.09.2012</b>
Zadarska, Istarska i Primorsko-goranska	<b>15.09.2012.</b>	01.10.2012.
Zagrebačka	15.10.2012.	15.11.2012.
Sve ostale županije	15.11.2012.	15.12.2012.