



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
KLASA: 023-03/19-01/227
URBROJ: 534-06-1/2-25-33
Zagreb, 18. prosinca 2025.

Ugovornim zdravstvenim ustanovama

Ugovornim ordinacijama privatne prakse/ljekarnama

- svima -

Predmet: Korištenje zdravstvene zaštite zaposlenika Europske komisije i drugih europskih institucija u Republici Hrvatskoj
- uputa, dostavlja se

Poštovani,

obavještavamo vas da je Ministarstvo zdravstva omogućilo evidenciju zaposlenika Europske komisije i drugih europskih institucija s prebivalištem u Republici Hrvatskoj u Centralnom infomacijskom sustavu zdravstva (CEZIH-u).

Naime, podaci o zaposlenicima Europske komisije i drugih europskih institucija s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, a koji su zdravstveno osigurani u Zajedničkom sustavu zdravstvenog osiguranja za dužnosnike institucija, tijela i agencija Europske unije (Joint Sickness Insurance Scheme – JSIS), od sada su vidljivi u CEZIH sustavu s evidencijskom oznakom **00707**, kategorija **EK**.

Naglašavamo da ove osobe nemaju status osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod), tako da za njih nije moguća dostava računa Zavodu, već osobno plaćaju trošak zdravstvene zaštite prilikom izvršene usluge u samoj zdravstvenoj ustanovi.

Informacije o ovoj kategoriji osoba evidentirat će se u eHZZO sustavu i dostavljati CEZIH-u, što omogućuje da prilikom korištenja zdravstvene zaštite kod bilo kojeg pružatelja zdravstvene zaštite koji je spojen na CEZIH, zdravstveni djelatnici upisom OIB-a mogu izvršiti uvid u administrativne podatke (ime, prezime, datum rođenja, adresa i dr.) što navedene osobe dovodi u jednaki digitalizirani zdravstveni status kao i npr. osigurane osobe Zavoda.

Stoga, iako nemaju status osigurane osobe Zavoda i sami plaćaju pružene zdravstvene usluge, sada i za ovu kategoriju osoba postoji mogućnost izdavanja eRecepta, eUputnice, ePomagala, kreiranja Portala zdravlja, eKartona. Točnije, postoji mogućnost pristupa svim digitalnim mogućnostima koje imaju osigurane osobe Zavoda.

S obzirom na obvezu da osobno snose troškove pruženih zdravstvenih usluga, dostava računa Zavodu za ovu kategoriju osoba neće biti moguća te su u tu svrhu u sustavu predviđene informatičke kontrole i blokade.

Ponovno naglašavamo da je obveza ugovornih zdravstvenih ustanova, ugovornih ordinacija privatne prakse i ljekarni pružiti zdravstvenu zaštitu navedenim zaposlenicima, iako nemaju Europsku karticu zdravstvenog osiguranja ili drugu zdravstvenu iskaznicu kao dokaz svog osiguranja, a sukladno načelu dostupnosti i kontinuiranosti.

Zdravstvena zaštita pruža im se u punom opsegu, pri čemu se može raditi i o zdravstvenim uslugama koje nisu u opsegu obveznog zdravstvenog osiguranja Republike Hrvatske.

Troškove pruženih zdravstvenih usluga obvezni ste naplatiti izravno od zaposlenika, uz obvezno ispostavljanje računa za pružene usluge. Osnovom ispostavljenog računa ova kategorija osoba ostvaruje pravo na povrat plaćenih troškova od strane svojeg nadležnog osiguravatelja, JSIS-a.

Molimo da postupate u skladu s navedenim uputama kako bi se zaposlenicima Europske komisije i drugih europskih institucija s prebivalištem u Republici Hrvatskoj omogućio nesmetan pristup zdravstvenim uslugama na području Republike Hrvatske.

S poštovanjem,



MINISTRICA

doc. dr. sc. Irena Hrstić, dr. med.

O tome obavijest:

1. Hrvatska liječnička komora
Ulica Grge Tuškana 37, Zagreb