



Najčešća pitanja i odgovori za eRačun

1. SLANJE RAČUNA

1.1. Općenito

P: Imamo nekoliko korisnika koji su izradili račune za recepte i doznake s datumom 31.12.2025., ali ih nisu poslali na HZZO portal tog dana. Zanima nas hoće li takvi računi biti priznati s obzirom na to da su poslani naknadno u 2026. godini putem HZZO portala, ali ne kao eRačun.

O: Obveza fiskalizacije se određuje prema datumu izdavanja računa (datum obračuna) a ne prema datumu zaprimanja, do 8.1.2026. se mogu zaprimati računi iz 2025 .g. za uslugu iz 2025.g. a za ostale vrste računa do 7. siječnja 2026.g.

P: Je li potrebno posebno slati e-račun za osnovno osiguranje te zasebno e-račun za dopunsko osiguranje (u slučaju kada korisnik ima dopunsko)?

O: Da.

P: Trebaju li računi sadržavati sve stavke ili samo jednu stavku?

O: Samo jednu stavku.

P: Koji je točan opis odnosno sadržaj polja BT23?

O: Opis je:

BT23 Tip poslovnog procesa, objašnjenje sadržaja polja: P99:{šifra poslovne jedinice},{šifra identifikatora prijenosa},{šifra financijske aktivnosti},{šifra djelatnosti ZZ}.

Šifarnik tipova računa i identifikatora prijenosa

Šifra vrste dokumenta	Šifra identifikatora prijenosa	Opis
1	Z	SKZZ
2	B	Stacionar
4	S	NPP račun
5	P	PZZ račun
6	O	Pomagala
7	P	PZZ - DTP Skupni
8	L	Skupni račun ljekarni (recepti)
9	S	Transfuzijska medicina (krv)
10	H	Posebni programi
11	S	Ostali skupni računi
	D	Svi računi za dopunsko osiguranje
	G	Glavarine

P: Što staviti u ova polja iz sloga osobnog računa:

- Referenca narudžbenice za cjelokupni račun BT-13
- Napomena o osobi koja je naručila uslugu/robu BT-22

O: HZZO zahtijeva slanje podataka BT10 i BT23 što je omogućeno FIN servisom, ostala polja nisu u nadležnosti HZZO.

P: Kod podataka „Poštanska adresa naručitelja“ BT-50 ULICA I KBR, BT-53-PTT BR. I ŠIFRA DRŽAVE BT-55 nema polja za grad tj. treba li naziv grada BT-52?

O: HZZO zahtijeva slanje podataka BT10 i BT23 što je omogućeno FIN servisom, ostala polja nisu u nadležnosti HZZO.

P: U poljima kada nedostaje jedinica mjere - hoće li HZZO dati jedinicu mjere?

O: Ne.

P: Koju KPD šifru artikla je potrebno dodijeliti stavkama (npr. koju KPD šifru treba upisati za sve šifre normativa - DTP postupka)? S obzirom da je HZZO definirao poslovni proces u kojem se u e-računima za osnovno i dopunsko osiguranje po poreznim kategorijama zahtijeva samo jedna stavka, onda kao autor takvog poslovnog procesa treba definirati i sadržaj te stavke što uključuje šifra, naziv i KPD šifru. To nije nešto za što je zadužena Porezna uprava već HZZO.

O: KPD nije šifarnik koji je propisao HZZO već Porezna uprava i KPD šifre se koriste isključivo za potrebe Porezne uprave. Obveznici primjene Zakona o fiskalizaciji trebaju povezati listu svojih roba i usluga s Klasifikacijom proizvoda po djelatnostima. Podatak o stavci robe i usluge u eRačunu treba povezati s ispravnom klasifikacijskom oznakom iz KPD-a i iskazati u eRačunu šesteroznamenkastom brojčanom oznakom. Dakle izdavatelj eRačuna mora pronaći odgovarajuću šifru za obavljanu uslugu u sklopu usluga zdravstvene zaštite navedene u KPD šifrarniku. Na stranici Porezne uprave <https://porezna-uprava.gov.hr/hr/pitanja-iz-prakse-kpd-2025/7942> postoje odgovori na pitanje iz prakse vezana uz KPD pa si izdavatelji računa mogu pogledati i navedene odgovore.

Ovo su neki primjeri mapiranja s djelatnosti s novom KPD klasifikacijom:

Djelatnost	KPD
Djelatnost obiteljske (opće) medicine	86.21.00 Usluge opće medicine
Djelatnost van bolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite (SKZZ)	86.22.02 Ostale specijalističke medicinske usluge
Djelatnost dentalne medicine (polivalentna)	86.23.02 Ostale usluge dentalne medicine
Djelatnost ortodoncije	86.23.01 Ortodontske usluge

P: HZZO će raditi uparivanje preko BT-10 *Referenca na kupca*. Treba li u BT-10 staviti broj računa iz HZZO-a za osnovno tj. dopunsko osiguranje?

O: Da, upisuje se podatak koji se dobije putem servisa za račune i za glavarine.

P: Treba li napraviti slanje eRačuna po principu 1:1 u odnosu na HZZO osobne račune (ovdje se misli konkretno da li se treba napraviti transfere svih stavaka u eračun)?

O: Ustanova šalje jedan račun sa više stavaka npr, kod skupnog računa na eRačunu se šalje jedan račun s oznakom BT10 koja je jednaka račun broja osnovnog odnosno dopunskog osiguranja.

P: Vezano uz prijenos iznosa sa osobnih računa u sustav eRačuna, hoće li HZZO dostaviti uputu koje iznose iz sloga osobnog računa prenijeti u koji BT prema UBL 2.1 standardu?

O: Da.

P: U XML-u eRačuna postoji polje BT1 koje u biti definira broj računa, ako dobro tumačimo B1 i BT10 će imati isti podatak- tj broj računa koji generira ustanova.

O: NE, nisu isti, BT1 je broj računa prema Poreznoj upravi koja je i definirala elemente eRačuna, a BT10 je broj koji je ustanova poslala putem specifikacije prema HZZO-u.

P: Što s podacima u polju BT23?

O: Polje koje HZZO pošalje vama putem servisa mora tako biti i preneseno u eRačunu.

P: Koja je maksimalna veličina polja BT23?

O: 87 znakova.

P: Pri dohvat podataka za određeni InvoiceNumber/broj računa (specifikacije) mogu se dobiti dva podatka: za osnovno i dopunsko osiguranje. Ovo je u suprotnosti s dokumentacijom u kojoj se za BT10 navodi: "Broj specifikacije ustanove. Odgovara ulaznom parametru InvoiceNumber ukoliko je zadan." Da li je ovo željeno ponašanje ili greška? Ako je željeno ponašanje, onda trebate ispraviti dokumentaciju. Ijemo po jedan 'SpecificationInvoiceRecap'?

O: Navedeno ćemo ispraviti u dokumentaciji.

P: Možete li u klasu "SpecificationInvoiceRecap" (povratni podatak) ubaciti polje InvoiceType, kako bi primatelj znao o kojem tipu računa se radi? Naime, ako se radi dohvat više računa (bez specificiranja ulaznih parametara InvoiceType i InvoiceNumber) onda se ne može znati kojeg je tipa zaprimljeni specifikacija (definirano u polju BT10).

O: HZZO procedura dohvaća taj podatak, bit će uskoro ugrađeno detaljnije.

P: U slučaju da u SpecificationInvoiceRecap imamo iznose za dva porezna razreda (npr: Amount1 i GrossAmount2), da se li u tom slučaju očekuje da se šalju dva e-računa s po jednom stavkom (za svaki od poreznih razreda) ili se može poslati jedan e-račun s dvije stavke koje imaju iznose svaka za svoj porezni razred?

O: Šalje se jedan eRačun s dvije stavke koje imaju iznose svaka za svoj porezni razred.

P: Da li za poslani osobni (PZZ ili SKZZ) račun (specifikaciju) koji ima osnovno i dopunsko osiguranje moguća situacija da FinWs-u za osnovno osig. vrati da je odbijen, a za dop. priznat ili obrnuto?

O: Da.

P: Da li je omogućeno digitalno potpisivanje odgovora na FIN servisu?

O: Digitalno potpisivanje odgovora FIN servisa na produkciji će započeti 31.12.2025.

P: Za koje razdoblje će FIN servis vraćati podatke o poreznim stopama?

O: FIN servis vraća podatke s razrađenim poreznim stopama za podatke od početka 2025. godine na dalje.

P: Da li su podaci unutar liste CapitationCalculations.Capitations jedinstveni (unique)?

Ako je odgovor NE, molim informaciju po kojim podacima se može definirati 'unique key' za listu CapitationCalculations.Capitations?

O: Unique key je zapisan u polju BT10

P: Ako ordinacija želi dohvatiti obračunata sredstva (Metoda GetCapitationCalculations) za x-ti mjesec, koje datume treba postaviti za vrijednosti ControlDateFrom i ControlDateTo?

O: eRačun mora biti poslan za novo obračunate glavarine bez obzira na koji se mjesec odnosi jer ima retroaktivnih obračuna. Ovdje ćemo promijeniti dohvat podataka umjesto na 7 dana na cijeli mjesec.

P: Ako u odgovoru (CapitationCalculation) imamo Month i Year, zašto te iste podatke ne možemo postaviti kao dio upita u GetCapitationCalculations metodi?

O: Servis radi na način da hvata podatke prema datumu kada je glavarina obračunata a ne na koji se mjesec glavarina odnosi.

P: Da li su podaci unutar odgovora SpecificationForInvoicesRecap.Invoices (kolekcija klase

SpecificationInvoiceRecap) jedinstveni po BT10 (za isti HealthcareInstitutionCode)? Ako nisu, kako znati koji podatak uzeti u obzir kao aktualni?

O: Taj broj daje ustanova putem specifikacije i jedinstven je na nivou ustanove/radne jedinice i godine.

P: Molili bi par primjera što se i u kojim okolnostima sprema u polje "ErrorReference"? Kako aplikacije mogu (ili trebaju) koristiti tu informaciju?

O: U polje "ErrorReference" evidentiran je podatak koji pomaže identificirati stavku koja nije prihvaćena.

za recepte ljekarni serijski broj recepta ili identifikator eRecepta	Za NPP stavku lijeka: MBO + datum usluge + šifra lijeka	Za NPP stavku postupka: MBO + datum usluge + šifra postupka
ErrReference	ErrReference	ErrReference
VEGASOFT_205273/019543741D220005124A	162347120 2025-06-05 L04AA06162	157948863 2024-12-05 NPP08
795235021	100653728 2025-05-03 A06AD65361	123903213 2024-09-14 NPP08
841572062		131233322 2024-09-14 NPP08
INMED_750811/019B4A9C52340000161D		110443811 2024-12-04 NPP08

P: Koje su moguće vrijednosti i značenje vrijednosti za podatak "ErrorType"?

O: Moguće vrijednosti i značenje tih vrijednosti za podatak "ErrorType" su:

ErrorType	Značenje
Data error	Greška na podacima
Error	Greška pri validaciji
FatalError	Kritična greška
Warning	Upozorenje
WarningN	Upozorenje na stavki računa

P: Koje podatke kupca treba navesti u eRačunu?

O: Osnovni podaci su uvijek isti:

Naziv: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Ulica: Margaretska ulica 3, Zagreb

Kućni broj: 3

PTT: 10000

Mjesto: Zagreb

OIB: 02958272670

A popisi šifri i naziva poslovnih jedinica su navedeni u dijagramima/hodogramima na CEZIH portalu (<http://www.cezih.hr/>), eRacun_dijagram i Glavarine_dijagram

P: Molimo informaciju u koje točno polje u UBL-u da upišemo datum isporuke eRačuna?

O: U eRačunu je to polje *BT-72 Stvarni datum isporuke*, datum na koji je izvršena ili dovršena isporuka dobara ili usluga. Datum 0..1 /Invoice/cac:Delivery/cbc:ActualDeliveryDate /CreditNote/cac:Delivery/cbc:ActualDeliveryDate

P: Možete li nam potvrditi da Error Message Code 12021 uvijek odgovara greški: „Urudžbiran dupli racun sa podacima“?

O: Da.



P: Primijetili smo da kod FIN servisa prilikom dohvata statusa HZZO računa (da ih možemo poslati na e-račun) za sve račune koji su T kategorija (Ukrajina) dobijemo status 'Nepoznat status'. Hoće li kod tih računa biti kakve razlike prilikom slanja e-računa ili ih šaljemo na isti način kao i ostale e-račune? Hoće li oni imati ispravno vraćen račun na produkciji?

O: Status računa za osiguranike kategorije T je isti kao i kod ostalih računa, ti se računi likvidiraju obično nakon 10. u mjesecu. eRačun za T kategoriju se ne šalje prema HZZO-u već prema Ministarstvu zdravlja i kod takvih računa servis FIN u polju BT23 vraća vrijednost P99:MIZ .

P: Dio tehničke dokumentacije za web servis Fin je i tablica iz priloga za metodu CapitationCalculation. Možete li nam objasniti razliku između G i GG obračunatih sredstava po timu ili broju osiguranika?

O: U tablici niže je razrada tipa G ili GG prema djelatnostima:

Tip obračuna	Šifra djelatnosti	Naziv djelatnosti
G	1060000	Hitna medicina
G	1070000	Laboratorijska dijagnostika
G	1080000	Patronažna zdravstvena zaštita
G	1090000	Higijensko epidemiološka zdravstvena zaštita
G	1090100	Preventivno-odgojne mjere za zdr.zašt.školske djece i studenata
G	1090300	Javno zdravstvo
G	1090400	ZZ mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbol.lijčenja ovisnosti
G	1090600	Zdravstvena ekologija
G	1110000	Sanitetski prijevoz
G	1120100	Dežurstvo u ljekarničkoj djelatnosti
GG	1010000	Opća/obiteljska medicina
GG	1010500	Posebno dežurstvo u djelatnosti opće/obiteljske medicine
GG	1020000	Zdravstvena zaštita predškolske djece
GG	1020500	Posebno dežurstvo u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece
GG	1040000	Zdravstvena zaštita žena
GG	1050000	Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)
GG	1050500	Posebno dežurstvo u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne)
GG	1400000	Palijativna skrb u PZZ

P: Koje su moguće vrijednosti polja CalculationTypeCode (Šifra vrste obračuna) u klasi CapitationCalculation?

O:

GY	5 zvjezdica
C	CEZIH naknada
GG	Glavarina
HP	Hladni pogon
G	Ostale glavarine, sanitet, hitna, lab, hzjz
GI	Preventiva
GW	Savjetovaništa
GZ	Skupna praksa
TL	Telemedicina



P: Vezano za račune NPP račune i račune za KRV i KRVNE pripravke u slanju na eZdravstveno, na koji način će to HZZO likvidirati - svaki račun zasebno ili će ići se na umanjenje plaćanja?

O: Svaki račun se pojedinačno financijski kontrolira.

P: U Fisk aplikaciji za poslane račune piše u dnu greška "G020 - Greška poslovnog procesa - Vrsta poslovnog procesa P99:.... ne odgovara dozvoljenim vrijednostima". Taj podatak punimo prema onome što je došlo iz FIN servisa. Imate li neka saznanja o ovome zbog čega ovo ne bi bilo dozvoljeno?

O: Prema nama dostupnim informacijama ovu poruku javlja posrednik, koji očito nije upućen u sadržaj P99, a i nije na posredniku da kontrolira sadržaj procesa P99. Računi koji su imali istu poruku u HZZO su uredno preuzeti i obrađeni, tako da temeljem tog iskustva možemo reći da se poruka može ignorirati.

P: Postoji problem s ispostavom protetskih računa za sve domove zdravlja koji imaju zubotehničke laboratorije. Naime, DZ nije dentalnim ordinacijama u sklopu DZ za protetske radove koje su se radili u laboratoriju doma zdravlja ispostavljao nikakve račune. Na 'stari način' papirnato se prilagao samo protetski prijedlog. Kako sada poslati račun, ako je kao prilog obvezan račun zubotehničkog laboratorija? Može li HZZO poslati obavijest likvidaturi da za ordinacije koje su u sklopu doma zdravlja ne odbijaju protetske račune bez računa zubotehničkog laboratorija?

O: Nakon provjere s nekim DZ-ima i HZZO PU-ima ustanovili smo da postoji više situacija za više načina postupanja: Postoje neki DZ koji su znali slati nekim privatnim zubotehničkim laboratorijima na izradu pomagalo i za takve bi dobili račun. Nadalje, postoje i DZ koji imaju svoj zubotehnički laboratorij, za takve slučajeve se ne šalje račun zubotehničkog laboratorija i takvi se računi prihvaćaju jer se podrazumijeva da je izrađeno u njihovom laboratoriju; također neki DZ znaju poslati dokument u obliku „radnog naloga“ iz kojeg se vidi da je pomagalo izrađeno, ali bez jasno definirane obveze slanja takvog dokumenta. Također postoje i privatne ordinacije koje imaju svoj zubotehnički laboratorij i to im je čak navedeno i u samom nazivu Ugovora, za slučajeve kad sami izrađuju teoretski isto ne treba račun zub.laba, ali i oni znaju nekad slati u obliku internog računa ili radnog naloga. Kao zaključak proizlazi da HZZO ne propisuje ustanovi obvezu slanja računa za protetske radove, pa ako ustanove u svojem sastavu imaju zubotehnički laboratorij logično je da su kod sebe izradili pomagalo i HZZO takve račune ne vraća.

P: Da li FIN servis za jednu skupnu specifikaciju vraća jedan rezultat ako postoji samo osnovno osiguranje odnosno dva rezultata (OZO i DZO) ako postoji i dopunsko osiguranje?

O: Rezultat se razlaže na više zapisa po pojedinačnim računima koji su sadržani unutar skupne specifikacije.

P: Da li je u FIN servisu jedinica obrade i povrata skupna specifikacija (s eventualno 1 ili 2 rezultata – osnovno/dopunsko) ili pojedinačni račun iz skupne specifikacije?

O: Jedinica je svaki pojedinačni račun unutar te specifikacije.

P: U slučaju djelomičnog priznavanja (umanjenja zbog grešaka na pojedinim stavkama), hoće li u tom slučaju povratne informacije sadržavati jasnu i jednoznačnu referencu na konkretnu doznaku / pojedinačni račun unutar skupne specifikacije (npr. broj doznake, broj računa ili drugi identifikator), kako bi se greške mogle pouzdano povezati u ERP-u?

O: Da, hoće. Rezultat FIN servisa daje odgovor za svaki pojedini račun unutar specifikacije, a u slučaju kada račun ima i dopunsko i za njega se još posebno daje povratna informacija.

P: Specifikacija skupnog DTP računa ima vodeći slog i podslogove sa stavkama pružanih DTP usluga koje su izvršene tokom jednog mjeseca, npr. od 02.01.2026. – 30.01.2026. Koji datum

isporuke staviti na eRačunu za skupni DTP PZZ račun koji ima stavke usluga pacijenata npr. od 02.01.2026. – 30.01.2026. a biti će izdan 02.02.2026?

O: Potrebno je staviti maksimalan datum isporuke, predviđeno je da se servis doradi s tim datumom.

P: HZZO je vratio račune za protetiku uz obrazloženje da nedostaje dokumentacija/prilozi. Par dana kasnije ordinacija šalje ispravke računa pod novim brojem kod kojih HZZO ponovo ne nalazi priloge, nego uočava da je naknadno upotpunjena ona prvotno poslana datoteka računa i da prilozi nisu upareni s računom.

O: Sve ustanove trebaju **obratiti pozornost da račune zajedno sa priložima šalju u isto vrijeme** jer će im računi biti vraćeni ako nemaju svu potrebnu dokumentaciju. U sustavu se vidi kada su poslani prilozi (za datoteku rbr 5 računi su poslani 2.2.2026 a prilozi 10.2.2026). HZZO račune treba likvidirati u što kraćem roku obzirom na datum zaprimanja.

1.2. Za ljekarne

P: Navedeno je da će polje BT23 sadržavati podatak P99:Oznaka kupca, no što je ta oznaka kupca, je li to šifra ljekarne, ustanove ili nešto treće?

O: Polje koje dobijete servisom takvo i šaljete na eRačun, sadrži P99: šifra ustanove, šifra indikatora prijenosa, šifra aktivnosti, šifra djelatnosti

P: Što s podacima u polju BT23?

O: Polje koje HZZO pošalje vama putem servisa mora tako biti i preneseno u eRačunu.

P: Koji je točan opis odnosno sadržaj polja BT23?

O: Opis je:

BT23 Tip poslovnog procesa, objašnjenje sadržaja polja: P99:{šifra poslovne jedinice},{šifra indikatora prijenosa},{šifra financijske aktivnosti},{šifra djelatnosti ZZ}.

Šifarnik tipova računa i identifikatora prijenosa

Šifra vrste dokumenta	Šifra identifikatora prijenosa	Opis
1	Z	SKZZ
2	B	Stacionar
4	S	NPP račun
5	P	PZZ račun
6	O	Pomagala
7	P	PZZ - DTP Skupni
8	L	Skupni račun ljekarni (recepti)
9	S	Transfuzijska medicina (krv)
10	H	Posebni programi
11	S	Ostali skupni računi
	D	Svi računi za dopunsko osiguranje
	G	Glavarine

Konkretni primjer za račun ljekarne za BT23 = P99: 340634065,L,10022,1120000.

P: Za polje BT23, vraća li servis za određenu ljekarnu uvijek isti podatak ili on varira od računa do računa? Je li u P99: šifra ustanove, šifra indikatora prijenosa, šifra aktivnosti, šifra djelatnosti ljekarna obavezna slati sva navedena polja ili samo jedno od njih? Što je u slučaju ljekarni ljek.jedinice-aktivnost-djelatnost te da li taj podatak uvijek isti za sve ljekarne ili pak varira i ovisi o nečemu?

O: Kod ljekarni je uvijek isti podatak.



P: Vezano za eRačun iz ljekarni i specijaliziranih prodavaonica ortopedskim pomagalicama, kako bismo mogli kompletirati račun, nedostaje nam informacija što je šifra djelatnosti? Zatim je li šifra djelatnosti ista za sve ljekarne? Je li isto i za sve prodavaonice ortopedskim pomagalicama? Pretpostavljamo da je šifra aktivnosti ono što sad šaljemo na fakturama?

O: Šifre djelatnosti su:

1120000 Ljekarništvo ---> koristi se kod računa za recepte i kod naknade za CEZIH obračun

1120100 Dežurstvo u ljekarničkoj djelatnosti ---> koristi se za obračun dežurstvo u ljekarničkoj djelatnosti

1300000 Ortopedska pomagala ---> koristi se kod računa za pomagala.

Da, šifra aktivnosti je ista kao i kod slanja faktura.

Ovi i ostali šifarnici nalaze se na poveznici <https://hzzo.hr/poslovni-subjekti/hzzo-za-partnere/sifarnici-hzzo-0>.

P: U „Eračun – dijagramu“ objavljene su Šifre organizacijskih jedinica. Da li to znači da ljekarne kojima je npr. primarni fond 072 PU Rijeka, šalju sve e-račune na Šifru organizacijske jedinice ZZ072, a ljekarne kojim primarni fond 114 PU Zagreb, šalju sve e-račune na Šifru organizacijske jedinice u ZZ114,... itd.?

O: Ljekarna koja ima više ljekarničkih jedinica u više PU i dalje šalje kao do sada prema pripadnosti ljekarničke jedinice područnom uredu HZZO.

P: Da li se računi za osobe kategorije T - računi koje plaća Ministarstvo zdravstva isto šalju prema pripadnosti područnog ureda HZZO?

O: eRačun za Ukrajince i azilante se šalje u Ministarstvo zdravstva a **ne u HZZO**.

P: Račune za NPP (Nacionalni programi) ljekarne do sada nisu mogu slati na e-zdravstveno, da li će se ljekarnama omogućiti slanje računa za NPP na e-zdravstveno? Kada i ako im se omogući, da li je ista logika slanja e-računa prema pripadnosti područnog ureda HZZO?

O: Da, biti će omogućeno slanje NPP računa za ljekarne putem eZdravstvenog. Njih će ljekarna slati pripadnosti ljekarničke jedinice područnom uredu.

P: Molimo Vas informaciju ili proceduru da li eRačune šaljemo odmah nakon slanja izrađenih faktura na portal, neovisno o statusu koji su kasnije vidljivi u rezultatu na portalu, bilo da su odobrene, odbijene i/ili umanjene? U slučaju ispravaka faktura šaljemo li eRačun za storno početne fakture i eRačun za novonastalu fakturu (umanjenu za odbijeni iznos)?

O: Ispravljeni račun iz 2025..g mora dobiti novi datum obračuna a to je datum iz 2026. što znači da je potrebno slati eRačun. Bilo bi dobro pričekati info je li specifikacija ispravna te zbog podataka u polju BT23. Što se tiče ispravaka fakture, ako je prvi račun iz 2025. vraćen u 2026.g. a nije poslan kao eRačun, nije potrebno slati storno nepostojećeg eRačuna već samo eRačun na ispravan (umanjeni) iznos.

P: Željeli bi skrenuti pozornost na nesukladnost u brojevima ljekarničkih računa. Naime, brojevi računa u PDF formatu razlikuju se od onih zaprimljenih u bazi e-HZZO-a za ljekarne koje koriste informacijski sustav Eskulap 2000. Primjerice, u bazi e-HZZO-a račun je evidentiran pod brojem **73-2-99/2026**, dok je u PDF dokumentu naveden broj **73-2-99**, bez sufiksa **/2026**. Svjesni smo da je slična situacija u prijašnjim godinama predstavljala određeni problem, stoga molimo potvrdu da se navedeni računi mogu nesmetano obrađivati te da navedeno ne predstavlja nikakav problem u kontekstu Fiskalizacije 2.0 ili s pravnog aspekta.

O: Broj računa na specifikaciji i popratnoj PDF tiskanici moraju biti isti.



1.3. Glavarine i hladni pogon

P: Da li će se eRačuni za glavarinu i hladni pogon koje će ispostavljati dom zdravlja za svoje ugovorne ordinacije morati izdavati po svakoj ordinaciji (koliko ordinacija toliko eRačuna)?

O: Da, za svaki obračun po jedan eRačun. Obračun je po ordinaciji, nositelju i vrsti obračuna, glavarina, HP, dodatne mogućnosti: skupna praksa, 5*, preventiva, savjetovalište.

P: Da li će ordinacije koje nisu u sustavu PDV-a i još neće ispostavljati eRačune, a koncesionari su, morati ispostavljati račun za glavarinu i hladni pogon prema HZZO-u, ako da kako?

O: One ordinacije koje nisu u sustavu PDV-a ne moraju slati eRačune.

P: Sve račune (DTP postupke iz ordinacija, ampulirane lijekove.... glavarine) za 12/25 do sada smo knjižili sa datumom 31.12.2025., nakon vaših uplata (obzirom da se dio računa ne prizna ili odbije, a da bi nam se stanje uskladilo sa HZZO). Na specifikacijama plaćanja (npr. od 09.01.2025. kada je isplaćena glavarina) datum računa je 01.01.2026. - znači li to da trebamo ispostaviti e-račun za isplatu glavarine i ostalih računa u ovoj godini, a odnose se prošlu godinu?

O: Kod glavarina je u eRačunu polje BT72 = prvi dan mjeseca u kojem se glavarina obračunava i plaća bez obzira za koji mjesec se obračunava. Tako je za ovaj mjesec BT72=1.1.2026, a datum računa je datum iz 2026. godine.

2. VRAĆANJE RAČUNA

2.1. Općenito

P: Da li je moguće koristiti isti broj računa ako je taj račun HZZO već odbio?

O: Ne. Potrebno je dodijeliti novi broj računa. Ako je HZZO na likvidaturi odbio neki račun, a ustanova dostavi ispravak na kojem je isti broj računa, za istu financijsku godinu, tada će novo zaprimljeni račun biti označen kao dupli i odbijen. Ako za pojedinu vrstu računa po opisu sloga za Specifikaciju izvršenih usluga postoji podatak 'Broj prethodno vraćenog računa' - potrebno ga je upisati.

Broj vraćenog računa je podatak iz prethodno poslane specifikacije tj iz BT10.

P: Vezano za polje BT10 a prema tumačenju procesa i dokumentaciji koju ste nam dostavili: Zašto HZZO vraća vrijednost BT10 polja kroz servis za Likvidaciju, kada prema dokumentaciji to je u biti broj računa koji generira ustanova i po kojem je račun originalno poslan na likvidaciju? U dopisu HZZO piše da ćemo polje BT10 dobiti putem servisa.

O: Na ovaj način se putem servisa šalje informacija je li račun priznat ili nije odnosno je li umanjen; ako HZZO ne šalje taj podatak onda ga vi morate popuniti u eRačunu u polju BT10.

P: Primijećeno je da FINA vraća račun kao nepotpun zbog nepopunjenog polja „datum isporuke“, a to polje nije obavezno polje. Kakvo je postupanje u tom slučaju?

O: Polje datum isporuke eRačuna (iako nije obvezno) treba popuniti s datumom pružanja usluge/ datumom prestanka liječenja/datumom isporuke pomagala/datumom izdavanja lijeka iz prosljeđene specifikacije računa za pruženu zdravstvenu zaštitu.

Za primjer, kod slanja eRačuna koji se odnosi na glavarine u „datum isporuke“ potrebno je navesti prvi dan mjeseca koji je naveden u FIN servisu u polju ControlDate.

Npr. kada je ControlDate=7.1.2026 u datum isporuke navodi se 1.1.2026.

Npr. kada je ControlDate=9.2.2026 u datum isporuke navodi se 1.2.2026.

P: Molimo Vas za objašnjenje i pomoć u vezi ovog razloga odbijanja računa prema HZZO:

Poštovani,

dokument eRačun: kojeg je Vaša tvrtka
poslala primatelju HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE - HZZO, PODRUČNA USTROJSTVENA
JEDINICA ČAKOVEC (02958272670) datuma: 19.01.2026 15:48:25 je odbijen.

Razlog odbijanja: Poslovna jedinica je upisana (ZZ010), ali nema vezu na
organizacijsku jedinicu za tip poslovne jedinice 'Zdravstvena zaštita'

S poštovanjem, Moj-eRačun

O: Vrlo vjerojatno nisu upareni podaci, npr. polja BT10 (broj računa na specifikaciji), BT23 (tip poslovnog procesa dobiven putem FIN servisa) i BT72 (datum izvršene usluge ili zadnji dan liječenja ili kod glavarine je uvijek prvi dan mjeseca u kojem je glavarina obračunata)

2.2. Za ljekarne

P: U listi grešaka dobivenog odgovora, bilo bi od velike pomoći ljekarnama kada bi znale za fakturu koja sadrži veći broj recepata na kojem točno receptu je nešto problematično, prema važećem procesu je praksa da ljekarna u listi grešaka sa portala dobije redni broj recepta ili erecept id koji se odbija, trenutno koliko vidimo ne postoji neki oblik identifikatora retka specifikacije koji se odbija za plaćanje, je li to u planu?

O: Ne.

P: Je li dobivena polja u odgovoru servisa BT10 i BT23 šaljem u eRačunu u UBL poljima BuyerReference i ProfileID?

O: Polje BT10 je Interni identifikator kupca i polje BT23 Tip poslovnog procesa.

P: Ako od npr. 2000 recepata u eRačunu postoji npr. jedan pogrešan da li će HZZO vratiti cijeli račun, odnosno da li je predviđena mogućnost da se zaprime ostale stavke?

O: Ne, HZZO neće vratiti cijeli račun ljekarne u slučaju kad je jedan recept pogrešan već će ispravni recepti biti prihvaćeni, a ukupni iznos računa će biti umanjen za iznose odbijenih recepata; također će u popisu grešaka biti naveden razlog odbijanja recepta i referenca na Identifikator e-recepta eldentifikator recepta(serijski broj recepta).

P: Predviđeno je da će servis za autorizaciju računa u rezultatima obrade vraćati ID recepta koji se odbija (eRpID). Trenutno taj podatak ne postoji, već samo opis pogreške s kodom. Sada podatak o odbijenom Rp. ljekarna vidi u rezultatima obrade, jer rezultati obrade sadrže eRpID.

O: U planu je dodavanje atributa koji bi za ljekarne vraćao vrijednost eldentifikator recepta ili serijski broj recepta. Kod NPP bi vraćao broj kupovnice.

P: Prilikom implementacije i obrade rezultata obrade računa primijetili smo da postoje kombinacije kada je račun za obvezno osiguranje **priznat** a račun za DZO je **odbijen**.

O: Radi se o situaciji kada se na zahtjev ustanove traži storniranje računa za dopunsko jer su naknadno ustanovili da je sudjelovanje plaćeno od strane osigurane osobe.