

# Poslovni proces u fazi rada bez papira, s osvrtom na izvanredne uvjete u ordinacijama PZZ-a

## Uvod

U radu bez papira (tiskanica receptata i uputnica) liječnici iz PZZ ordinacija prilikom posjeta pacijenta, pacijentu ispisuju tiskanicu Povijest bolesti pacijenta iz ordinacije PZZ-a, sa podacima o ordiniranju na dan posjete. Primjer tiskanice je u prilogu.

**Napomena:** prilikom ispisivanja rekapitulacije koja sadrži uputnice za laboratorijske pretrage u PZZ ili SKZZ laboratorij, u polju "Napomena liječnika" upisuju se i dodatne informacije za koje nije predviđeno odvojeno polje. Potrebno je ispisati: Informacija o antikoagulantnoj terapiji, gastacijskom periodu, težini i visini pacijenta, uz ostali tekst koji liječnik smatra važnim.

## **Povijest bolesti pacijenta je vlasništvo pacijenta i u izvanrednim situacijama pacijent svoja prava može ostvariti putem ove tiskanice.**

U redovnom radu liječnici, farmaceuti i medicinski biokemičari šalju eRecepte odnosno ePZZ Lab uputnice posredstvom centralnog sustava (CEZIH - G1). U slučaju tehničkih problema, radi kontinuiteta pružanja zdravstvenih usluga prema pacijentima, definirane su alternativne procedure. Ovaj dokument opisuje kako se treba postupati u izvanrednim situacijama.

## **Ordinacije PZZ u slučaju izvanredne situacije**

Povijest bolesti se u normalnim uvjetima ispisuje na običnom papiru sukladno formatu propisanom od strane HZZO. Za potrebe izvanrednih situacija, liječnici su dužni u ordinaciji imati tiskanice Povijest bolesti (samokopirajuće) koje će ispunjavati rukom.

Osnovna podjela izvanrednih situacija je na:

- a) Nestanak struje u zdravstvenoj ustanovi
- b) Nemogućnost uspostave komunikacijske veze prema centralnom sustavu (modem, internet, VPN,...) ili problem na strani centralnog sustava (G1 - CEZIH-u)

### **a) Nema struje**

Liječnik propisuje recepte i izdaje uputnice na tiskanice recepta i uputnica propisanih od HZZO-a, po pravilima kao i u radu sa papirom. Liječnik koji je ordinirao u ordinaciji bez struje rukom popunjava Povijest bolesti u ordinaciji PZZ-a. U povijest bolesti liječnik je dužan za svaki izdani recept upisati serijski broj sa sadašnje tiskanice recepta.

Original Povijesti bolesti liječnik daje pacijentu, a sebi zadržava kopiju.

Liječnik kod propisivanja uputnica za SKZZ ili bolničko liječenje polja na tiskanici Povijest bolesti iz ordinacija PZZ-a, naziv ustanove te datum i vrijeme pregleda popunjava samo ako je pacijenta naručio putem eNaručivanja.

U slučaju vađenja krvi u ordinaciji liječnik je osim uputnice u PZZ lab dužan rukom ispuniti i transportnu listu.

## **Kada struja dođe**

Liječnik je dužan provesti registraciju posjeta pacijenta kroz vlastito informatičko rješenje, s tim da prepisuje podatke sa kopija povijesti bolesti. Važno je napomenuti da se ne šalju elektronički recepti i uputnice, već se samo u izvješće poslije svakog pregleda upisuju podaci sa papirnatih povijesti bolesti.

## **b) Nemogućnost uspostave komunikacijske veze prema centralnom sustavu (modem, internet, VPN,...) ili problem na strani centralnog sustava (G1 - CEZIH-u)**

Liječnik uredno radi sa vlastitim informatičkim rješenjem (G2 – G6). Ukoliko od središnjeg sustava u roku od 20 sekundi ne dobije povratnu informaciju, liječnik je dužan isprintati recepte i uputnice (i transportne liste) na postojeće tiskalice. Također može isprintati na papir i Povijest bolesti (uključujući serijske brojeve tiskalice recepta).

**Napomena:** radi slučaja da G1 iz bilo kojeg razloga prihvati recept nakon što je liječnik isprintao recept na papir (nije bilo odgovora od G1 u 20 sekundi ili je istekla sesija od 2 min ili...) potrebno je pri otpuštanju pacijenta automatski pokušati stornirati sve recepte za koje je upisan serijski broj tiskalice (dakle oni koji su printani na tiskalicu). Definirati će se lista pogrešaka koju vraća G1, temeljem kojih je potrebno ispraviti podatke u receptu/uputnici, te pokušati ponovno slanje, a ne odmah printati na tiskalicu.