



## HZZO VODIČ

# KROZ PRIJEDLOG NOVOG MODELA PRIHODOVANJA PZZ LIJEČNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE

verzija 19.1.2013.

Ugovaranje zdravstvene zaštite u 2013. godini donosi promjene u načinu financiranja cjelokupne zdravstvene zaštite, pa tako i **liječnika zdravstvene zaštite predškolske djece**. Cilj novog modela je podizanje kvalitete i učinkovitosti pružanja zdravstvene zaštite kako pacijentima, tako i pružateljima zdravstvene zaštite, dok Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje kroz direktne i indirektne rezultate očekuje bolje usmjeravanje sredstava za zdravstvenu zaštitu.

Kroz sljedećih nekoliko stranica pojašnjeni su elementi novog načina prihodovanja za timove zdravstvene zaštite predškolske djece.

### I. TEMELJNI DIO PRIHODA

Postojeći prihod ordinacije (glavarina, DTP, naknada za CEZIH) zamjenjuje plaćanje kroz:

**1. hladni pogon:**

- fiksni dio, za sve ordinacije isti i iznosi **17.695,54 kn.**

**2. glavarina:**

- prihod prema broju osiguranika po dobnim skupinama;
- osnovica za daljnje izračunavanje ostalih prihoda.

dobne skupine	dr.med.spec.
0 - 7	122,87
7 - 14	46,67

**3. DTP postupci:**

- prihod prema izvršenju;
- dijele se na preventivne i kurativne;
- osnovica za daljnje izračunavanje ostalih prihoda;
- lista DTP postupaka s koeficijentima, cijenama i vrijednosti koeficijenta 1,00 objavljena je na CEZIH portalu ([http://www.cezih.hr/pzz\\_ordinacije.html](http://www.cezih.hr/pzz_ordinacije.html)).



DTP postupci podijeljeni su u 4 razine:

a) DTP nulte razine:

- najosnovniji postupci liječnika – njima se prati svakodnevni rad ordinacije.

b) DTP prve razine:

- postupci za koje nije potrebna dodatna oprema i/ili edukacija. Postupci su dio i slijed aktivnosti iz nulte razine, a obuhvaćaju specifične vještine i znanja liječnika specijalista pedijatara u holističkom pristupu bolesniku kako u dijagnostičko-terapijskom procesu tako i u preventivnom radu. Navedena razina je **dio svakodnevnog osnovnog rada liječnika specijaliste pedijatra.**

c) DTP druge razine:

- postupci za koje je potrebna dodatna oprema i uobičajeno trajno obnavljanje stečenih vještina i znanja (dijelom i uz dodatno uvjerenje o stručnoj sposobnosti).

d) DTP treće razine:

- potrebna značajnija ulaganja i edukacija (dodatno uvjerenje o stručnoj sposobnosti).

**Postupci prve, druge i treće razine plaćaju se prema izvršenju sukladno važećim aktima, a prema izraženoj vrijednosti koeficijenta.**

Izvršenje DTP postupaka je limitirano za male timove (715 – 950 osiguranika) do iznosa **130% od glavarine**.

Za standardne i velike timove (951 do 1190 osiguranika) izvršenje je limitirano do iznosa **110% od glavarine**.

Praćenje i plaćanje izvršenja DTP postupaka vodi se mjesечно, a usklađenje izvršenja u odnosu na maksimalni iznos novčanih sredstava provodi se tromjesečno.

Konačno usklađenje izvršenja u odnosu na iznos novčanih sredstava obavlja se sa stanjem na dan 31. prosinca tekuće godine.



### PRIMJER IZ PRAKSE:

Prikaz dnevnog rada liječnika specijaliste pedijatra kroz postupke koji čine svakodnevni rad:

- prosječan dnevni broj pregleda: **40**

Ukoliko se unutar jednog radnog dana učini:

#### **PRIMJER 1:**

DTP POSTUPAK	IZNOS	SUMA
3 proširenih savjetovanja s roditeljem/starateljem	3x59,80kn	179,40kn
3 savjetovanja s roditeljem/starateljem bolesnika	3x30,16kn	90,48kn
1 savjetovanje s obitelji	1x59,80kn	59,80kn
5 otoskopije	5x15,08kn	75,40kn
4 obrade pupčane rane – lapizacija	4x49,92kn	199,68kn
<b>UKUPNO 16 DTP POSTUPAKA U DANU</b>		<b>604,76kn</b>
projicirano na mjesec s 22 radna dana prihoduje se		<b>13.304,72kn</b>

Ovo je primjer kojim se pokazuje kako **nije potrebno dostizati postupke već samo raditi svoj posao onako kako nalažu pravila struke i dobra klinička praksa liječnika specijaliste pedijatra u svoj širini znanja i vještina.**

**Oportunity cost (trošak propuštenih mogućnosti) je ogroman kada izostane takav rad.**



## II. DODATNA MOGUĆNOST PRIHODOVANJA

### **1. KVALITETA I UČINKOVITOST**

Stimulativni dio prihoda liječnika specijaliste pedijatra plaća se kroz praćenje indikatora učinkovitosti „**KPI**“ i indikatora kvalitete „**QI**“.

#### **4. KPI - indikator učinkovitosti:**

- plaća se u iznosu **5,5% od zbroja prihoda glavarine + DTP**.

Sljedeća tablica detaljno opisuje KPI strukturu:

KPI (7,5% od zbroja prihoda glavarine + DTP)	Vrednovanje (prema broju pacijenata slučajno uzetih dobnih skupina)
<p><b>1. Propisivanje lijekova na recept</b> po stopi 1,0 prema doboj strukturi ugovorenih osiguranika (po formuli stvarna potrošnja/ugovorena potrošnja)</p> <p>Predviđeni su faktori korekcije :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• izuzeti su lijekovi s ATK šiframa: J05AB14, od L01AA01 do L04AD02, N05AE03, N05AE04, od N05AH03 do N05AH04, N05AL05, N05AX08, N07BC01 do N07BC02, N07BC51, V06CA01, od V06DX01 do V06DX03;</li> <li>• u slučajevima gdje stopa prelazi vrijednost 1,0 automatski se iz stope oduzimaju lijekovi s oznakom RS i definira se vrijednost stope 0,8;</li> <li>• ako je stopa i nadalje veća od 0,8 uzimaju se korektivni faktori s obzirom na broj kroničnih bolesnika (dijabetes) u skrbi za svakog liječnika posebno;</li> <li>• verificira se tromjesečno;</li> <li>• prilagodba praćenja u G2 aplikacijama.</li> </ul>	<p>33% novčanog iznosa KPI</p> <p>Tim 680 = 287,76 Kn mjesecno Tim 975 = 325,05 Kn mjesecno Tim 1190 = 439,23 Kn mjesecno</p>
<p><b>2. Upućivanje u SKZZ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prati se isključivo broj realiziranih uputnica za specijalističku zdravstvenu zaštitu ( ranije kompletan pregled );</li> <li>• ne računaju se uputnice za konzilijski pregled bolničkog specijaliste;</li> <li>• izdate interne uputnice temeljem uputnice za specijalističku zdravstvenu zaštitu terete isključivo bolničkog specijalistu;</li> <li>• verificira se tromjesečno;</li> <li>• prilagodba praćenja u G2 aplikacijama;</li> <li>• stopa će biti određena posebnom odlukom UV-a.</li> </ul>	<p>33% novčanog iznosa KPI</p> <p>Tim 680 = 287,76 Kn mjesecno Tim 975 = 325,05 Kn mjesecno Tim 1190 = 439,23 Kn mjesecno</p>



<p><b>3. Upućivanje u PZZ laboratorij - 500 realiziranih pretraga za standardni tim</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• prati se broj realiziranih pretraga;</li><li>• uputnice za preventivno uzorkovanje se ne obračunavaju;</li><li>• verificira se tromjesečno;</li><li>• prilagodba praćenja u G2 aplikacijama.</li></ul>	<p><b>34% novčanog iznosa KPI</b></p> <p>Tim 680 = 296,48 Kn mjesечно Tim 975 = 334,90 Kn mjesечно Tim 1190 = 452,54 Kn mjesечно</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **5. QI – indikator kvalitete:**

- plaća se u iznosu **7,5% od zbroja prihoda glavarine + DTP.**
- Utvrđuje se posebnom odlukom Upravnog vijeća HZZO-a



## 2. PET PLUS DODATAK

Drugi dio stimulativnog dijela prihoda liječnika specijaliste pedijatra plaća se također i kroz pružanje dodatnih usluga putem **preventivnih pregleda, grupne prakse i ordinacije s pet zvjezdica (5\*)**.

### 6. Preventivni pregledi:

- **5% od glavarine** za liječnika koji radi preventivne pregleda.

Preventivni pregledi se rade oportunistički a koriste se radi prevencije i evidencije rizičnih ponašanja kao i komplikacija novootkrivenih kroničnih bolesti. Otvaraju mogućnost savjetovanja kao DTP postupka. Da bi se zadovoljio kriterij 5% dovoljno je obaviti 1 preventivni pregled mjesечно.

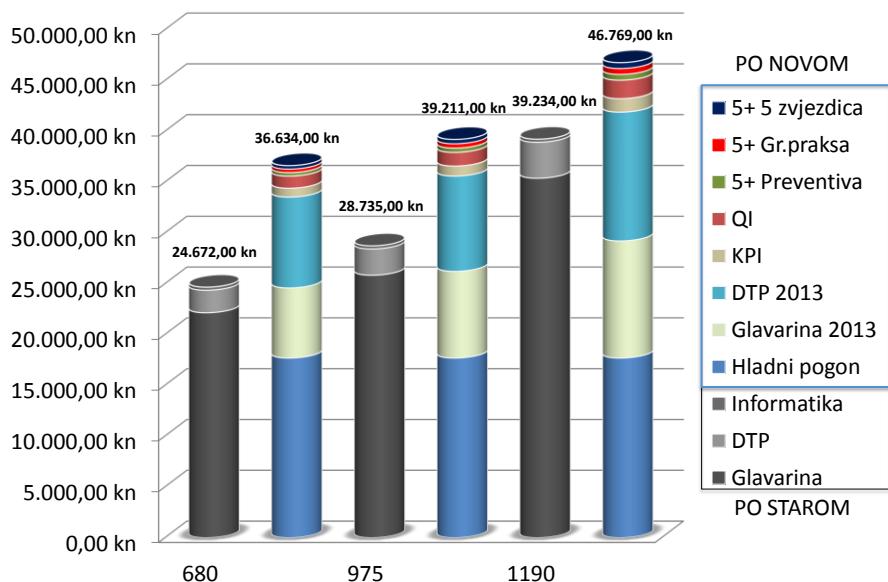
### 7. Grupna praksa:

- **5% od glavarine** za rad u grupnoj praksi

Novčana stimulacija rada u grupnoj praksi ne smije biti motiv ulaska u grupnu praksu već samo pokazuje poželjan smjer u kojem bi se trebalo djelovati. Grupna praksa sama po sebi treba nuditi benefite za pacijenta, liječnika i osiguravatelja. Ukoliko grupa liječnika (najmanje 2) ima sklonost udruživanju potrebno je poslati ponudu na Direkciju HZZO-a. Ponuda mora sadržavati interni ugovor sklopljen između liječnika koji se u grupnu praksu udružuju te obrazloženje budućih poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite uvažavajući sve specifičnosti područja u kojem rade sukladno općim uvjetima ugovaranja. Ordinacije koje se nalaze u grupnoj praksi ne mogu biti međusobno udaljenje više od 5 km (cestom) odn. 10km u ruralnim područjima. HZZO će odobriti svako argumentirano i logično udruživanje u grupnu praksu i za veće udaljenosti.

### 8. Ordinacija s pet zvjezdica (5\*):

- **5% od glavarine** (svaka zvjezdica čini 1%)
  - ✿ savjetovalište za određene skupine bolesnika (najmanje 10 godišnje uz izvješće - zapis u G2);
  - ✿ sudjelovanje u eZdravstvu (najmanje 1 eNaručivanje mjesečno);
  - ✿ mogućnost naručivanja pacijenta u određenom dijelu radnog vremena (mogućnost da se pacijent naruči na pregled kod svog liječnika);
  - ✿ vađenje krvi u ordinacijama;
  - ✿ dostupnost u slučaju hitnosti.



**pedijatrija**  
© HZZO



## Preporučeni hodogram od 1.1.2013.

U periodu od prva 3 mjeseca 2013. godine plaćanje će se obavljati po starom modelu, ali uz nove DTP postupke. Sukladno starom modelu DTP postupci do razine izvršenja od 10 % glavarine bit će lako i brzo dohvatljivi, no pratiti će se tijekom cijelog mjeseca. Uvođenjem široke palete postupaka po novim cijenama preporuka je pratiti vlastiti rad kako bi se prema sklonostima i mogućnostima kreirala lista najčešće rađenih postupaka.

Web baziran kalkulator za vlastiti izračun sadašnjih prihodovnih sredstava ugovornih subjekata u sustavu primarne zdravstvene zaštite i prihodovnih sredstava u narednom ugovornom razdoblju vezano uz broj neprijepornih ugovorenih osiguranika dostupan je na <http://www.cezih.hr/kalkulator/Kalkulator.html>.

Parametri za izračun po postojećem modelu – Broj pacijenata po dobnim skupinama na raspolaganju je za preuzimanje sa zaštićenog dijela HZZO Portala u direktoriju Moje datoteke, mapa Podaci, pod nazivom <mbo>\_kalkulator.xls (mbo liječnika nositelja tima).

U testnom periodu pažljivo će se pratiti i analizirati svi parametri novog modela prihodovanja.

O svim novostima obavijesti će biti poslane preko G2 sustava i/ili objavljene na CEZIH portalu.

Puno uspjeha u radu!

Vaš

