

# Poslovni proces u fazi rada bez papira, s osvrtom na izvanredne uvjete u PZZ laboratorijima

## Uvod

U radu bez papira (tiskanica recepata i uputnica) liječnici iz PZZ ordinacija prilikom svakog posjeta pacijenta, pacijentu ispisuju tiskanicu Povijest bolesti pacijenta iz ordinacije PZZ-a, sa podacima o ordiniranju na dan posjete. Povijest bolesti pacijenta je vlasništvo pacijenta. Primjer tiskanice je u prilogu.

U redovnom radu liječnici, farmaceuti i medicinski biokemičari šalju eRecepte odnosno ePZZ Lab uputnice posredstvom centralnog sustava (CEZIH - G1). U slučaju tehničkih problema, radi kontinuiteta pružanja zdravstvenih usluga prema pacijentima, definirane su alternativne procedure. Ovaj dokument opisuje kako se treba postupati izvanrednim situacijama.

## Osnovna podjela izvanrednih situacija je na:

- a) Nestanak struje u zdravstvenoj ustanovi
- b) Nemogućnost uspostave komunikacijske veze prema centralnom sustavu (modem, internet, VPN,...) ili problem na strani centralnog sustava (G1 - CEZIH-u)

## Ove procedure važe za slučajeve kada je moguće obraditi uzorke i u obje izvanredne situacije

- a) **Pacijent ima važeću tiskanicu uputnice (eUputnica ne postoji).**

Obrada pacijenta odvija se po staroj proceduri.

- b) **Pacijentu je propisana eUputnica i sa sobom nosi povijest bolesti.**

Obrada pacijenta odvija se po staroj proceduri. Kada se uspostave tehnički preduvjeti, laboratorij dohvaća uputnicu te šalje rezultate pretraga.

- c) **Pacijentu je propisana eUputnica i sa sobom ne nosi povijest bolesti.**

Pacijenta se upućuje da donese povijest bolesti.

- d) **Pacijent ne dolazi u PZZ lab jer su uzorci sa transportnom listom dopremljeni u laboratorij.**

Uzorci se obrađuju po uobičajenoj proceduri

- e) **Nemogućnost slanja rezultata na središnji sustav.**

Laboratoriji su dužni rezultate poslati u središnji sustav nakon stjecanja tehničkih preduvjeta.