



KLASA: 650-01/16-01/28  
URBROJ: 338-01-49-16-04  
Zagreb, 04.11.2016.

Ugovornim zdravstvenim ustanovama / privatnim praksama  
za djelatnost zdravstvene njege u kući i  
fizikalne terapije u kući  
-SVIMA-

**Predmet:** eZdravstvena njega u kući / eFizikalna terapija u kući  
- dostavlja se

Poštovani,

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje nastavlja s provođenjem projekata informatizacije zdravstvenog sustava u djelatnosti zdravstvene njege u kući i fizikalne terapije u kući bolesnika, čime su stvoreni preduvjeti za integraciju informacijskih sustava u dijelu procesa izdavanja naloga za provođenje zdravstvene njege u kući, dohвата, rezervacije i slanja podataka o pruženoj usluzi zdravstvene njege u kući, također i izdavanja zahtjeva za odobrenje fizikalne terapije u kući, odgovora na zahtjev od strane liječničkog povjerenstva HZZO-a, te izvršenja usluge fizikalne terapije u kući, u centralnom zdravstvenom informacijskom sustavu u RH - CEZIH.

Informatizacijom je osiguran brži i kvalitetniji protok informacija, pružene su povratne informacije liječnicima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti o tijeku zdravstvene njege u kući i fizikalne terapije u kući, omogućilo se brže ostvarivanje prava pacijenata, prikupljaju se medicinski podaci o pacijentima u tijeku izvršenja usluga te je unapređena kontrola na svim razinama.

Poslovni proces eZdravstvene njege u kući uključuje informatizaciju slijedećih procesa:

1. Slanja eNaloga za zdravstvenu njegu u kući u CEZIH iz ordinacije izabranog liječnika PZZ-a
2. Dohvat naloga, rezervaciju naloga i izvršenja naloga, provode zdravstvene ustanove/privatne prakse ugovorene u djelatnosti zdravstvene njege u kući te prosljeđuju informacije o izvršenju središnjem sustavu i izabranim liječnicima PZZ-a
3. Storniranja - storniranje je moguće u ovisnosti o ulozi korisnika i trenutnom koraku u poslovnom procesu. Tako npr. izabrani liječnik PZZ-a može stornirati slanje naloga prije rezervacije, a korisnik G11 aplikacije (aplikacije za zdravstvene ustanove koje pružaju njegu u kući) može stornirati poruku o izvršenju usluge.

Medicinska sestra koja provodi zdravstvenu njegu u kući voditi će dokumentaciju prema pravilima struke koristeći lokalnu (G11) aplikaciju te bilježiti i dokumentirati aktivnosti. Novina je da će na kraju posjete izvršitelj usluge poslati skup podataka o pruženoj usluzi zdravstvene njege u kući na središnji sustav CEZIH. Liječnik PZZ-a, koji je poslao eNalog u CEZIH dobiti će povratnu informaciju o izvršenju.

Liječnici PZZ-a trebaju i nadalje slati papirnate tiskanice Naloga za provođenje zdravstvene njege u kući na kojima će biti ispisan i ID eNaloga.

Prilog računu koji dostavlja zdravstvena ustanova/privatna praksa koja provodi zdravstvenu njegu u kući HZZO-u je i za vrijeme trajanja pilota papirnata tiskanica „Naloga za provođenje zdravstvene njege u kući“ koju propisuje doktor PZZ-a, te mjesečno izvješće o provedenoj njezi.



Poslovni proces eFizikalna terapija u kući uključuje informatizaciju slijedećih procesa:

1. Slanje eZahtjeva za odobrenjem fizikalne terapije u kući u CEZIH iz ordinacija izabranog liječnika PZZ-a
2. Slanje odgovora na eZahtjev izabranom liječniku PZZ-a (nakon vještačenja kontrolnih sudionika članova liječničkih povjerenstva HZZO-a izabrani liječnik uvijek dobije povratnu informaciju o statusu odobrenja i realizaciji.)
3. Ustanova za pružanje fizikalne terapije u kući će u dijalogu s pacijentom i izabranim liječnikom PZZ-a na temelju zahtjeva koju je prvotno kreirao izabrani PZZ liječnik, a odobrilo liječničko povjerenstvo i crvene uputnice D tipa dogovoriti pružanje usluge i predložiti plan dolazaka u kuću. Izvršiti će dohvat odobrenih zahtjeva za izvršenje te slati poruke izvršenja nakon svake posjete pacijentu, izabranom liječniku PZZ-a
4. Storniranja - storniranje je moguće u ovisnosti o ulozi korisnika i trenutnom koraku u poslovnom procesu, tako npr. izabrani liječnik u PZZ-u može stornirati poslani zahtjev prije nego što je odobren ili odbijen itd.

Fizioterapeut će voditi fizioterapeutski karton u svojoj (G14) aplikaciji, prema pravilima struke, te bilježiti na početku terapije funkcionalne dijagnoze, pokretljivost, procjenu stanja, tijekom i na kraju odobrene fizikalne terapije.

Liječnici PZZ-a trebaju i nadalje slati papirnate tiskanice Uputnice liječničkom povjerenstvu HZZO-a na kojima će biti ispisan i ID eZahtjeva, s medicinskom dokumentacijom u prilogu. Prilog računu koji dostavlja zdravstvena ustanova koja provodi fizikalnu terapiju u kući HZZO-u je i u vrijeme trajanja pilota papirnata tiskanica „Uputnica liječničkom povjerenstvu za odobrenje fizikalne terapije u kući“ na kojoj se vidi odobrenje i mjesečno izvješće o provedenoj fizikalnoj terapiji u kući.

Pilot projekt eZdravstvena njega u kući/eFizikalna terapija u kući započinje dana 14.11.2016. kada će ordinacijama opće/obiteljske medicine i zdravstvene zaštite predškolske djece biti omogućeno korištenje novih funkcionalnosti u CEZIH-u kroz njihove programske aplikacije.

Dokumentacija o projektu, Specifikacija zahtjeva za eFizikalnu terapiju u kući i Specifikacija zahtjeva za eZdravstvenu njegu u kući bolesnika nalazi se na poveznici <http://www.cezih.hr/dokumentacija.html>

Upite u svezi pilot projekta možete uputiti na [helpdesk@hzzo.hr](mailto:helpdesk@hzzo.hr)

S poštovanjem,

  
v.d. Ravnatelj  
mr.sc. Fedor Đorđić, dr.med.spec.

O tome obavijestiti:

1. Programske dobavljače za djelatnost  
Zdravstvene njege u kući (G11)  
Fizikalne terapije u kući (G14)