



Direkcija, Margaretska 3, P.P. 157, 10002 Zagreb, telefon ++385/01 48 06 333, fax ++385/01 48 12 606, 48 06 345  
www.hzzo-net.hr

KLASA: 500-07/10-01/4  
UR.BROJ: 338-01-04-12-210  
Zagreb, 25. rujna 2012.

BOLNIČKIM ZDRAVSTVENIM  
USTANOVAMA  
ZAVODIMA ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
- svima -  
n/p ravnatelja

Predmet: Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita osnovom interne uputnice  
*-naputak, dostavlja se*

Poštovani,

vezano uz učestale upite ugovornih bolničkih zdravstvenih ustanova u svezi izdavanja internih uputnica osiguranim osobama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod), izvješćujemo Vas sljedeće.

Upućivanje osiguranih osoba Zavoda na ostvarivanje zdravstvene zaštite putem internih uputnica utvrđeno je člankom 9. Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (u daljnjem tekstu: Odluka o osnovama).

U skladu s navedenom Odlukom o osnovama, ako doktori specijalisti bolničke zdravstvene ustanove u svezi s uputnom dijagnozom utvrde da je za postavljanje dijagnoze potrebno uputiti osiguranu osobu na daljnju specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, a na uputnici je zatražen kompletan pregled, upućuju osnovom interne uputnice osiguranu osobu na daljnju specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu koja se može provesti u toj ugovornoj bolničkoj zdravstvenoj ustanovi.

Isto tako doktori specijalisti bolničke zdravstvene ustanove obvezni su, u slučaju postavljanja indikacije za operaciju, i zakazivanja termina za operaciju, osnovom interne uputnice uputiti osiguranu osobu na prijeoperacijsku obradu, koja se može provesti u toj ugovornoj bolničkoj zdravstvenoj ustanovi.

U slučaju kada bolnička zdravstvena ustanova nema ugovorenu određenu djelatnost, ne provodi određene dijagnostičke/terapijske postupke unutar ugovorene djelatnosti, odnosno osigurana osoba traženu zdravstvenu zaštitu može ostvariti u bližoj zdravstvenoj ustanovi, osiguranu osobu će, temeljem interne uputnice, uputiti u drugu ugovornu bolničku zdravstvenu ustanovu ili zavod za javno zdravstvo koji može pružiti traženu zdravstvenu uslugu.

Dakle, osnova za izdavanje internih uputnica u smislu odredbi članka 9. Odluke o osnovama je uputnica („crvena“) izabranog doktora osigurane osobe na kojoj je zatražen kompletan pregled.

Nadalje, vezano uz izdavanje računa za pruženu zdravstvenu zaštitu osnovom gore navedene crvene uputnice unutar iste ugovorne bolničke zdravstvene ustanove, izvješćujemo Vas da ugovorna zdravstvena ustanova može izdati ili jedan objedinjeni (skupni) račun (jedan račun za pruženu zdravstvenu zaštitu osnovom „crvene“ i svih internih uputnica) ili više pojedinačnih računa (posebno račun za pruženu zdravstvenu zaštitu osnovom crvene uputnice i posebno računi za pruženu zdravstvenu zaštitu osnovom internih uputnica).

U slučaju ostvarene zdravstvene zaštite osnovom interne uputnice iz članka 9. Odluke o osnovama u drugoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, račun (pojedinačni ili skupni) za pruženu zdravstvenu zaštitu izdat će zdravstvena ustanova koja je uslugu pružila (izravno Zavodu).

Ako zdravstvena ustanova ispostavlja jedan račun nakon cjelokupne obrade pacijenta temeljem „crvene“ i internih uputnica, a pacijent se ne javi na zakazani pregled i dijagnostičku obradu, u računu je potrebno navesti zakazani postupak, datum zakazanog postupka te količinu izvršenih postupaka „0“. U tom slučaju potrebno je kod podatka „razdoblje liječenja“ u datumu završetka liječenja navesti datum dogovorene, a neizvršene usluge.

Upozoravamo da je bez obzira izdaju li se pojedinačni ili skupni računi potrebno voditi računa o rokovima ispostavljanja računa iz ugovora.

Slijedom rečenog, u gore navedenim slučajevima interna uputnica je dostatni dokument za ispostavljanje osobnog računa Zavodu te je potrebno strogo voditi računa da se na internoj uputnici upišu svi relevantni podaci koji istu vežu uz numeriranu („crvenu“) uputnicu izabranog doktora. Ako iz interne uputnice ne slijedi bezuvjetno veza s numeriranom uputnicom izabranog doktora, ugovorna zdravstvena ustanova račun ispostavlja na uobičajeni način, dakle ustanovi koja je izdala internu uputnicu - narudžbenicu.

Format interne uputnice bit će objavljen i na web stranicama Zavoda.

Ujedno ističemo da Zavod u ovom slučaju namjerno naglašava termin „interne uputnice iz članka 9. Odluke o osnovama“ obzirom da ugovorne zdravstvene ustanove koriste i tzv. interne uputnice - narudžbenice u svrhu ostvarivanja cjelovite zdravstvene zaštite u slučaju hitnih prijema na specijalističko-konzilijarnoj razini zdravstvene zaštite, liječenja u dnevnoj bolnici te stacionarnog bolničkog liječenja osiguranih osoba. U tim slučajevima procedura ostaje ista kao i do sada, a i trošak zdravstvene zaštite iskazuje se na isti način kao i do sada. Dakle, iskazuje ga zdravstvena ustanova u kojoj se osigurana osoba nalazi na liječenju u dnevnoj bolnici, stacionarnom bolničkom liječenju (DTS račun/DBL račun) odnosno zdravstvena ustanova koja je zaprimila pacijenta putem „hitnog prijema“.

Vezano uz izdavanje internih uputnica dorađen je i slog za ispostavljanje računa i objavljen na web stranici Zavoda.

Molimo da ubuduće vezano za izdavanje internih uputnica postupate isključivo po ovom napatku te da ostale ranije dostavljene napatke više ne primjenjujete.

S poštovanjem,

Pomoćnica ravnateljica  
za zdravstvenu zaštitu  
mr. Dabravka Pezeji Duliba, dr. med.



O tome obavijest:

Područnim uredima Zavoda  
n/p rukovoditelja