HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Direkcija - Služba za informatiku Zagreb, 21.10.21

Upute za razmjenu datoteka na zaštićenom dijelu HZZO portala za ljekarne, v.9, datum 21.10.2021.

<u>Upute za razmjenu datoteka računa</u> <u>ljekarni (unl, pdf) na zaštićenom dijelu</u> <u>HZZO portala</u>

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje uveo je korisnicima HZZO pametnih kartica mogućnost razmjene podataka na zaštićenom dijelu CEZIH portala.

1. Opis potrebnih radnji za pristup HZZO portalu

Za pristup zaštićenom dijelu CEZIH portala potrebno je:

- računalo na kojem je instaliran Web preglednik (Google Chrome, Internet Explorer ili Microsoft Edge), pristup Internetu
- čitač smart kartica instaliran na računalu
- HZZO pametna kartica (tzv. "smartica")
- AKDSHCard Client utility aplikacija za rad s HZZO pametnom zdravstvenom karticomomogućuje promjenu pina na kartici, AKDSHCard Data Signer And Verifier- aplikacija za digitalno potpisivanje datoteka HZZO pametnom karticom (instalacija i upute za rad sa navedenim aplikacijama preuzima se na poveznici: <u>http://www.hzzo.hr/hzzo-za-partnere/akdshaplikacija-za-digitalno-potpisivanje-datoteka-hzzo-pametnom-karticom/</u>
- Serverski certifikat (<u>http://www.cezih.hr/certifikat/cacert.crt</u>)

Pristup na portal imaju sve osobe s pametnom karticom HZZO-a koje je njihova zdravstvena ustanova ovlastila/imenovala za dostavu podataka putem portala i o tome obavijestila HZZO.

Zahtjev za otvaranje ovlasti za pristup portalu dostavlja se na temelju popunjene i ovjerene Excel tablice sa nazivom "Zdravstvene djelatnike/ljekarnike za dodjelu ovlasti za dostavu računa iz ljekarni" koja je dostupna na stranici <u>http://www.cezih.hr/Proces i obrasci.html</u>, ili na temelju popunjenog i ovjerenog pdf obrasca "Zahtjev za dodjelu/opoziv ovlasti za dostavu računa iz ljekarničkih zdravstvenih ustanova" koji se nalazi na: <u>http://www.cezih.hr/tiskanice/Tiskanica%20za%20dodjelu%20ovlasti%20 dostava%20ra%C4%8Duna lje karni.pdf.</u> Zahtjeve je potrebno dostaviti na mail adresu <u>helpdesk@hzzo.hr</u>.

1.1. Prijava na CEZIH portal

Za prijavu na portal potrebno je spojiti čitač smartica na računalo, instalirati aplikacije AKDSH i umetnuti smart karticu u čitač.



Preglednici koji su podržani za pristup CEZIH portalu su: Google Chrome, Internet Explorer i Microsoft Edge.

Slika 1. Lista podržanih preglednika

Portalu se pristupa preko interneta, uz pomoć pretraživača, klikom na poveznicu https://www.cezih.hr

Prijava na CEZIH portal dostupna je na web stranici <u>https://www.cezih.hr</u>. Na početnoj stranici odabirom opcije "PRIJAVA za rad na HZZO portalu za ugovorne zdravstvene ustanove" (slika 2.)



Slika 2. Početna stranica portala – Google Chrome

otvorit će se ekranski okvir koji nudi mogućnost odabira certifikata:

♦ CEZIH	×) CEZIH	× +				
\leftrightarrow \rightarrow X (A Nij	e sigurno cezih.hr/Portal_red.html					
			Odabir certifikata Odaberite certifikat za svoju	autentikaciju na www.cezih.hr:4	×	
			Naslov	Izdavač	Serijski	
			cezih	cezih	44C80456	
			cezih	cezih	44C3079D	
					00D9E8D558C03957F0	
			Podaci o certifikatu		U redu Odustani	
				CEZIH Portal		

Slika 3. Odabir certifikata

Pritiskom na gumb "U redu" korisnik odabire svoj certifikat s kojim će potvrditi svoj identitet. Ukoliko se nudi više od jednog certifikata, te korisnik nije siguran kojeg odabrati, upute kako prepoznati certifikat u pregledniku Google Chrome, nalaze na poveznici: <u>https://e-usluge.hzzo.hr/SmartAuth/PrepoznatiCert.aspx</u>

Sličan je izgled i funkcionalnosti stranice i u preglednicima Internet Explorer i Edge.

Nakon odabira certifikata i potvrde odabira (*"U redu"* na slici 3.), prikazuje se okvir za unos PIN-a/lozinke za smart iskaznicu. Svaka smartica ima inicijalno postavljen PIN: **12345**. Navedeni pin potrebno je promijeniti zbog zaštite od moguće zloupotrebe (promjena PIN-a vrši se putem aplikacije AKDSHCard).

Uspo	Hrv zav zdr osig	vatski vod za avstveno guranje ZIH Portalu. Pričekalte trenutak.
Ako s	e za nekoliko sekundi ne otvori st	ranica Portala, kliknite donii link.
	Authenticate user	×
	PIN:	
	•••••	
	Hide PIN OK	Cancel

Slika 4. Upis PIN-a

Potvrđivanje na "OK" je zadnji korak nakon kojeg se ulazi na zaštićeni dio portala CEZIH.

1.1.2. Moguće greške i/ili poteškoće kod prijave

 Ako se pojavi poteškoća s ulaskom na portal (slika 5.), dovoljno je pričekati par sekundi da se završi osvježavanje stranice (osvježavanje stranice se može napraviti klikom na simbol za osvježavanje u gornjem lijevom uglu pretraživača ili tipkom F5 na tipkovnici) te će nakon toga pristup na portal biti omogućen.



Slika 5. Prikaz greške

2) Nadalje, moguće je da stranica ispiše poruku zaštite privatnosti, slično ili kao na slici 6:



Slika 6. Poruka zaštite privatnosti

Ukoliko je korisnik pristupio stranici putem poveznice iz ovih uputa, može nastaviti na stranicu klikom na "*Nastavite na www.cezih.hr(nesigurno)*" u dnu stranice na slici 6.

Nakon toga, na stranici se pojavljuje okvir za odabir certifikata.

🛛 😝 CEZIH	×	Pogreška zaštite privatnosti	×] +					
https://www.cezih.hr/wps/n	nyportal					ŝò	£_≡	Ē
s 🤌 Prijava u informacij		Odaberite certifikat za prov Web-mjesto www.cezih.hr:443 tret	r jeru autentičnosti pa vaše vjerodajnice:	×				
	Vaša ve Moguće je d poruke ili krr	Informacije o certifik u	U redu	Odustani ce lozir	ke,			
	NET-ERR_CERT_ Sakrij napre Pokušali te p algoritmom je poslužitelj očekivali (mo Nastavite na w	weak_signature_adsorithm edno pristupiti domeni www.cezih. slabog potulsa (kao što je SH j dao možca krivotvorene i da ožda kom micirate s napadač www.cezih hr (nesigurno).	hr , ali je poslužitelj dao c IA-1). To znači da su sigu a poslužitelj možda nije p em).	Natr ertifikat koji je potpi rnosne vjerodajnice l oslužitelj koji ste	ng san coje			

Slika 7. Poruka zaštite privatnosti, odabir certifikata

- Dodatna mogućnost u slučaju poteškoća sa prijavom na portal je upis <u>www.cezih.hr</u> u sigurne stranice.
 - **1. KORAK** Kliknuti desnim klikom miša na Windows prozoru u donjem lijevom kutu i pokrenuti stavku Pokreni (ili engl. *"Run"*)



2. KORAK Upisati naredbu inetcpl.cpl i potvrditi odabir klikom na "U redu"

🖅 Pokre	eni X
Q e	Upišite naziv programa, mape, dokumenta ili internetskog resursa i Windows će vam to otvoriti.
Otvori:	inetcpl.cpl ~
1	U redu Odustani Pregledaj

Ili se direktno u okvir za pretraživanje upiše inetcpl.cpl

	Najbolje podudaranje
	inetcpl.cpl Stavka upravljačke ploče
	Pretrazi web
	P inetcpl.cpl - Prikaz web-rezultata >
10 million - 1	>> inetcpi.cpi

3. KORAK U "Internet mogućnostima", na kartici *"Sigurnost"* odabrati *"Pouzdana mjesta"* i klikuti na gumb *"Mjesta"*

nternetsk	e mogućno	sti				?	>
Općenito	Sigurnost	Privatnost	Sadržaj	Veze	Program	mi Doda	tno
Odaberit	te zonu da b	iste pregleda	ali ili promije	enili sig	urnosne p	ostavke.	
		I	\checkmark		\bigcirc		
Inter	rnet	Lokalni	Pouzdana	a (Ograničena	a	
intranet mjesta mjesta							
Pouzdana mjesta							
Ova zona sadrži web-mjesta za koja Mjesta							
	vieruiete d	a naća očtat	iti računale	ili			
Pouzda	ina mjesta						~
Web-mjesta možete dodavati ovoj zoni i uklanjati ih iz nje. Sva će web-mjesta u zoni koristiti sigurnosne postavke za tu zonu.							
Dodaj	ovo web-mje	esto zoni:					

U Pouzdana mjesta dodati/upisati web mjesto <u>https://www.cezih.hr</u> i potvrditi dodavanje klikom na gumb *"Dodaj".*

4. KORAK Zatvoriti okvir "Internetske mogućnosti" i pokušati pristup portalu.

1.1.3. Odjava

Po završetku rada preporučuje se preglednik zatvoriti (prema opisu na slici 8.).

😝 CEZIH	x 🗵 Dobro doli x +	o –	ð 🗙
$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	A Nije sigumo https://www.cezih.hr/wps/myportal/Home/Welcome/lut/piz1/04_5/9CTylcsy0x9LMnMz0vMARjo8ziDVCA04TTUGTsYG8e7CBfightVEY0sgKgfqisCh8m08vhFUBihkFuREGmY6KigDx4UKD/dz/d5/L2dBI5k-20FBIS9nQSEh/	\$	* 🛛 🗄
	HONTO ZA OD ZA UNI NISTUUZ ZANATSKO (D) COLUMN NISTUUZ COCUMANA	edište 📿	
	Dobro dodli Razmjena podetaka BH20 Fina registracija		
	Dobrodoši Dobrodoši ugasite preglednik i ponovite prijavu sa svojim cetifikatom.	Zatvoriti pregledn završetku rada	nik po
	Naslovna	۵۲	
	HZZO Portal		
	Uzpješno ste pristupil HZ2O Portalu. Za početak rada, odaberite jednu od stranica na gornjem izborniku.		
	Stranica Razmjena podstaka Na voji stranici močete razmjenih podstke sa sustavom Zavoda. Ljekamama i boljanje osnojučeno slanje datoteka u Zavod te pregled i preuzimanje rezultata obrade ranje poslanih datoteka. Ljekomian je osnojučen pregled i preuzimanje vizivlata, koji mogu biti korisni u svakodnevnom radu.		
	Stranica Novosti Na ovoj stranici možete pregledeti novosti o radu Zavoda, obavijesti i zanimljivosti.		
	Vjerujemo da će Vam rad s ovim Portalom biti koristan, ugođan i zanimljiv,		
	Vaš HZZO Portal tim		

Slika 8. Odjava

2. Funkcionalnosti portala

Prijavom na HZZO portal otvara se početna stranica "**Dobro došli"** na kojoj se nalaze informacije o sadržaju portala. Ponuđene kartice na stranici portala ovise o ovlastima koje su otvorene za pojedinog korisnika.

	HRVATSKI ZAVOD Z/ ZDRAVSTVENO OSIGURANJI	CROATIAN INSTITUTE			kartice	
	Dobro došli	Razmjena podataka	EKZO	Fina registracija		
	Dobrodošli					
, 				A 11 14		

Slika 9. Kartice

Ostalim sadržajima je moguće pristupiti klikom na naziv kartice iz izbornika. Klikom na karticu Razmjena podataka pristupa se stranici za razmjenu podataka sa sustavom HZZO-a.

3. Razmjena podataka

Stranica "**Razmjena podataka**" namijenjena je razmjeni podataka sa sustavom HZZO-a, odnosno slanju datoteka na portal HZZO, te pregledu i preuzimanju rezultata obrade ranije poslanih datoteka.

Svaka dostava računa mora sadržavati datoteku računa u tekstualnom obliku (prema definiranom i trenutno važećem opisu sloga) i datoteku pripadnih PDF tiskanica računa. Datoteke (UNL, PDF) čine poslovnu cjelinu te se na portal stavljaju u paru i moraju biti digitalno potpisane HZZO pametnom karticom osobe. S namjerom zaštite, provodit će se kontrola strukture naziva datoteke te ispravnost digitalnog potpisa. Ukoliko korisnik stavi na portal samo jednu datoteku, ili su datoteke nepotpisane neće biti prihvaćene te će korisnik dobiti obavijest o pogrešci.

3.1. Upload datoteka

Datoteke s podacima trebaju imati sljedeću strukturu naziva:

AAA_Rn_BBBBBBBBBBCCCC.LGG.p7s AAA Rn BBBBBBBBBBCCCC.LGG.pdf.p7s

gdje je:

- 1. AAA šifra nadležnog regionalnog ureda/područne službe
- 2. Rn konstanta
- 3. BBBBBBBBB šifra ljekarne (zdravstvene ustanove) ili ljekarničke jedinice
- 4. CCCC redni broj datoteke u godini
- 5. L konstanta za oznaku ljekarne, datoteka se odnosi isključivo na račune za **lijekove** i sanitetski materijal izdane na recept
- 6. **GG** godina računa (godina pružene usluge)
- 7. p7s oznaka digitalnog potpisa

Naziv datoteke mora biti jedinstven.

load za ljekarne	datoteka na server	datoteke - ljekarne	e and a state of the			
Ddabir datoteke: Browse	Trenu	tni direktorij:				
		Ime	Veličina	Vrsta	Vrijeme promjene	
Pošalii		🗋 Arhiva		DIR	Dec 22, 2011 11:02:51 AM	
		🛅 Rezultat		DIR	Dec 22, 2011 11:02:51 AM	

Slika 10. Upload za ljekarne

Klikom na tipku "Browse..." otvorit će se Windows prozor za odabir datoteke za prijenos.

Polazno Zajedničko ko	orištenje Prikaz	Upravljaj						
🛄 Okno pretpregleda 📑 Okno s detaljima	₩ Vrlo velike ikone Male ikone ₩ Pločice	Velike ikone Popis Sadržaj	Srednje ikone	Sortira po •	[□] Grupiraj po ▼ ()) Dodaj stupce ▼ H) Promijeni veličinu svih stu	upaca tako da stanu	 Potvrdni okviri sta Datotečni nastavo Sakrivene stavke 	vki i Sakrij odabran stavke
Okna		lzgled			Trenutni prikaz		Pokaži,	'sakrij
🔹 🕆 퉬 🕨 ljekarne								
premljene igre	^	Naziv	*		Datum	Vrsta	Veličina	Oznake
eze		114 Rn 99999	99930001.L18.p7s		16.3.2018. 8:40	PKCS #7 potp	is 1 KB	
deozapisi		114 Rn 99999	99930001.L18.pdf.p7s		16.3.2018. 8:43	PKCS #7 potp	is 1 KB	
ij PC								
okumenti								
lazba								

Slika 11. Odabir datoteke za upload

Nakon odabira datoteke (koja je ispravna i kreirana prema opisu sloga) korisnik potvrđuje na gumb "Pošalji".

Potvrda o uspješnom prijenosu datoteke vidljiva je iz poruke "Status zadnjeg prijenosa" (slika 12.).

Jpload za ljekarne
Zadnja datoteka: 114_Rn_9999999930001.L18.p7s Status zadnjeg prijenosa: OK
Odabir datoteke: Pregledaj
Pošalji

Slika 12. Poruka o uspješnom prijenosu datoteke

U slučaju da je korisnik datoteku nazvao pogrešnim imenom, u *"Status zadnjeg prijenosa*" prikazuje se poruka s opisom greške (primjer na slici 13.).

Upload za ljekarne	
Zadnja datoteka: 114_Rn_9999999930001. Status zadnjeg prijenosa: Greška - Nedozvolj	L18.txt eni znakovi u nazivu datoteke i/ili naziv nije ispravnog formata.
Odabir datoteke: Pregledaj	
Pošalji	

Slika 13. Greška u nazivu ili formatu datoteke

Sve uspješno poslane datoteke smještaju se u mapu "Podaci".

Grupne datoteke - Ijekarne	
Trenutni direktorij: /Podaci	
	Ime
	(]
	114_Rn_9999999930001.L18.pdf.p7s
	114_Rn_9999999930001.L18.p7s
Preuzmi odabrane datoteke	

Slika 14. Lista uspješno poslanih datoteka u direktoriju Podaci

Odabirom direktorija "**Podaci**" (u izborniku Grupne datoteke - ljekarne) vidljiv je popis poslanih datoteka koje čekaju na obradu od strane HZZO-a.

Nakon obrade datoteka iz mape "**Podaci**" datoteke se premještaju u direktorij "**Arhiva**". Datoteke s rezultatima učitavanja se dohvaćaju preko portala na identičan način.

3.2. Datoteke rezultata

Rezultati obrade vidljivi su u direktoriju "**Rezultat**". Datoteke s rezultatima obrade će imati sljedeću strukturu naziva:

AAA_O_Rn_BBBBBBBBBBBCCCC.LGG.txt

4. Kontakt

U slučaju poteškoća ili pitanja, upućujemo vas da se obratite help-desku HZZO na telefon **072 11 22 33** ili elektronskom poštom na <u>helpdesk@hzzo.hr</u>.