



# TEHNIČKI OPIS PROGRAMSKOG SUČELJA

## eNaručivanje – G100

Autor: Ivan Džolan  
Datum kreiranja: 07.09.2012  
Zadnja promjena: ~~3019.4012~~.2013  
Verzija: 4.~~020345~~





# 1 Kontrola dokumenta

## Povijest promjena

Datum	Verzija	Promijenjeno
07.09.2012	1	Prva verzija – nema prethodnog dokumenta
10.09.2012	1.1	Interna revizija IN2
14.09.2012	1.2	Ispravljena specifikacija Jedinstvenog identifikatora zdravstvene usluge
31.12.2012	2.0	Višestruke dorade za verziju 2 (sve nove funkcionalnosti izdvojene u posebna pod-poglavlja s oznakom v2, te je dodano novo poglavlje s tablicom svih dorada i utjecajem na pojedince komponente sustava). Također dio postojeće dokumentacije je korigiran sukladno izmjenama kroz verzije 1.x (npr. termin zahvat zamijenjen postupkom)
27.01.2013	2.1	Dorade usuglašene za proizvođačima BSN aplikacija
07.02.2013	2.2	Opis promjene verzije preko SOAP greške
08.04.2013	2.3	Ispravljen format telefonskog kontakta pacijenta
15.05.2013	3.0	Višestruke dorade za verziju 3 (sve nove funkcionalnosti izdvojene su u zasebna pod poglavlja s oznakom v3. Uz to dodano je novo poglavlje sa tablicom svih dorada i utjecajem na pojedine komponente sustava). Također, dio postojeće dokumentacije je korigiran sukladno izmjenama kroz verzije.
20.05.2013	3.1	Interna revizija
29.05.2013	3.2	Ažurirana tablica sa popisom funkcionalnosti u v3
02.07.2013	3.3	Dodatno pojašnjenje funkcionalnosti detekcije duple narudžbe
<a href="#">11.10.2013</a>	<a href="#">4.00</a>	<a href="#">Višestruke dorade za verziju 4 (sve nove funkcionalnosti izdvojene su u posebno pod-poglavlje pod oznakom v4)</a>
<a href="#">30.10.2013</a>	<a href="#">4.02</a>	<a href="#">MBOO pacijenta postaje obavezan podatak za hrvatske državljanine u procesu dohvata postojećih narudžbi, te se u isti proces dodaje podatak o kategoriji narudžbe.</a>
<a href="#">19.12.2013</a>	<a href="#">4.03</a>	<a href="#">Usklađivanje dokumentacije</a>
<a href="#">19.12.2013</a>	<a href="#">4.04</a>	<a href="#">Definiran način korištenja podatka kategorije narudžbe</a>
	<a href="#">4.05</a>	

## Pregledali

Ime i prezime	Pozicija
Siniša Koščina	Voditelj projekta
Ivan Džolan	Softverski inženjer



---

## Sadržaj

1	Kontrola dokumenta .....	ii
2	Uvod .....	1
2.1	Model sustava eNaručivanja .....	1
2.2	Povezani dokumenti .....	2
2.3	Zajedničke pretpostavke.....	3
2.4	Osnovni pojmovi .....	3
3	Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija .....	5
3.1	Dohvat prvog slobodnog blok termina kroz PZZ aplikaciju .....	5
3.2	Dohvat slobodnih termina na osnovi upita iz PZZ .....	<a href="#">998</a>
3.3	Naručivanje termina iz sustava PZZ.....	<a href="#">161615</a>
3.4	Pregled i otkazivanje postojećih termina iz sustava PZZ .....	<a href="#">181817</a>
3.5	Dogovor o verziji između centralnog sustava i BSN .....	<a href="#">202019</a>
4	Popis novih funkcionalnosti verzije 2 (rekapitulacija) .....	<a href="#">222221</a>
5	Popis novih funkcionalnosti verzije 3 (rekapitulacija) .....	<a href="#">252524</a>
6	Otvorena i zatvorena pitanja uz ovaj dokument.....	<a href="#">303029</a>

## 2 Uvod

U ovom dokumentu opisani su poslovni procesi sustava eNaručivanja u dijelu sučelja prema bolničkim sustavima naručivanja (BSN). Dokument služi kao podloga za razvoj sučelja prema BSN sustavima instaliranim i implementiranim u zdravstvenim ustanovama, a prema centralnom sustavu eNaručivanja Ministarstva zdravlja i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (razvijen od strane tvrtke IN2).

Za sva pitanja i nejasnoće oko ovog dokumenta molim kontaktirati voditelja projekta sa strane Izvođača:

- E-mail: [sinisa.koscina@in2.hr](mailto:sinisa.koscina@in2.hr)
- Mobitel: 098-329-826

ili voditelja operativnog djela projekta sa strane Izvođača:

- E-mail: [ivan.dzolan@in2.hr](mailto:ivan.dzolan@in2.hr)
- Mobitel: 099-325-5070

Unaprijed zahvaljujemo na prijedlozima za unaprjeđenje ovog dokumenta.

---

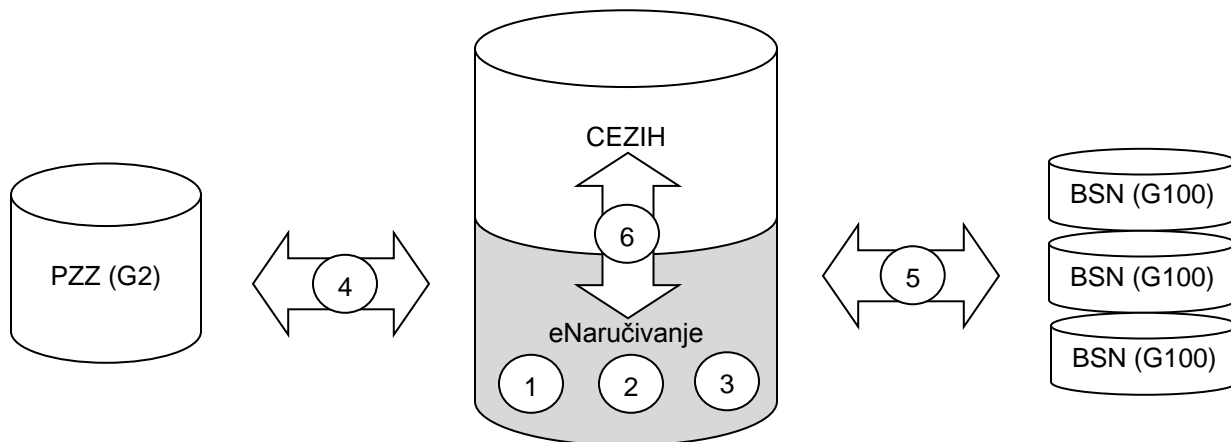
### 2.1 Model sustava eNaručivanja

Glavna prepreka u dosadašnjem razvoju informacijskog sustava eNaručivanja, a kao takva prepoznata i od strane većine bolničkih subjekata, je potreba za specifičnim operativnim, dnevnim radom bolnica te nemogućnost uklapanja tog rada u bilo kakav centralizirani model na razini RH. Zbog različitosti usluga koje bolnice pružaju (opće, specijalizirane, klinički bolnički centri), te slijedno i odgovarajuće kompleksnosti usluga, **nužno je zadržati autonomiju bolnica u dijelu organizacije operativnog svakodnevnog rada.**

Opisani model pretpostavlja zadržavanje takve autonomije kroz zadržavanje vlastitih sustava naručivanja unutar zdravstvenih ustanova (neovisno o vrsti tog sustava), te razmjenu samo nužnih podataka putem centralnog sustava narudžbi. U takvoj arhitekturi sustav centralnih listi narudžbi služi samo kao informacijsko čvorište, dok pohranjuje samo one podatke koje kao regulator ima interesa i obveza u nadziranju (npr. sama liste čekanja na nacionalnoj razini, prvi slobodni termin...).

U implementaciji takvog rješenja važno je napomenuti da se svi „slotovi“ naručivanja (upravo onako kako ih bolnica vidi i ima potrebu organizirati) nalaze neovisni u svakoj bolnici, dok se u centralnoj evidenciji nalaze „samo podaci po pacijentu“, čime se pravilnom raspodjelom nadležnosti nad podacima izbjegla zamka replikacije i nepotrebnog održavanje ogromne količine konfiguracijskih podataka i stvarnih narudžbi koje u konačnici trebaju samo bolnicama! Naravno, ovaj model pretpostavlja da sve bolnice posjeduju svoje vlastite sustave, što je potrebno osigurati prije pokretanja sustava naručivanja PZZ-a kroz eListe na gravitacijskom području zdravstvene (kako ne bi došlo do slijevanja narudžbi samo u zdravstvene ustanove koje su uključene u sustav).

Slika 2.1. Sustav eNaručivanja – glavne komponente

**Glavne komponente sustava su:**

- 1) Centralni sustav pretraživanja slobodnih termina po ciljanim BSN sustavima
- 2) Centralni šifarnik usluga naručivanja
- 3) Centralni sustav eNaručivanja
- 4) Sučelje prema G2 aplikacijama koje se koriste u PZZ ordinacijama (na razini link-a s parametrima)
- 5) Sučelje prema G100 ili sličnim sustavima koji imaju funkciju pružanja traženih usluga (uz obveznu poveznicu tablicu centralnog šifarnika postupaka naručivanja s internom organizacijom naručivanja zdravstvene ustanove – pretpostavljeno unutar BSN)
- 6) Integracija matičnih podataka s CEZIH sustavom (pacijenti, matica)

## 2.2 Povezani dokumenti

Uz ovu specifikaciju slijedeći dokumenti daju cjelokupnu sliku povezivanja:

„HL7 specifikacija poruka za eNaručivanje“

Dokument s tehničkom specifikacijom poruka i primjerima (zadnja verzija objavljena na CEZIH stranicama)

„Katalog postupaka naručivanja“

Šifarnik trenutnih postupaka naručivanja na nacionalnoj razini (zadnja verzija objavljena na CEZIH stranicama)

### eNaručivanje

#### „Tehnički opis poslužiteljskog povezivanja eNaručivanje – G100“

Tehnički opis nužnih infrastrukturnih postupaka za povezivanje sustava bolnice na HZZO (zadnja verzija obavljena na CEZIH stranicama)

#### „Tehnički opis programskog sučelja eListe – G100“

Dokument sa tehničkom specifikacijom sustava eListi čekanja i G100 integracijom (zadnja verzija obavljena na CEZIH stranicama)

#### „Lista error code-ova“

Lista trenutno aktivnih error code-ova korištenih u podatkovnoj komunikaciji (zadnja verzija obavljena na CEZIH stranicama)

---

## 2.3 Zajedničke pretpostavke

### Pretpostavke

- Sve specifičnosti rasporeda (radno vrijeme, neradni dani, periodi ljetnog radnog vremena, rad na dan prije praznika, pojedinačne nedostupnosti resursa...) ostaju u nadležnosti bolnica, te se moraju pravovremeno ažurirati unaprijed u vlastitim sustavima naručivanja
- BSN sustavi nastavljaju koristiti vlastite šifarnike postupaka naručivanja te održavaju povezu tablicu prema KZN šifarniku (svaki KZN mora biti označen na jedan od propisanih načina – vidjeti stranicu 4 i 5)
- Sve narudžbe napravljene putem sustava eNaručivanja (u kasnijoj fazi) se moraju poštivati od strane pružatelja usluge, osim u iznimnim okolnostima više sile (npr. kvar opreme), kada je potrebno odmah po pojavi takve okolnosti provesti protokol otkazivanja od strane pružatelja usluge (obavijest pacijenta, zamjenski termin...)
- Centralni sustav od ove verzije prati realizirane i nerealizirane narudžbe putem posebnog procesa (eListe - proces C)

---

## 2.4 Osnovni pojmovi

### U dokumentu se koriste sljedeći termini i pojmovi:

- Katalog postupaka naručivanja (KZN)  
Predstavlja šifarnik postupaka (definiran na nacionalnoj razini) prema kojima sustav vrši grupiranje bolničkih postupaka
- Bolnički postupci naručivanja (BZN)  
Šifarnik vlastitih postupaka naručivanja svake bolnice. Predviđeno je da se jedan postupak iz KZN šifarnika može vezati na jedan/više/niti jedan postupak iz BZN šifarnika. Ukoliko se ne veže niti jedan potrebno je postupak ispravno atribuirati (npr. „Usluga se ne pruža“). Jedan BZN postupak istovremeno može biti povezan samo na jedan KZN postupak.
- Bolnički informacijski sustav (BIS)  
Informacijsko rješenje koje zdravstvena ustanova koristi za potporu u radu svoje matične djelatnosti
- Bolnički sustav naručivanja (BSN)

### eNaručivanje

Modul za bolničko naručivanja, može biti u sklopu vlastitih bolničkih informacijskih sustava ili zasebni

- eListe, Centralne liste narudžbi  
Sustav centralnih listi čekanja na usluge u zdravstvenim ustanovama
- eNaručivanje, Centralno naručivanje  
Sustav centralnog naručivanja na usluge u zdravstvenim ustanovama
- BIS radilište  
Bolničko radno mjesto na kojem se postupak vrši (ordinacija + šalter)
- Radna skupina za naručivanje  
Podskup radilišta, definirana vremenom postupka i liječnikom(timom) koji obavlja postupak, pacijent se naručuje na radnu skupinu
- MZ  
Ministarstvo zdravlja Republike Hrvatske
- HZZO  
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- IN2  
tvrtka proizvođač sustava eNaručivanje, eListe i IBIS IN2 d.o.o.



### 3 Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija

Slijedeće poglavlje opisuje funkcionalnosti i tehničke detalje komunikacije između centralnog sustava eNaručivanja i pojedinačnih BSN sustava.

Pretpostavka za realizaciju projekta eNaručivanje su uspješno implementirani i pokrenuti procesi sustava eListe čekanja:

1. Dohvat prvog slobodnog blok termina za naručivanje
2. Dohvat postojećih narudžbi iz sustava naručivanja zdravstvenih ustanova
3. Dohvat realiziranih narudžbi iz sustava naručivanja zdravstvenih ustanova

Procesi sustava eListe čekanja opisani su detaljnije u dokumentu „Tehnički opis programskog sučelja eListe – G100“.

Slijedi popis procesa sustava eNaručivanje, a zatim za svaki pojedini proces opis tokova podataka s pripadajućom tablicom karakteristika svakog toka:

#### Sučelje eNaručivanje - BSN

1. Dohvat prvog slobodnog blok termina kroz PZZ aplikaciju
2. Dohvat slobodnih termina na osnovi upita iz PZZ
3. Naručivanje termina iz sustava PZZ
4. Pregled i otkazivanje postojećih termina iz sustava PZZ

Komunikacija se odvija putem HTTPS protokola (uz serverske sigurnosne certifikate na obje strane – certifikate izdaje HZZO) web servisima koji razmjenjuju poruke prema HL7 v2.5 standardu (za detalje vidjeti HL7 specifikaciju i tehnički opis poslužiteljskog povezivanja). U kasnijim fazama projekta najavljena je dopuna sigurnosnog modela komunikacije prema HZZO VPN mreži (uz zadržavanje serverske komunikacije), odnosno mogućnost prijelaza na HL7 v3.

#### 3.1 Dohvat prvog slobodnog blok termina kroz PZZ aplikaciju

##### Funkcionalni opis

U nastavku je opisan poslovni proces dohvata prvog slobodnog blok termina za zadanu djelatnost - postupak, inicirano od strane PZZ sustava.

PZZ sustav pokreće centralnu web aplikaciju eNaručivanja odgovarajućim parametrima, te pokreće prvi korak procesa naručivanja: „Odabir bolnice“. Korisnik iz ordinacije PZZ-a radi na web sučelju aplikacije eNaručivanja korištenjem Internetskog preglednika.

Nužni parametri prilikom pokretanja web aplikacije eNaručivanja su:

- MBOO pacijenta
- datum rođenja pacijenta
- MBOO zdravstvenog djelatnika





- KZN postupak na koji se naručuje
- Šifra ordinacije

Ovi parametri se mogu proširiti i drugim opcionalnim parametrima kao što su šifra ciljane geografske regije te datum i vrijeme prije kojeg se ne želi narudžba. Popis svih parametara koji se koriste prilikom poziva centralne web aplikacije nalazi se u tablici 3.1.

Tablica 3.1. Popis parametara prilikom poziva centralne web aplikacije eNaručivanja

Naziv parametra	Opis parametra	Format parametra	Obav. D/N
p_mbo	Matični broj osigurane osobe. Mora biti važeći.	9 znamenki	D
Kzn	Šifra postupka na koji se naručuje. Šifra postupka mora biti iz kataloga postupaka za naručivanje.	4 znamenke	D
Trazenidatum	Najraniji datum na koji želimo naručiti pacijenta. Moguće je specificirati najranije vrijeme unutar dana. Ukoliko ne želimo postaviti vremensko ograničenje unutar dana potrebno je za vremenski dio parametra postaviti na vrijednost „00:00“. Ako web aplikacija ne zaprimi parametar on se postavlja na sistemski datum.	Datum i vrijeme u obliku: „dd.MM.YYYY- HH:mm“	N
Regija	Šifra ciljane geografske regije u koju se želi uputiti pacijenta. Šifarnik regija će pružiti HZZO.		N
Mbzdr	Matični broj zdravstvenog djelatnika. Odnosi se na nositelja ordinacije, a ne nužno na trenutno prijavljenog korisnika u aplikaciji.	9 znamenki	D
p_ime	Ime pacijenta koji se naručuje	Slobodni tekst. Maksimalno 255 slova	N
p_prezime	Prezime pacijenta koji se naručuje	Slobodni tekst. Maksimalno 255 slova	N
p_spol	Spol pacijenta koji se naručuje	1 slovo. Moguće vrijednosti: „m“ – Muški, „z“ – Ženski, „n“ – Neutvrđeno ili nepoznato	N
p_datumrođenja	Datum rođenja pacijenta koji se naručuje	Datum u obliku: „dd.MM.YYYY“	D
p_postanski_br	Pošanski broj iz kontakt adrese pacijenta	5 znamenaka	D
p_naziv_mjesta	Naziv mjesta iz kontakt adrese pacijenta (pazite, nije naziv poštanskog ureda!)	Slobodni tekst, maksimalno 64 znaka	D
p_ulica	Naziv ulice iz kontakt adrese pacijenta	Slobodni tekst, maksimalno 64 znaka	D
p_kbr	Kućni broj iz kontakt adrese pacijenta	Slobodni tekst, maksimalno 16 znakova	D
p_tel_fiksni	Broj fiksnog telefona pacijenta (*obveznost isključiva s poljem p_tel_mobilni )	Min 9, max 13 znakova, primjer: +38512345678	N*
p_tel_mobilni	Broj mobilnog telefona pacijenta (*obveznost isključiva s poljem p_tel_fiksni)	Min 9, max 13 znakova, primjer: +38598329826	N*
p_tel_ordinacija	Broj telefona ordinacije (*obaveznost isključiva sa poljem p_tel_fiksni i p_tel_mobilni)	Min 9, max 13 znakova, primjer: +38512345678	N*
p_e_mail	E-mail adresa pacijenta	64 znaka, (kontrola s jednim „@“, i jednim „.“ unutar cijelog teksta)	N
mkb10	Uputna dijagnoza prema 10-toj reviziji	Minimalno 3,	D

### eNaručivanje

	Međunarodne klasifikacije bolesti i srodnih zdravstvenih problema	maksimalno 6 slova. Vrijednosti moraju biti iz šifarnika „MKB10“	
uputnica_id	ID oznaka eUputnice sukladno specifikaciji sustava „eUputnice“.	Sukladno specifikaciji eUputnice	<u>ND</u>
ordinacija_sifra	Šifra ordinacije koja generira eNarudžbu (pazite, nije ordinacija čiji je pacijent!)	Sukladno već ustrojenom formatu u G2	D
<u>prikazi_skzz</u>	<u>Konfiguracijski parametar koji omogućuje da se na ekranu za odabir zdravstvene ustanove prikažu SKZZ ustanove ili ne</u>	<u>1 slovo. Moguće vrijednosti: „d“ – Prikaži, „n“ – Nemoj prikazati. PočetnaPretposta vljena vrijednost ukoliko se ne dobije ovaj parametar je „d“.</u>	<u>N</u>

Navedene parametre centralna aplikacija zaprima od G2 sustava i koristi ih kao temelj za daljnju komunikaciju sa G100 sustavima. Iako neki od parametra kao ime i prezime pacijenata nisu navedeni kao obavezni u skoro svim slučajevima centralna aplikacija ih zaprima od G2 sustava i prosljeđuje G100 sustavima. G100 sustavi mogu na temelju MBOO-a i datuma rođenja pacijenta provjeriti da li je pacijent evidentiran u vlastitom internom katalogu pacijenata i iskoristiti podatke koje posjeduje prilikom kreiranja narudžbe.

U ovom koraku koriste se podaci iz sustava eListe čekanja (prvi slobodni blok termin koji predstavlja okvirni podatak o duljinama čekanja usporedno za zdravstvene ustanove u ciljanoj regiji). Podatak o prvom slobodnom blok terminu je i javno dostupan na stranicama HZZO-a i MZ-a.

### Upute za realizaciju na strani BSN

Proces dohvata prvog slobodnog blok termina ne zahtjeva nikakve dodatne dorade na BSN sustavima već zahtjeva uspješnu implementaciju procesa „Dohvat prvog slobodnog blok termina za naručivanje“ detaljnije opisanog u dokumentu „Tehnički opis programskog sučelja eListe – G100“.

### Funkcionalni opis – dopune u verziji 2

- 2.2 – Uvodi se obvezno slanje dijagnoze u transakciji eNarudžbe. U dijelu poziva sustava eNaručivanja već je postojalo polje mkb10, i isto sada postaje obavezno. Ukoliko dolazni poziv neće zadovoljavati ovo pravilo, sustav eNaručivanja će porukom prekinuti transakciju.
- 2.14 - Kontakt podaci pacijent postaju strukturirani i obvezni. Uvode se 2 telefonska broja (fiksni i mobilni) te e-mail pacijenta s time da je minimalno obavezan podatak jedan telefonski broj (ukoliko pacijent ne posjeduje broj, potrebno je poslati telefonski broj ordinacije). Ukoliko dolazni poziv neće zadovoljavati pravilo barem jednog telefonskog broja, sustav eNaručivanja će porukom prekinuti transakciju.
- 2.15 - Podaci o adresi pacijenta postaju strukturirani i obvezni. Uvode se polja za poštanski broj, naziv mjesta, ulicu i kućni broj kao izdvojeni podaci (kontrola na poštanskom broju samo u duljini i znamenkama). Poštanski broj je iz službenog šifarnika poštanskih ureda RH. Naziv naselja je iz šifarnika naselja RH (ima ih više nego poštanskih ureda!). Oba podatka centralni sustav neće provjeravati po domeni (za sada izbjegavamo funkcionalnosti centralnog „master data management-a“), već će proslijediti G100 sustavima koji će u slučaju nepoklapanja šifarnika podataka postaviti ne „nepoznat“. Razdvojenost ulice i kućnog broja je samo zbog poštivanja HL7 standarda.

## eNaručivanje

Ukoliko dolazni poziv neće zadovoljavati pravila obveznosti sva 4 polja i kontrolu znamenki na poštanskom broju, sustav eNaručivanja će porukom prekinuti transakciju.

- 2.16 - Uvodi se obvezni dodatni podatak „šifra ordinacije“ u komunikacijske procese eNaručivanja (prenosi se od G2 do G100). Ukoliko dolazni poziv neće zadovoljavati pravilo obveznosti, sustav eNaručivanja će porukom prekinuti transakciju.
- 2.40 - Upotpunjuje se proces eNaručivanja s prijenosom 3 indikatora narudžbe koji ju označavaju kao „isključenu iz statistike obrade eListi čekanja“ a to su: po želji pacijenta, medicinski uvjetovan, kontrolni pregled. Indikatori su neobavezni, a ukoliko se ne pošalju, centralni sustav pretpostavlja vrijednost „N“ te time smatra da nije ostvareno slučaj da eNarudžba nije izvan liste čekanja, te ih kao „N“ šalje prema G100 sustavima. Sva tri indikatora se već prikupljaju procesom 3.2. sustava eListe čekanja.

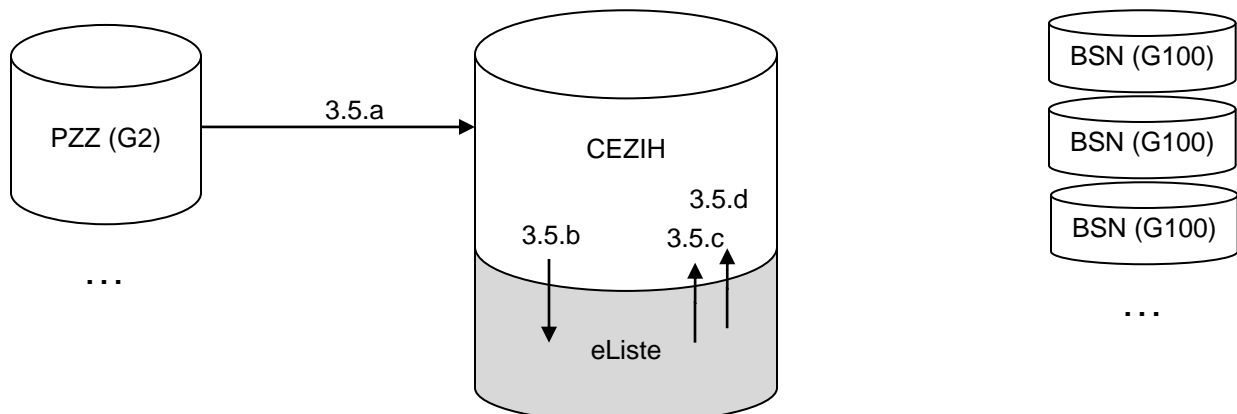
### Funkcionalni opis – dopune u verziji 4

- 4.61 – Radi lakšeg praćenja informacije o proizvođaču G2 aplikacija koje započinju proces eNaručivanja podatak o broju eUputnice se proglašava obaveznim. Ukoliko G2 aplikacija prilikom izdavanja uputnice nije u mogućnosti potvrditi broj eUputnice, kao podatak o broju eUputnice šalje se jedinstveni applicationID proizvođača G2 aplikacija. BSN sustavi moraju moći detektirati da li je primljeni podatak broj eUputnice ili applicationID (po broju znakova, postojanju znaka „ “ itd.). U slučaju da se zaprimi applicationID BSN sustav ne smije vršiti provjeru da li je broj eUputnice već iskorišten. Ukoliko centralni sustav ne zaprimi podatak vršit će nadopunu podatka na pretpostavljenu vrijednost (npr. „eNarucivanje“). eUputnici se proglašava obaveznim.
- 4.84 – Omogućuje se djelatnicima primarne zdravstvene zaštite da prilikom poziva aplikacije eNaručivanja unaprijed odaberu da li žele da se SKZZ ustanove prikažu ili ne. Ukoliko se prilikom poziva aplikacije ne zaprimi ovaj parametar SKZZ ustanove će se prikazati uz mogućnost njihova isključivanja jednostavnim odabirom filtera na ekranu.

### Procesi:

U nastavku je slika tokova podataka i tablice s karakteristikama svakog toka.

Slika 3.1: Tokovi informacija za dohvat prvog slobodnog blok termina kroz PZZ aplikaciju



Oznaka	Proces	Izvorište	Odredište	Objekt	Događaj (okidač)	Učestalost	Predviđena količina podataka
3.5.a	Zahtjev za dohvatom prvog slobodnog blok termina	PZZ	Web sučelje	HTTPS	Odabir gumba naručivanje u G2	200/min	1KB
3.5.b	Pregled liste prema ciljanoj djelatnosti-postupku, za sve bolnice u regiji	Web sučelje	eNaručivanje	SQL	3.5.a	200/min	1KB
3.5.c	Dohvat rezultata za traženu djelatnost-postupak	eNaručivanje	Web sučelje	SQL	3.5.b	200/min	1KB
3.5.d	Isporuka skupine termina koji odgovaraju upitu	eNaručivanje	Web sučelje	HTTPS	3.5.c	200/min	250 KB

## 3.2 Dohvat slobodnih termina na osnovi upita iz PZZ

### Funkcionalni opis

U nastavku je opisan poslovni proces dohvata prvog slobodnog termina iniciran od strane G2 sustava na PZZ strani.

G2 sustav, nakon što je u prethodnom koraku odabrao željenu zdravstvenu ustanovu, šalje upit putem web sučelja prema ciljanom G100 sustavu u kojem traži prvi raspoloživi slobodni termin za zadani postupak naručivanja iz centralnog kataloga postupaka za naručivanje i najranije željeno vrijeme narudžbe. Na jedan postupak za naručivanje iz centralnog kataloga na BSN strani može biti vezan jedan ili više bolnički postupak naručivanja. BSN sustav mora ponuditi najraniji raspoloživi termin za svaki BSN postupak koji je vezan na traženi centralni postupak za naručivanje. Dodatno, ukoliko BSN sustav podržava i konfiguraciju da određeni bolnički postupak naručivanja sadrži resurse (kao što su liječnici), pri čemu svaki resurs unutar određenog postupka ima svoj vlastiti raspored, BSN sustav mora ponuditi najraniji raspoloživi termin za svaku kombinaciju Postupak – Resurs.

BSN sustav kao parametar prima podatak o najranijem datumu i vremenu željenog termina za naručivanje. BSN sustav smije vratiti samo termine koji su ili jednaki ili poslije traženog datuma i vremena. Ukoliko BSN sustav primi najraniji datum i vrijeme željenog termina koji su prošli, odnosno manji su od trenutnog sistemskog datuma i vremena, BSN sustav treba ponuditi prve raspoložive termine od trenutnog sistemskog datuma i vremena. BSN sustav može odlučiti da najraniji termin koji vraća bude primjerice sat vremena veći od trenutnog sistemskog datuma kako bi se onemogućilo naručivanje u trenutni termin koji će pacijent teško moći realizirati.

Ukoliko BSN sustav ima implementirana ograničenja naručivanja po dobi, dijagnozi ili internoj kontroli duplikata (sve 3 funkcionalnosti su opcionalne) lista ponuđenih rezervacija je ili manja ili se proces prekida (uz odgovarajući error code).

Prilikom dohvata slobodnih termina BSN sustavi izvršavaju „privremenu“ rezervaciju ponuđenih termina koja će biti aktivna kraći vremenski period kako bi korisnik odabrao jedan od ponuđenih termina i time potvrdio narudžbu. Centralna web aplikacija korisniku iz PZZ-a daje mogućnost potvrđivanja narudžbe do najdulje 120 sekundi od trenutka kada je odabrao željenu zdravstvenu ustanovu. BSN sustavima se savjetuje da privremeno rezervirane termine čuvaju nešto dulje (npr. 140 sekundi) kako bi se spriječili slučajevi u kojima korisnik iz PZZ-a potvrđuje rezervaciju sekundu prije isteka roka, no zbog zagušenja u komunikacijskoj vezi koje je potrajalo nekoliko

## eNaručivanje

sekundi BSN sustav otkazuje ciljani termin prije primanja potvrde narudžbe te se narudžba ne može uspješno izvršiti.

Unutar vremenskog period od najmanje 120 sekundi „privremeno“ rezervirani termini ne smiju biti obrisani te se na njihovo mjesto ne smiju kreirati nove „privremene“ rezervacije na temelju zahtjeva iz PZZ-a ili uobičajene rezervacije iz samog BSN sustava. Ukoliko BSN sustav ne dobije potvrdu u zadanom vremenskom periodu, otpušta sve „privremeno“ rezervirane termine te omogućuje njihovo daljnje korištenje.

Centralna web aplikacija sprječava kreiranje dvije aktivne narudžbe za isti postupak za naručivanje iz centralnog kataloga. BSN sustavima se ostavlja mogućnost da i sami implementiraju ovakvu vrstu zaštite.

Točan format poruka i njihov sadržaj koje razmjenjuju centralni sustav i BSN sustav opisan je u dokumentu sa specifikacijom HL7 sučelja.

Funkcionalno, podaci koje G2 strana preko centralne web aplikacije šalje BSN sustavu su:

- MBOO (matični broj osigurane osobe, znak(9), obavezan podatak)
- MBZDR (matični broj zdravstvenog djelatnika, znak(9), obavezan podatak) Postupak (prema šifarniku KZN-a, broj(4), obavezan podatak)
- Najraniji datum i vrijeme termina (DateTime, obavezan podatak)
- Datum rođenja pacijenta

Odgovor koji BSN sustav šalje centralnoj aplikaciji je struktura (može imati više redova) koja se sastoji od sljedećih podataka:

- BZN (tekst koji predstavlja naziv bolničkog postupka za naručivanje te resursa ukoliko ga BSN sustav podržava, obavezan podatak)
- Datum i vrijeme termina (DateTime, obavezan podatak)
- Opis (tekst koji na bilo koji način može olakšati PZZ djelatnicima izbor odgovarajućeg bolničkog postupka za naručivanje, nije obavezan podatak)
- NarID (jedinstvena oznaka „privremeno“ rezerviranog termina unutar BSN sustava, obavezan podatak – interna BSN identifikacijska oznaka)

### **Funkcionalni opis – dopune u verziji 2**

2.2\* – Sukladno uvođenju obveznosti dijagnoze (mkb10) bolničkim sustavima naručivanje se u ovom koraku dopušta da vrate termine samo za ona radilišta koja su osposobljena za obradu dostavljene dijagnoze (koristi se kod visoko specijaliziranih ustanova). Filtar je u trenutku pred-rezervacije, te se samo ordinacije koje su „odgovarajuće dolaznoj dijagnozi“, nude prema centralnom sustavu sa svojim slobodnim terminom. BSN može filtriranje vršiti na razini cijelog KZN-a ili na razini pojedinog radilišta/BZN zahvata.

2.14 - Kontakt podaci pacijent postaju strukturirani i obvezni. Proslijediti će se bolničkom sustavu naručivanja tek u koraku potvrde narudžbe (proces 3,3)

2.15 - Podaci o adresi pacijenta postaju strukturirani i obvezni. Proslijediti će se bolničkom sustavu naručivanja tek u koraku potvrde narudžbe (proces 3,3)

2.16 - Uvodi se obvezni dodatni podatak „šifra ordinacije“ u komunikacijske procese eNaručivanja (prenosi se od G2 do G100). Proslijediti će se bolničkom sustavu naručivanja tek u koraku potvrde narudžbe (proces 3,3)



2.40 - U potpunjuje se proces eNaručivanja s prijenosom 3 indikatora narudžbe koji ju označavaju kao „isključenu iz statistike obrade eListi čekanja“. Prosljediti će se bolničkom sustavu naručivanja tek u koraku potvrde narudžbe (proces 3,3)

2.41 - U proces naručivanja uvodi se novi podatak o lokaciji radilišta na koje je pacijent naručen. Prihvaća se i ispisuje na potvrdi o narudžbi tek u koraku potvrde narudžbe (proces 3,3)

**\* Referenca na tablicu s rekapitulacijom novih funkcionalnosti verzije 2 oba sustava.**

**Funkcionalni opis – dopune u verziji 3**

3.44 – BSN ima mogućnost ograničenja prvih i kontrolnih pregleda po radilištu/dnevno

3.49 – Zbog mogućnosti implementacije filtriranja naručivanja prema dobi pacijenta na datum kada bi narudžba trebala biti realizirana u ovom koraku centralni sustav će slati i datum rođenja pacijenta

3.59 – BSN sustav ima mogućnost odbijanja naručivanja u slučaju da je isti pacijent već naručen (bilo detekcijom po uputnici ili po BZN zahvatu)

**Funkcionalni opis – dopune u verziji 4**

4.74 – U poruku za dohvat pred rezervacija uvodi se podatak o broju eUputnice kako bi se omogućila detekcija duple narudžbe tj. postojanje narudžbe vezane uz istu eUputnicu u trenutku dohvata pred rezervacija. Podatak o broju eUputnice je sukladno zahtjevu 4.61 obavezan pri čemu BSN sustav treba moći razlikovati ispravan broj eUputnice od applicationID-a (po broju znakova, postojanju znaka „ “ itd.). Zbog promjenama u novom modelu upućivanja nije preporučljivo provjeravati iskorištenost eUputnice budući da je dozvoljeno imati više narudžbi za istu eUputnicu. Ova funkcionalnost je opcionalna te ju zdravstvene ustanove ne moraju implementirati ukoliko ne postoji poslovno ili medicinski opravdan razlog za određeni postupak u zdravstvenoj ustanovi.

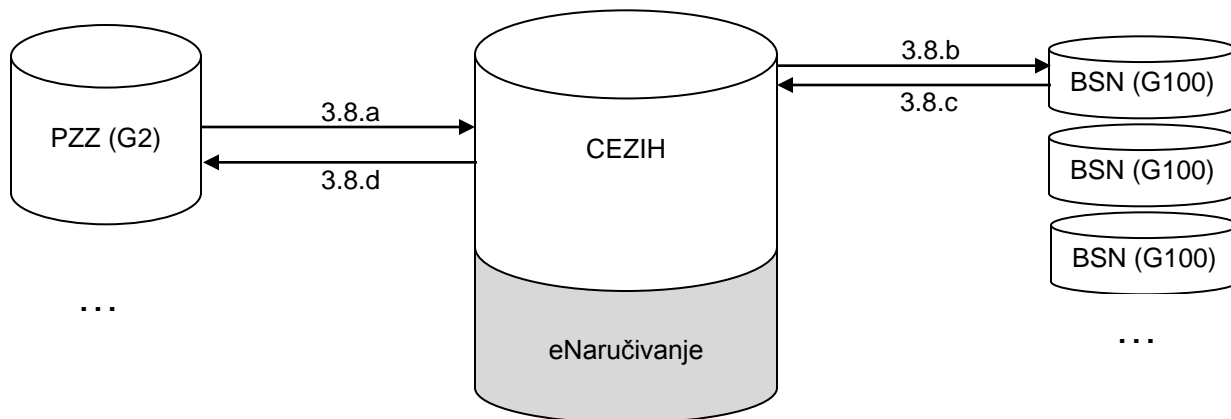
4.82 – Omogućuje se ograničenje naručivanja na temelju spola pacijenta. Zdravstvene ustanove mogu uvesti ograničenje na temelju kojeg je na razini cijelog KZN ili pojedine ambulante unutar KZN-a moguće naručiti pacijente određenog spola. Filtar je u trenutku pred-rezervacije, te se samo ordinacije koje su „odgovarajuće spolu pacijenta“, nude prema centralnom sustavu sa svojim slobodnim terminom. BSN može filtriranje vršiti na razini cijelog KZN-a ili na razini pojedinog radilišta/BZN zahvata.

—4.87 – Web aplikacija za eNaručivanje će i za zdravstvene ustanove koje vraćaju informaciju o slobodnom prijemu slati upit za dohvat pred rezervacija. U slučaju da ustanova uz slobodni prijem dopušta i naručivanje na jednoj od mapiranih ambulanti ti termini će se ponuditi (uz informaciju o ambulantama na kojima je slobodni prijem). Ukoliko naručivanje nije dopušteno niti na niti jednoj ambulanti prikazat će se samo poruka o slobodnom prijemu. Web aplikacija za eNaručivanje će omogućiti i za zdravstvene ustanove koje vraćaju informaciju o slobodnom prijemu slanje upita za dohvat pred rezervacija. U slučaju da ustanova uz slobodni prijem dopušta i naručivanje na jednoj od mapiranih ambulanti ti termini će se ponuditi (u odgovoru za dohvat pred rezervacija uz konkretne termine dostupne za eNaručivanje šalju se i informacije o ambulantama na kojima je slobodni prijem – potvrda pred rezervacije će biti moguća samo za konkretne termine dostupne za eNaručivanje). Ukoliko eNaručivanje nije dopušteno niti na niti jednoj ambulanti prikazat će se samo poruka o slobodnom prijemu.

## Procesi:

U nastavku je slika tokova podataka i tablice s karakteristikama svakog toka.

Slika 3.8: Tokovi informacija za dohvat slobodnih termina



Oznaka	Proces	Izvorište	Odredište	Objekt	Događaj (okidač)	Učestalost	Predviđena količina podataka
3.8.a	Zahtjev za „live“ dohvat slobodnih termina	Web sučelje	eNaručivanje	HTTPS	Zahtjev za termin korisnika u G2	100/min	1 KB
3.8.b	Dohvat „live“ slobodnih termina iz BSN sustava	eNaručivanje	BSN	HL7	3.8.a	100/min	1 KB
3.8.c	Ponuda slobodnih termina u sustav eNaručivanja	BSN	eNaručivanje	HL7	3.8.b	100/min	10 KB
3.8.d	Ponuda slobodnih termina prema PZZ korisniku	eNaručivanje	Web sučelje	HTTPS	3.8.c	100/min	250 KB

### Specifikacija web servisa:

Opisna datoteka web servisa za ovaj proces je u nastavku. Metoda koja se koristi za ovaj proces naziva se „DobaviTerminaZaKZN“. Prilikom realizacije web servisa potrebno je paziti da će kod promjena verziji u prijelaznom periodu vrijediti poruke prethodne i tekuće verzije (označeno verzijom poruke).

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
xmlns:tns="http://tempuri.org/" xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
```



```

xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
targetNamespace="http://tempuri.org/"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://tempuri.org/">
      <s:element name="DobaviTerminZaKZN">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="verzija" type="s:decimal"
/>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="poruka" type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="DobaviTerminZaKZNResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1"
name="DobaviTerminZaKZNResult" type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="RezervirajTermin">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="verzija" type="s:decimal"
/>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="poruka" type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="RezervirajTerminResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="RezervirajTerminResult"
type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="OtkaziTermin">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="verzija" type="s:decimal"
/>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="poruka" type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="OtkaziTerminResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="OtkaziTerminResult"
type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>

```





```

    </s:element>
  </s:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="DobaviTermineZaKZNSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:DobaviTermineZaKZN" />
</wsdl:message>
<wsdl:message name="DobaviTermineZaKZNSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:DobaviTermineZaKZNResponse" />
</wsdl:message>
<wsdl:message name="RezervirajTerminSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:RezervirajTermin" />
</wsdl:message>
<wsdl:message name="RezervirajTerminSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:RezervirajTerminResponse" />
</wsdl:message>
<wsdl:message name="OtkaziTerminSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:OtkaziTermin" />
</wsdl:message>
<wsdl:message name="OtkaziTerminSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:OtkaziTerminResponse" />
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="eNarucivanjeSoap">
  <wsdl:operation name="DobaviTermineZaKZN">
    <wsdl:input message="tns:DobaviTermineZaKZNSoapIn" />
    <wsdl:output message="tns:DobaviTermineZaKZNSoapOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="RezervirajTermin">
    <wsdl:input message="tns:RezervirajTerminSoapIn" />
    <wsdl:output message="tns:RezervirajTerminSoapOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="OtkaziTermin">
    <wsdl:input message="tns:OtkaziTerminSoapIn" />
    <wsdl:output message="tns:OtkaziTerminSoapOut" />
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="eNarucivanjeSoap" type="tns:eNarucivanjeSoap">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="DobaviTermineZaKZN">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/DobaviTermineZaKZN"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="RezervirajTermin">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/RezervirajTermin"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
</wsdl:service>

```



```

</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="OtkaziTermin">
  <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/OtkaziTermin"
style="document" />
  <wsdl:input>
    <soap:body use="literal" />
  </wsdl:input>
  <wsdl:output>
    <soap:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:binding name="eNarucivanjeSoap12" type="tns:eNarucivanjeSoap">
  <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="DobaviTermineZaKZN">
    <soap12:operation soapAction="http://tempuri.org/DobaviTermineZaKZN"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="RezervirajTermin">
    <soap12:operation soapAction="http://tempuri.org/RezervirajTermin"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="OtkaziTermin">
    <soap12:operation soapAction="http://tempuri.org/OtkaziTermin"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="eNarucivanje">
  <wsdl:port name="eNarucivanjeSoap" binding="tns:eNarucivanjeSoap">
    <soap:address location="http://localhost:5904/eNarucivanje.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="eNarucivanjeSoap12" binding="tns:eNarucivanjeSoap12">
    <soap12:address location="http://localhost:5904/eNarucivanje.asmx" />
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```



### 3.3 Naručivanje termina iz sustava PZZ

#### Funkcionalni opis

U nastavku je opisan poslovni proces naručivanja tj. potvrde termina od strane PZZ sustava.

Korisnici iz PZZ sustava mogu u roku od 120 sekundi od trenutka slanja zahtjeva za slobodnim terminom potvrditi jedan od ponuđenih i „privremeno“ rezerviranih termina. Potvrda termina se vrši putem zahtjeva kroz web sučelje prema BSN sustavu koji je i ponudio termine. Prilikom primanja zahtjeva za potvrdom termina BSN sustav provjerava da li je prošao period od 120 sekundi (ili više ukoliko je BSN sustav odlučio dopustiti dodatno vrijeme za potvrdu termina kako bi se spriječila privremena zagušenja u komunikaciji) te da li je termin koji se želi potvrditi još dostupan. Ukoliko je termin i dalje dostupan BSN sustav ga potvrđuje pri čemu otkazuje sve ostale „privremeno“ rezervirane termine nastale u sklopu istog upita kao i potvrđeni termin.

Proces potvrde narudžbe u BSN sustavu, dostave potvrde rezervacije termina prema centralnoj web aplikaciji, interna zabilješka rezervacije u centralnoj aplikaciji i ispis potvrde koja se uručuje pacijentu sastavni su dio jedne transakcije. Ukoliko centralni sustav ne dobije potvrdu da je odabrani termin uspješno rezerviran (iz razloga da upit za potvrdu termina iz centralnog sustava nije stigao do BSN sustava te BSN sustav nije niti napravio potvrdu termina, ili iz razloga da je upit za potvrdu termina iz centralne aplikacije stigao do BSN sustava nakon čega je on i rezerviran ali centralni sustav nije zaprimio potvrdu od BSN sustava) transakcija se smatra nevaljanom. Mehanizmi koji rješavaju moguće posljedice neuspješne transakcije opisani su u procesu „Pregled i otkazivanje postojećih termina iz sustava PZZ“.

Točan format poruka i njihov sadržaj koje razmjenjuju centralni sustav i BSN sustav opisan je u dokumentu sa specifikacijom HL7 sučelja.

Funkcionalno, podaci koje G2 strana preko centralne web aplikacije šalje BSN sustavu u svrhu potvrđivanja „privremeno“ rezerviranog termina su:

- MBOO (matični broj osigurane osobe, znak(9), obavezan podatak)
- NarID (jedinствена oznaka „privremeno“ rezerviranog termina unutar BSN sustava)
- MBZDR (matični broj zdravstvenog djelatnika, znak(9), obavezan podatak)
- Ime pacijenta (ime pacijenta koji se naručuje, nije obavezan podatak)
- Prezime pacijenta (prezime pacijenta koji se naručuje, nije obavezan podatak)
- Spol (spol pacijenta koji se naručuje, skup vrijednosti navedenih u tablici 3.1., nije obavezan podatak)
- Datum rođenja (datum rođenja pacijenta, DateTime, obavezan podatak)
- 
- Poštanski broj (poštanski broj iz kontakt adrese pacijenta, znamenka 5, obavezan podatak)
- Naziv mjesta (naziv mjesta iz kontakt adrese pacijenta, znak 64, obavezan)
- Ulica (naziv ulice iz kontakt adrese pacijenta, znak 64, obavezan)
- Kbr (kućni broj iz kontakt adrese pacijenta, znak 16, obavezan)
- Fiksni telefon (broj fiksnog telefona pacijenta, znak min9, max 13, obveznost isključiva s poljem mobilnog telefona)
- Mobilni telefon (broj mobilnog telefona pacijenta, znak min 9, max 13, obveznost isključiva s poljem fiksnog telefona)
- E-mail (e-mail adresa pacijenta, znak 64, neobavezan)
- MKB10 (Uputna dijagnoza iz šifarnika MKB10, obavezan podatak)
- ID uputnice (ID eUputnice, nije obavezan podatak)
- Šifra ordinacije (šifra ordinacije koja generira eNarudžbu, format prema ustrojenom u G2, obavezan)

## eNaručivanje

- Želja pacijenta (oznaka da je datum narudžbe odabran prema želji pacijenta, znak 1, neobavezan)
- Medicinski uvjetovan (oznaka da je datum narudžbe medicinski uvjetovan, znak 1, neobavezan)
- Kontrolni pregled (oznaka da je datum narudžbe odabran kao kontrolni pregled, znak 1, neobavezan)
- Napomena specijalistu (tekst koji omogućuje unos dodatnih informacija za koje djelatnik iz PZZ-a smatra da može biti bitno liječniku unutar G100 sustava, nije obavezan podatak)

Poruka potvrde rezerviranog termina sadrži sljedeće podatke:

- NarID (jedinstvena oznaka „privremeno“ rezerviranog termina unutar BSN sustava koji se potvrdio, obavezan podatak)
- Br Nar (jedinstvena oznaka zdravstvene usluge u BSN sustavu. Sastoji se od šifre zdravstvene ustanove (9 znamenki) + godine (samo zadnje 2 znamenke) + redni broj zdravstvene usluge u tekućoj godini (7 znamenki, uključiti 0 na vodeća mjesta), obavezan podatak)
- Lokacija (tekstualni opis lokacije radilišta na koje pacijent treba doći za naručeni postupak npr. „bijela zgrada, 3. kat, javiti se sestri na šalter“, nije obavezan podatak)
- Napomena pacijentu (tekstualna napomena koja se ispisuje na potvrdi pacijentu i nudi dodatne informacije potrebne kako bi pacijent došao spreman na rezervirani termin - npr. „Doći na tašte“, nije obavezan podatak).

### **Funkcionalni opis – dopune u verziji 2**

---

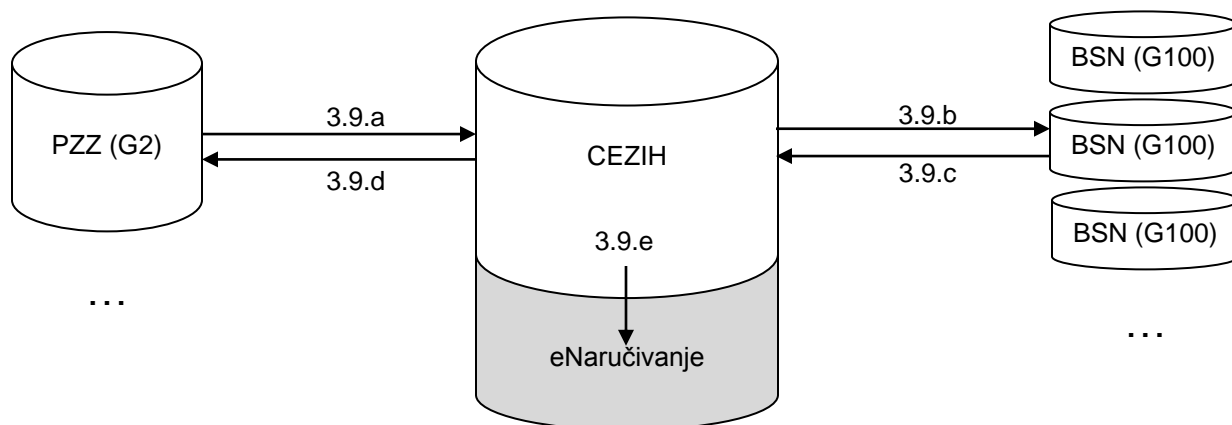
- 2.2 – Sukladno uvođenju obveznosti dijagnoze (mkb10) bolničkim sustavima naručivanje se u ovom koraku i finalno prosljeđuje šifra dijagnoze
- 2.14 - Kontakt podaci pacijent postaju strukturirani i obvezni, te se u ovom koraku prosljeđuju bolničkom sustavu naručivanja u posebnim poljima. Detaljna specifikacija polja je opisana u dokumentu s definicijom HL7 poruka.
- 2.15 - Podaci o adresi pacijenta postaju strukturirani i obvezni. te se u ovom koraku prosljeđuju bolničkom sustavu naručivanja u posebnim poljima. Detaljna specifikacija polja je opisana u dokumentu s definicijom HL7 poruka.
- 2.16 - Uvodi se obvezni dodatni podatak „šifra ordinacije“ u komunikacijske procese eNaručivanja (prenosi se od G2 do G100) . te se u ovom koraku prosljeđuju bolničkom sustavu naručivanja u posebnim poljima. Detaljna specifikacija polja je opisana u dokumentu s definicijom HL7 poruka.
- 2.40 - Upotpunjuje se proces eNaručivanja s prijenosom 3 indikatora narudžbe koji ju označavaju kao „isključenu iz statistike obrade eListi čekanja“ . te se u ovom koraku prosljeđuju bolničkom sustavu naručivanja u posebnim poljima. Detaljna specifikacija polja je opisana u dokumentu s definicijom HL7 poruka.
- 2.41 - U proces naručivanja uvodi se novi podatak o lokaciji radilišta na koje je pacijent naručen. Prihvaća se i ispisuje na potvrdi o narudžbi u ovom koraku. Detaljna specifikacija polja je opisana u dokumentu s definicijom HL7 poruka.

### **Procesi:**

---

U nastavku je slika tokova podataka i tablice s karakteristikama svakog toka.

Slika 3.9: Tokovi informacija za rezervaciju termina



Oznaka	Proces	Izvorište	Odredište	Objekt	Događaj (okidač)	Učestalost	Predviđena količina podataka
3.9.a	Zahtjev za rezervacijom odabranog termina	Web sučelje	eNaručivanje	SQL	Odabir termina G2 korisnika	100/min	1KB
3.9.b	Potvrda rezervacije odabranog termina	eNaručivanje	G100	HL7	3.9.a	100/min	1KB
3.9.c	Potvrda o rezervaciji prema eNaručivanju	G100	eNaručivanje	HL7	3.9.b	100/min	1KB
3.9.d	Potvrda o rezervaciji prema PZZ-u	eNaručivanje	Web sučelje	HTTPS	3.9.c	100/min	250 KB
3.9.e	Potvrda o izvršenoj rezervaciji prema evidenciji eNaručivanja	Web sučelje	eNaručivanje	SQL	3.9.c	100/min	1KB

#### Specifikacija web servisa:

Opisna datoteka web servisa za ovaj proces je ista kao i za proces „Dohvata slobodnih termina na osnovi upita iz PZZ). Metoda koja se koristi za ovaj proces naziva se „RezervirajTermin“. Prilikom realizacije web servisa potrebno je paziti da će kod promjena verziji u prijelaznom periodu vrijediti poruke prethodne i tekuće verzije (označeno verzijom poruke).

## 3.4 Pregled i otkazivanje postojećih termina iz sustava PZZ

### Funkcionalni opis

U nastavku je opisan poslovni proces pregleda i otkazivanja termina od strane PZZ sustava.

PZZ djelatnici u svakom trenutku mogu putem centrale web aplikacije eNaručivanja pregledavati sve narudžbe na koje je pacijent naručen, a čije je termin veći od trenutnog sistemskog datuma. Također, djelatnici imaju mogućnost ponovnog ispisa potvrde koja se uručuje pacijentu ali i otkazivanja narudžbe. Proces otkazivanja narudžbe pokreće PZZ djelatnik upitom prema BSN-u putem web sučelja. Prilikom zaprimanja upita, BSN sustav otkazuje narudžbu i šalje potvrdu o otkazivanju. Ukoliko

## eNaručivanje

centralni sustav ne dobije potvrdu o otkazivanju narudžbe (mogući privremeni prekid veze između centralnog sustava i G100 sustava) ili je status otkazivanja ukazuje na to da ona nije uspješno otkazana, centralni sustav sprema zahtjev za otkazivanje te ga periodički šalje sve dok ne dobije potvrdu o otkazivanju narudžbe.

Važno je napomenuti da centralni sustav može poslati kao parametar ili Br Nar ili NarID. Ukoliko centralni sustav želi otkazati narudžbu za koju je dobio potvrdu o uspješnom rezerviranju onda sustav šalje parametar Br Nar. Ukoliko sustav u prethodnom procesu nije dobio na svoj zahtjev za potvrdom termina nikakav odgovor (što može značiti da BSN sustav nije niti potvrdu termina ali i da je napravljena potvrda termina ali centralni sustav nije dobio poruku potvrde) putem ovog procesa se šalje zahtjev s parametrom NarID čime bi se trebale izbrisati potvrđene narudžbe za koje centralni sustav nije dobio potvrdu.

Proces otkazivanja narudžba može se izvršavati kao rezultat pokretanja PZZ djelatnika, ali i periodički od strane centralne aplikacije kao mehanizam za otklanjanje nepravilnosti i problema u komunikaciji između sustava.

Funkcionalno, podaci koje centralna web aplikacije šalje BSN sustavu u svrhu potvrđivanja otkazivanja rezerviranog termina su:

- NarID (jedinstvena oznaka „privremeno“ rezerviranog termina unutar BSN sustava koji se potvrdio, nije obavezan podatak)
- Br Nar (jedinstvena oznaka zdravstvene uslugu u BSN sustavu. Sastoji se od šifre zdravstvene ustanove (9 znamenki) + godine (samo zadnje 2 znamenke) + redni broj zdravstvene usluge u tekućoj godini (7 znamenki, uključiti 0 na vodeća mjesta), nije obavezan podatak)

Centralna aplikacija mora poslati jedan od ova dva parametra na temelju koji BSN sustav može zaključiti da li se otkazuje potvrđena narudžba ili narudžba za koju centralni sustav nije dobio potvrdu.

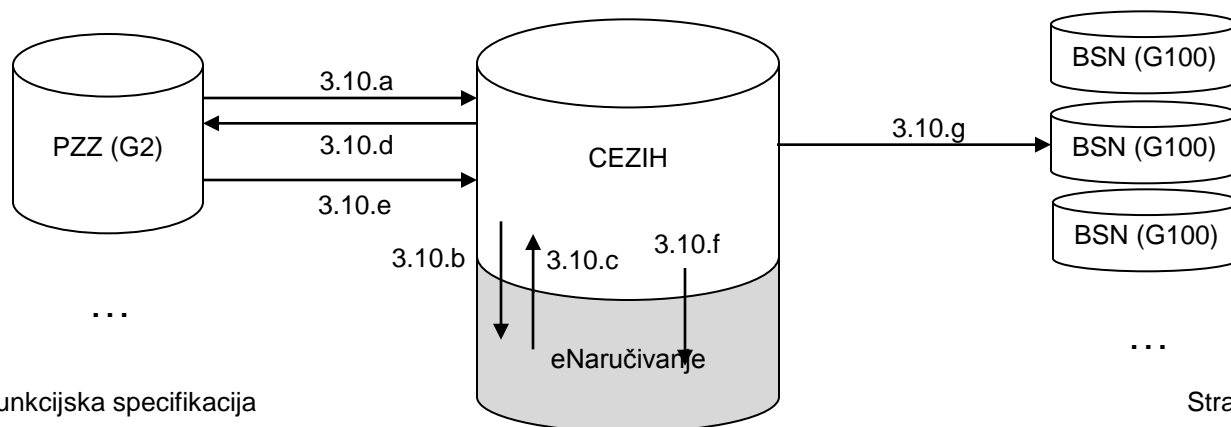
Odgovor BSN sustava prema centralnom sustavu sastoji se od:

- NarID (jedinstvena oznaka „privremeno“ rezerviranog termina unutar BSN sustava koji se potvrdio, nije obavezan podatak)
- Br Nar (jedinstvena oznaka zdravstvene uslugu u BSN sustavu. Sastoji se od šifre zdravstvene ustanove (9 znamenki) + godine (samo zadnje 2 znamenke) + redni broj zdravstvene usluge u tekućoj godini (7 znamenki, uključiti 0 na vodeća mjesta), nije obavezan podatak)
- Status (indikator uspješnosti otkazivanja. Ukoliko je otkazivanje neuspješno centralni sustav će u određenom vremenskom periodu ponoviti zahtjev za otkazivanjem, obavezan podatak)

### Procesi:

U nastavku je slika tokova podataka i tablice s karakteristikama svakog toka.

Slika 3.10: Tokovi informacija za pregled i otkazivanje termina





Oznaka	Proces	Izvorište	Odredište	Objekt	Događaj (okidač)	Učestalost	Predviđena količina podataka
3.10.a	Zahtjev za pregledom narudžbi za pacijenta	PZZ	Web sučelje	HTTPS	Zahtjev za pregledom iz G2	100/min	1 KB
3.10.b	Dohvat postojećih narudžbi iz sustava CLN	Web sučelje	eNaručivanje	SQL	3.10.a	100/min	10 KB
3.10.c	Isporuka postojećih narudžbi prema CEZIH	eNaručivanje	Web sučelje	SQL	3.10.b	100/min	10 KB
3.10.d	Isporuka postojećih narudžbi prema PZZ	Web sučelje	PZZ	HTTPS	3.10.c	100/min	250 KB
3.10.e	Zahtjev za otkazivanjem	PZZ	Web sučelje	HTTPS	3.10.d + izmjena/otkaz	50/min	10 KB
3.10.f	Evidencija otkazivanja u CLN	Web sučelje	eNaručivanje	SQL	3.10.e	50/min	1 KB
3.10.g	Evidencija otkazivanja u BSN	eNaručivanje	G100	HL7	3.10.e	50/min	1 KB

#### Specifikacija web servisa:

Opisna datoteka web servisa za ovaj proces je ista kao i za proces „Dohvata slobodnih termina na osnovi upita iz PZZ). Metoda koja se koristi za ovaj proces naziva se „OtkaziTermin“. Prilikom realizacije web servisa potrebno je paziti da će kod promjena verziji u prijelaznom periodu vrijediti poruke prethodne i tekuće verzije (označeno verzijom poruke).

### 3.5 Dogovor o verziji između centralnog sustava i BSN

#### Funkcionalni opis

U prijelaznom razdoblju između dvije verzije BSN će prema centralnom sustavu signalizirati krivu verziju preko SOAP greške. Centralni sustav će obraditi SOAP grešku i na temelju njega promijeniti verziju s kojom komunicira sa pojedinačnim BSN-om.

#### Izgled SOAP greške

Generalno unutar SOAP greške 'detail' dio će sadržavati sljedeći xml:

```
<Error>
  <ErrorNumber>broj greške
</ErrorNumber>
  <ErrorMessage>poruka</ErrorMessage>
</Error>
```

Za krivu verziju „broj greške“ je 1 a poruka je proizvoljna. Kod greške (Fault code) za SOAP 1.1 je Client a za SOAP 1.2 je Sender.

Primjeri poruka:

SOAP 1.1

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

**eNaručivanje**

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <soap:Fault><faultcode>soap:Client</faultcode>
      <faultstring></faultstring>
      <detail>
        <Error>
          <ErrorNumber>1</ErrorNumber>
          <ErrorMessage>Kriva verzija.</ErrorMessage>
        </Error>
      </detail>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

**SOAP 1.2**

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <soap:Code>
        <soap:Value>soap:Sender</soap:Value>
      </soap:Code>
      <soap:Reason>
        <soap:Text xml:lang="en"></soap:Text>
      </soap:Reason>
    <detail>
      <Error>
        <ErrorNumber>1</ErrorNumber>
        <ErrorMessage>Kriva verzija.</ErrorMessage>
      </Error>
    </detail>
  </soap:Fault>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```



## 4 Popis novih funkcionalnosti verzije 2 (rekapitulacija)

### Nove funkcionalnosti verzije 2 sustava eListe čekanja i eNaručivanje

U nastavku je dan popis funkcionalnosti verzije 2 sustava eListe čekanja i eNaručivanja a koje utječu na u ovom dokumentu opisane procese (označeno u stupcu „Utjecaj“). Točni novi zahtjevi na sučelja (ali i pojašnjenja ukoliko utjecaja nema) su opisani u posebnim poglavljima po procesima prethodno u dokumentu.

Tijekom prijelaznog perioda, centralni sustavi eListi čekanja i eNaručivanja posjedovati će mogućnost razgovora sa sustavima G2 i G100 i putem v1 i putem v2 poruka, s ciljem da se kroz kraći period (primjerice, mjesec dana od puštanja u pogon v2) ipak potvrdi prijelaz na v2. Prijelaz će se obavljati automatski, tj. ukoliko ciljani sustav odbije poruku jedne verzije, automatski se počinje slati poruke druge verzije. Kod transakcija koje iniciraju rubni sustavi (npr. početak eNaručivanja iz G2) centralni sustav će primiti „stari“ poziv jedino ukoliko to dozvoljava novo ugrađena logika (za točnu informaciju, molim kontaktirati razvoj tijekom izvođenja nadogradnji).

Oznaka 1	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
2.2	Ograničenje mogućnosti narudžbe na pojedina radilišta po dijagnozama	KBC Zagreb	Bolnički sustavi naručivanja mogu za svaku svoju ordinaciju propisati skup dijagnoza za koje putem sustava eNaručivanja dozvoljavaju narudžbu. Filtar je u trenutku pred-rezervacije, te se samo ordinacije koje su „odgovarajuće dolaznoj dijagnozi“, nude prema centralnom sustavu sa svojim slobodnim terminom. Ukoliko BNS sustav ne vrati niti jedan termin na ekranu će biti ispisana poruka kako nisu zadovoljeni postupak i uputna dijagnoza.	eNaručivanje
2.10	Višestruki kontakti zdravstvene ustanove (adrese, telefoni, telefaksi)	KBC Zagreb	Dodaje se novi podatak na web stranice sustava eListi s linkom na web stranice zdravstvene ustanove koje onda mogu detaljnije opisati sve svoje lokacije i kontakte (primarno zbog zadržavanja jednostavnosti prikaza kontakata). Link se održava administracijskom aplikacijom od strane HZZO-a.	Nema
2.11	Unaprjeđenje pretraživanja KZN-ova	KBC Zagreb	Povećanjem broja KZN postupaka odabir na uvodnom ekranu sustava eListi postao je nepregledan, te se mijenja kontrola za pretraživanje iz liste (pretraživanje moguće po početnom dijelu riječi) na obično polje s dohvatom po bilo kojem dijelu riječi.	Nema
2.12	Unaprjeđenje navigacije na web stranicama eListi	Ministarstvo zdravlja	Odabir gumba povratak iz pregleda slobodnih termina na uvodni ekran za odabir postupka i regije zadržava prethodno odabrani kontekst	Nema
2.14	Uvođenje strukturiranog kontakta pacijenta	Ericsson	Kontakt podaci pacijent postaju strukturirani i obvezni. Uvode se 2 telefonska broja (fiksni i mobilni) te e-mail pacijenta s time da je minimalno obavezan jedan telefonski broj (ukoliko pacijent ne posjeduje broj, slati će se telefonski broj ordinacije)	eNaručivanje
2.15	Uvođenje strukturirane adrese pacijenta	Ericsson	Podaci o adresi pacijenta postaju strukturirani i obvezni. Uvode se polja za poštanski broj, naziv mjesta, ulicu i kućni broj	eNaručivanje
2.16	Uvođenje bolje identifikacije	MCS	Uvodi se obvezni dodatni podatak „šifra	eNaručivanje

<sup>1</sup> Oznaka je se sastoji od rednog broja verzije i rednog broja zahtjeva iz liste otvorenih pitanja za oba projekta, te sukladno tome nije slijedni brojač

Oznaka 1	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
	liječnika/ordinacije koja radi eNarudžbu		ordinacije“ u komunikacijske procese eNaručivanja (prenosi se od G2 do G100)	
2.26	Unaprjeđenje prozivanja postupaka u procesu dohвата prvog slobodnog blok termina	NetCom	Mijenja se procedura dohвата podataka o prvom slobodnom blok terminu na način da se postupci za koje zdravstvena ustanova dostavi podatak o ne-pružanju usluge, ne prozivaju u svakom dohvat, već jednom u danu (razdoblje promjenjivo, definirano parametrom centralne aplikacije)	eListe
2.27	Proširenje dohвата podataka eListe s jedinstvenim identifikatorom narudžbe	HZZO	U proces prikupljanja postojećih narudžbi (proces 3.2) dodaje se podatak o jedinstvenom identifikatoru narudžbe (JIN).	eListe
2.32	Poboljšano sortiranje podataka na web stranicama sustava eListe čekanja	KBC Zagreb	Predbilježbe se sada prikazuju rastući po mjesecu za koji se primaju, a nakon skupine s poznatim datumima (neovisno ako je i neki točni datum prije mjeseca za predbilježbe). Obje skupine se prikazuju prije preostalih statusa „Nema termina“ i „Greška u komunikaciji“	Nema
2.35	Dopuna oba sustava s podacima o radnim vremenima ambulanti (izvorno zbog slobodnih prijema ali ne ma prepreke koristiti isto polje i kod ostalih statusa)	OB Virovitica	U poruke za dohvat prvog slobodnog blok termina dodaje se novo polje za dostavu slobodnog teksta o radnom vremenu radilišta (duljine 128 znakova, nestrukturirano, neobavezno). Sugeriramo dostavljati kratku i jasnu informaciju (npr. pon, sri, pet: 08-14h) Taj podatak prosljeđuje se na web stranice eListe čekanja. Dodatno, dodaje se informacija o web linku ka web stranicama zdravstvene ustanove na kojem se radna vremena mogu detaljnije proučiti.	eListe
2.37	Šifarnik KZN-a dopunjen informacijom o postupcima dopušteni za eNaručivanje	KBC Zagreb	Od verzije 1.1 (listopad 2012) sustav eNaručivanja ima ugrađenu mogućnost blokade procesa naručivanja (trenutno za sve osim prvih i kontrolnih pregleda), dok objavljeni KZN nije sadržavao tu informaciju. Dodan stupac s tom informacijom od KZN verzije 2.9. Dodatno, obavijest o neraspoloživosti postupka za naručivanje stavit će se na ekran gdje su prikazani termini po bolnicama, bez potrebe da korisnik odabere jednu od prikazanih bolnica.	Nema
2.39	Nova mogućnost helpdesk aplikacije s pretraživanjem narudžbi po JIN (jedinstvenim identifikatorom narudžbe)	HZZO	Na početnom ekranu helpdesk aplikacije (za administratore sustava od strane HZZO-a) dodana je nova mogućnost za pretragu postojećih narudžbi po JIN (jedinstvenom identifikatoru narudžbe)	Nema
2.40	Prijenos indikatora o „isključenju iz statistike listi čekanja“ iz G2 sustava do G100 sustava, te dorade helpdesk aplikacije s mogućnosti unosa narudžbe s tim indikatorima	KBC Zagreb	Upotpunjuje se proces eNaručivanja s prijenosom 3 indikatora narudžbe koji ju označavaju kao „isključenju iz statistike obrade eListi čekanja“: po želji pacijenta, medicinski uvjetovan, kontrolni pregled. Sva tri indikatora se već prikupljaju procesom 3.2. sustava eListe čekanja. Prilikom eNaručivanja ovi indikatora će se prikupljati na ekranu za potvrdu pred rezerviranih termina. Osim mogućnosti unosa izbora vrijednosti indikatora od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite, na centralnoj strani će biti ugrađena automatika na temelju koje će sustav pokušati zaključiti ispravnu vrijednost indikatora „po želji pacijenta“ i „kontrolni pregled“.	eNaručivanje
2.41	U proces naručivanja uvodi se novi podatak o lokaciji radilišta na koje je pacijent naručen	Ericsson	Nestrukturirani opcionalni tekstualni podatak s opisom lokacije radilišta (duljine 128 znakova) se uvodi u proces potvrde narudžbe i prikazuje na ispisu potvrde o narudžbi. Podatak se ne prikuplja se u procesu 3,2 eListi čekanja,	eNaručivanje
2.43	Nova mogućnost korištenja odgovora „Nema rasporeda“ tj. „Primamo predbilježbe za...“ u situaciji kada slobodni termini postoje, ali se naručuju ekskluzivno u zdravstvenoj	OB Šibenik	Odgovor kod dohвата prvog slobodnog blok termina može biti „Nema rasporeda“ tj. „Primamo predbilježbe za...“ i kod situacija u kojima zdravstvena ustanova zadržava pravo naručivanja samo internim procesom (nije raspoloživo za eNaručivanje), ali uz obavezu	eListe



Oznaka 1	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
	ustanovi (npr. neki kontrolni pregledi)		dostave procijenjenog datuma slobodnog termina na taj način naručivanja (kako bi pacijent mogao eventualno odlučiti o odlasku u drugu ustanovu). Ova dorada je samo na BSN strani, te nema utjecaja na centralne aplikacije.	
2.45	Nova mogućnost helpdesk aplikacije uvida u otkazane narudžbe ali i protekle ne-otkazane narudžbe	HZZO	Na ekranu s pregledom eNarudžbi helpdesk aplikacije (za administratore sustava od strane HZZO-a) dodana je nova mogućnost za prikaz otkazanih i proteklih ne-otkazanih narudžbi. Time se pretpostavljeni pregled samo trenutno aktivnih eNarudžbi upotpunjuje svim transakcijama obavljenim za trenutnog pacijenta, sortiranim po datumu narudžbe.	Nema

## 5 Popis novih funkcionalnosti verzije 3 (rekapitulacija)

### Nove funkcionalnosti verzije 3 sustava eListe čekanja i eNaručivanje

U nastavku je dan popis funkcionalnosti verzije 3 sustava eListe čekanja i eNaručivanja, a koje utječu na u ovom dokumentu opisane procese (označeno u stupcu „Utjecaj“). Točni novi zahtjevi na sučelja (ali i pojašnjenja ukoliko utjecaja nema) su opisani u posebnim poglavljima po procesima prethodno u dokumentu.

Tijekom prijelaznog perioda, centralni sustavi eListi čekanja i eNaručivanja posjedovati će mogućnost razgovora sa sustavima G2 i G100 i putem v2 i putem v3 poruka, s ciljem da se kroz kraći period (primjerice, tri tjedna od puštanja u pogon v3) potvrdi uspješan prijelaz na v3 svih uključenih subjekata. Prijelaz će se obavljati automatski, tj. ukoliko ciljani sustav odbije poruku jedne verzije, automatski se počinje slati poruke druge verzije. Kod transakcija koje iniciraju rubni sustavi (npr. početak eNaručivanja iz G2) centralni sustav će primati „stari“ poziv jedino ukoliko to dozvoljava novo ugrađena logika (za točnu informaciju, molim kontaktirati razvoj tijekom izvođenja nadogradnji).

Oznaka <sup>2</sup>	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
2.2	Ograničenje mogućnosti narudžbe na pojedina radilišta po dijagnozama	KBC Zagreb	U verziji 2 sustava eNaručivanje dodana je nova funkcionalnost koja omogućuje bolničkim sustavima naručivanja propisivanje skupa dijagnoza za koje putem sustava eNaručivanja dozvoljavaju narudžbu. Zbog različitih implementacija ove funkcionalnosti u verziji 2, u verziji 3 ovaj zahtjev se dodatno objašnjava: Filtriranje po uputnoj dijagnozi se vrši u trenutku rezervacije, te se samo ordinacije koje su „odgovarajuće po uputnoj dijagnozi“, nude prema centralnom sustavu sa svojim slobodnim terminom. Ukoliko BNS sustav ne vrati niti jedan termin na ekranu će biti ispisana poruka „U zdravstvenoj ustanovi nije moguće izvršiti traženi postupak s uputnom dijagnozom xx.xx“. U ovu svrhu definiran je i zasebni error code s šifrom I0001. Omogućuje se BSN sustavima filtriranje po uputnoj dijagnozi na razini cijelog KZN-a, ali i na razini radilišta odnosno vezanog BSN zahvata.	eNaručivanje
2.11	Unaprjeđenje pretraživanja KZN-ova	KBC Zagreb	Povećanjem broja KZN postupaka odabir na uvodnom ekranu sustava eListi postao je nepregledan, te se mijenja kontrola za pretraživanje iz liste (pretraživanje moguće po početnom dijelu riječi) na obično polje s dohvatom po bilo kojem dijelu riječi. Realizacija zahtjeva je bila izvorno planirana u v2, prebačena u v3.	Nema
3.17	Ovlasti kod korištenja aplikacije od strane helpdesk-a	König Tomislav (HZZO)	Uvodi se LDAP autorizacija prilikom otvaranja helpdesk aplikacije (preko CEZDMZ Active Directory) (realizacija zajedno s 3.51)	Nema
3.24	SSL certifikat za centralnu aplikaciju eNaručivanja	Krešimir Kerš (Ericsson)	Kako bi se povećala razina sigurnosti omogućuje se BSN sustavima da u svojim web servisima stave provjeru DN-a (Distinguished name) prilikom uspostave SSL komunikacije između centralnog sustava i BSN-a. DN podatci centralnog sustava su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CN = e-narucivanje.cezih.hr</li> <li>• O = cezih</li> <li>• C = hr</li> </ul>	Nema

<sup>2</sup> Oznaka je se sastoji od rednog broja verzije i rednog broja zahtjeva iz liste otvorenih pitanja za oba projekta, te sukladno tome nije slijedni brojač

Oznaka <sup>2</sup>	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
			Vanjska IP adresa centralnog sustava kojom se pristupa na BSN web servise je: <ul style="list-style-type: none"> <li>212.92.204.194</li> </ul>	
3.25	Uvođenje error-code-ova	Goran Streny (Ericsson)	Kreiran dokument sa popisom do sada identificiranih error code-ova kao i identificiranih mogućih pogrešaka koje će biti uvedene kroz v3 eNaručivanja. Liste error code-ova će biti objavljena kao posebni dokument na CEZIH stranicama	Nema
3.36	Dodatni set podataka za potrebe analiza i izvještavanja (novi servis za praćenje realizacije)	Dunja Durut-Beslač (HZZO)	U svrhu dodatnih analiza i izvještavanja o realizaciji narudžbi uvodi se novi web servis (tzv. „Proces C“) u eListe čekanja koji će biti implementiran na BSN strani. Web servis će prikupljati slijedeće podatke: <ul style="list-style-type: none"> <li>JIN</li> <li>radilište (ugovorena šifra radilišta iz ePonuda)</li> <li>MBO liječnika koji je obavio pregled (ako ih je više onda onaj liječnik koji je potpisan na nalazu)</li> <li>vrijeme dolaska na šalter</li> <li>vrijeme obrade – početak pisanja nalaza</li> <li>ocjena upućenosti – odabir odgovarajućeg statusa (Ispravno upućen, Neispravno upućen)</li> <li>ocjena pripremljenosti – odabir odgovarajućeg statusa (Ispravno pripremljen, Zadovoljavajuće pripremljen, Neadekvatno pripremljen)</li> </ul> Centralni sustav će prikupljati podatke za svaki KZN i svaku zdravstvenu ustanovu svakodnevno kroz noć.	eListe čekanja
3.43	Posebna poruka o statusu kontrolnih pregleda (kada su interni i nisu dozvoljeni iz ordinacije)	Gordana Tare (OB Šibenik)	Određene zdravstvene ustanove neke KZN postupke (naročito kontrolne preglede) uvijek naručuju kod specijaliste i ne pružaju termine na raspolaganje liječnicima primarne zdravstvene zaštite. Kako bi se što korektnije pokrio ovaj poslovni proces zdravstvenim ustanovama se preporuča odabir odgovora „Ne postoji raspored“ pri čemu će se na HZZO web stranicama prikazati tekst „Predbilježbe/Narudžbe u bolnici“ umjesto dosadašnjeg teksta „Primamo predbilježbe“.	Nema
3.44	Ograničiti broj prvih i kontrolnih pregleda po radilištu dnevno	Biserka Klarić (KB Dubrava)	Zdravstvene ustanove uvođenjem eNaručivanja ne mogu utjecati na omjer prvih i kontrolnih pregleda na radilištu osim razdvajanjem rasporeda. BSN sustavima se omogućuje ugradnja ograničenja omjera prvih i kontrolnih pregleda po radilištu na dnevnoj bazi (opcionalno). Uvođenjem ovakvog ograničenja BSN sustav je i dalje obavezan slati ispravnu informaciju o slobodnom blok terminu za svaki od pregleda. Također, zbroj ograničenja (minimalnog broja postupaka) prvog i kontrolnog pregleda ne smije biti manji od ukupnog radnog vremena na radilištu.	Nema
3.47	U procesu odabira bolnice (1. korak eNarudžbe) prikazati i bolnice koje pružaju uslugu putem predbilježbi	Tomislav König (HZZO)	Dogovoren je novi poredak zdravstvenih ustanova na eListama čekanja i eNaručivanju: <ul style="list-style-type: none"> <li>Na početku liste prikazuju se ustanove koje nude slobodni prijem (prilikom slaganja redosljeda tim ustanovama se pridodaje trenutni sistemski datum s vremenom 00:00:00 kako bi se osiguralo da su slobodni termini na početku liste)</li> <li>Nakon slobodnog prijema slijede zdravstvene ustanove sa slobodnim terminima (ukoliko se na KZN ne može naručiti putem eNaručivanja piše odgovarajuća poruka)</li> <li>Potom slijede predbilježbe/primamo narudžbe u bolnici sa porukom kako je potrebno javiti se u zdravstvenu ustanovu za narudžbu (mjesecu i godini predbilježbe potrebno je pridodati zadnji datum i vrijeme u tom mjesecu)</li> <li>Na kraju liste prikazuju se zdravstvene ustanove sa greškama u komunikaciji s porukom „Privremeno prekinuta veza sa zdravstvenom ustanovom“. Ovakve ustanove prikazuju se samo ako je zadnja uspješna komunikacija imala odgovor kako postoji slobodni termin, slobodni prijem ili da se primaju predbilježbe.</li> </ul>	Nema
3.48	Helpdesk aplikacija u odabiru	Tomislav	U helpdesk aplikaciji ukloniti će se isključeni KZN	Nema

Oznaka <sup>2</sup>	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
	postupaka prikazuje i postupke koji su isključeni	König (HZZO)	postupci (za proces naručivanja; pregled je i nadalje moguć)	
3.49	Ograničavanje naručivanja prema dobi pacijenta	KB za dječje bolesti (Klaićeva)	<p>BSN sustav nije obavezan ali im se omogućuje da uvođenje ograničavanja naručivanja na radilište prema dobi pacijenta. Ograničenje se može implementirati na razini KZN-a ili na razini pojedinog radilišta odnosno BZN zahvata.</p> <p>Preporuka je implementacija ove mogućnosti u trenutku dohvata pred-rezervacija, a ne u trenutku potvrđivanja pred-rezervacije.</p> <p>U ovu svrhu uvodi se novi error code sa šifrom I0003. Ukoliko BSN sustav ne omogućuje naručivanje niti na jedno radilište unutar KZN-a zbog nezadovoljavanja kriterija broja godina, BSN sustav vraća error code I0003 nakon čega će centralni sustav prikazati poruku „U zdravstvenoj ustanovi nije moguće izvršiti traženi postupak zbog dobi pacijenta (god)“. Ukoliko postoji barem jedna ordinacija koja dopušta naručivanje za danu dob pacijenta BSN sustav treba ponuditi to radilište bez vraćanja error code-a.</p> <p>Centralni sustav će slati podatak o datumu rođenja pacijenta i u trenutku dohvata pred-rezervacija.</p> <p>Prilikom provjere dobi pacijenta potrebno je provjeriti dob za datum kada će narudžba biti realizirana, a ne na za datum kreiranja narudžbe.</p> <p>Ukoliko se na radilištu vrši i provjera uputne dijagnoze, prvo se vrši provjera dobi, a potom provjera dijagnoze. BSN sustav šalje samo jedan error code i to onaj koji prvi detektira uzimajući u obzir prethodno navedeni redoslijed.</p>	eNaručivanje
3.51	Otvaranje HD aplikacije od strane G2	Tomislav König (HZZO)	Promijeniti će se adresa helpdesk aplikacije zajedno sa drugim sigurnosnim poboljšanjima (realizacija zajedno s 3.17)	Nema
3.52	Grupirati bolnice prema kategorijama agencije za akreditaciju (1-4), te eventualno po tipu bolnice	Dunja Durut-Beslač (HZZO)	Centralni sustav će za potrebe kvalitetnije analize i izvještavanje uvesti evidenciju podatka o kategoriji zdravstvene ustanove prema kriterijima agencije za akreditaciju.	Nema
3.55	Ustrojiti proceduru obnove certifikata	Radna skupina za eNaručivanje	Ustrojiti će se procedura obnove sigurnosnih certifikata zdravstvenih ustanova, a koji se koriste u projektima eListe čekanja i eNaručivanje do 1.7. svake godine. Očekivano vrijeme izdavanja certifikata od trenutka podnošenja zahtjeva je do 2 tjedna.	Nema
3.56	Povezivanje na eUgovaranje	Dunja Durut-Beslač (HZZO)	Preduvjeti za analizu prema ugovorenim radilištima rješavaju se procesom C.	Nema
3.58	Ugraditi kontrolu MBO pacijenta i zdravstvenog djelatnika po modulu 11	Tomislav König (HZZO)	U helpdesk aplikaciji uvodi se provjera ispravnosti unosa MBO pacijenta i zdravstvenog djelatnika (samo u procesima rada Helpdesk aplikacije)	Nema
3.59	Detekcija duple narudžbe unutar pojedinog BSN sustava	Tomislav König (HZZO)	<p>BSN sustav nije obavezan implementirati ovu mogućnost ali mu je dopušteno. Duple narudžbe BSN sustav može detektirati prema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>postojanju narudžbe sa upućenim brojem eUputnice. U ovu svrhu uvodi se novi error code pod šifrom I0005. Ukoliko BSN sustav detektira duplu narudžbu po ovom kriteriju šalje ovaj error code, nakon čega centralni sustav prikazuje poruku „U zdravstvenoj ustanovi već postoji narudžba s upućenim identifikatorom eUputnice“.</li> <li>Postojanju aktivne narudžbe za isti BZN za istog pacijenta (prema MBO pacijenta). U ovu svrhu uvodi se novi error code pod šifrom I0004. Ukoliko BSN sustav detektira duplu narudžbu po ovom kriteriju šalje ovaj error code, nakon čega centralni sustav prikazuje poruku „Za (KZN naziv) pacijent je već naručen u zdravstvenoj ustanovi“.</li> </ul> <p>Preporuka je implementirati detekciju duple narudžbe u trenutku dohvata pred-rezervacija tamo gdje je to moguće na temelju podataka koje BSN sustav dobiva u</p>	eNaručivanje

Oznaka <sup>2</sup>	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
			HL7 poruci.	
3.60	Zapis dodatnih podataka u BI bazu podataka (šifra ordinacije, euputnica...)	Nataša Bezić (HZZO)	Identificirani su određeni podaci koji trenutno postoje u procesima eNaručivanja, a koje je potrebno pohraniti i u BI bazu podataka s ciljem povećanja kvalitete analize i izvještavanja. Primjer takvih podataka su šifra ordinacije i broj eUputnice.	Nema
3.64.	Kliničke smjernice za eNaručivanje	HZZO	Neki KZN postupci zahtijevaju određene preduvjete koji moraju biti ispunjeni kako bi se pacijent ispravno naručio i kvalitetno pripremio. Kako bi se podigla kvaliteta usluge eNaručivanja te smanjio broj neispravno upućenih ili neadekvatno pripremljenih pacijenata za određene KZN postupke uvode se kliničke smjernice za eNaručivanje. Kliničke smjernice, ukoliko one za taj KZN postoje, prikazat će se u zasebnom „popup“ prozoru u trenutku odabira zdravstvene ustanove na koju se želi pacijenta naručiti. Na vrhu prozora nalazit će se naslov "Kliničke smjernice naručivanja za IME KZN-a" uz ikonu sa znakom informacije. Ispod naslova nalazit će se kontrola s tekstom koji će predstavljati smjernice. Tekst ne bi trebao prelaziti 10 redova. Ispod teksta smjernica nalazit će se „checkbox“ kontrola, kao i gumbi "Povratak" i "Nastavi" (pretpostavljeno ovaj gumb je onemogućen). Klikom na „checkbox“ liječnik primarne zdravstvene zaštite potvrđuje da je pročitao kliničke smjernice te da su one zadovoljene, nakon čega se omogućuje odabir gumba "Nastavi" kojim se nastavlja proces naručivanja dohvatom pred-rezervacija. Odabirom gumba "Povratak" zatvara se „popup“ prozor.	Nema
3.65	SMS priprema	HZZO	Napravit će se analiza kvalitete telefonskih brojeva koje šalje G2 u procesima eNaručivanja u cilju uvođenja SMS obavijesti.	Nema
3.66	Previše detaljno specificirani KZN postupci	Šibenik	Proširenjem (specijalizacijom) KZN postupaka neki postupci su detaljnije specificirani u odnosu na usluge koje pružaju manje zdravstvene ustanove. Te ustanove specijalizirane KZN usluge nemaju u svojim rasporedima iako ih možda i rade u okviru općenitog KZN-a. Primjer takvih usluga su KZN-ovi za RTG. Zbog toga će centralni sustav propisati hijerarhijski općenitih i specijaliziranih KZN postupaka. Dopusštena je samo jedna razina specijalizacije (specijalizirani postupak ne može imati još detaljniju specijalizaciju). Ukoliko BSN sustav ne vrši specijalizirani KZN postupak, a vrši općeniti KZN postupak, u odgovoru za dohvat prvog slobodnog blok termina BSN sustav u procesu A eListi čekanja odgovara novim odgovorom koji će se uvesti u ovu svrhu. U procesu eNaručivanja, centralni sustav će za specijalizirani postupak ponuditi one zdravstvene ustanove koje ga rade kao i one zdravstvene ustanove koje su javile da se postupak obavlja u sklopu općenitog KZN-a (hijerarhijski nadređenog). U tom slučaju centralni sustav nastavlja naručivanje kao da se pacijent naručuje na nadređeni KZN postupak. U procesu B (i novom procesu C) eListi čekanja, novi odgovor se ponaša kao odgovor „ne pružam uslugu“ tj. Ne dostavljaju se narudžbe za specijalizirani već općeniti KZN postupak. Na HZZO web stranicama za specijalizirani KZN prikazujemo datum od nadređenog tj. općenitog KZN-a.	eListe čekanja
3.67	Automatske detekcije i notifikacije o događajima	HZZO	U cilju podizanja kvalitete sustava i pravovremenog obavještavanja o neželjenim događajima tj. problemima u radu sustava (šalje se helpdesk-u HZZO-u i bolničkom administratoru BSN-a), centralni sustav detektirat će i slati notifikacije uključenim stranama o: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Više slijedno detektiranih neuspješnih dohvata podataka u procesu A eListi čekanja</li> <li>• Neuspjelom dohvat podataka u procesu B eListi čekanja (popis svih KZN-ova za koje nije uspio dohvat podataka)</li> <li>• Neuspjelom dohvat podataka u novom procesu C eListi čekanja (popis svih KZN-ova)</li> </ul>	Nema



Oznaka <sup>2</sup>	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
			za koje nije uspio dohvat podataka)	
3.68	Prilikom eNaručivanja kod kontrolnih pregleda automatski staviti označiti indikator	Dunja Durut-Beslač (HZZO)	Ukoliko se vrši naručivanje na KZN koji spada u kategoriju kontrolnih pregleda automatski će se označiti indikator „kontrola“	Nema
3.69	Bilježiti tko je otkazao eNaružbu	Ivan Džolan (IN2)	Prilikom poziva centralne aplikacije s ciljem otkazivanja eNarudžbe potrebno je slati podatak o MBO zdravstvenog djelatnika kao i šifru ordinacije	eNaručivanje



## 6 Popis novih funkcionalnosti verzije 4 (rekapitulacija)

### Nove funkcionalnosti verzije 4 sustava eListe čekanja i eNaručivanja

U nastavku je dan popis funkcionalnosti verzije 4 sustava eListe čekanja i eNaručivanja, a koje utječu na u ovom dokumentu opisane procese (označeno u stupcu „Utjecaj“). Točni novi zahtjevi na sučelja (ali i pojašnjenja ukoliko utjecaja nema) su opisani u posebnim poglavljima po procesima prethodno u dokumentu.

Tijekom prijelaznog perioda, centralni sustavi eListi čekanja i eNaručivanja posjedovati će mogućnost razgovora sa sustavima G2 i G100 i putem v3 i putem v4 poruka, s ciljem da se kroz kraći period (primjerice, tri tjedna od puštanja u pogon v3) potvrdi uspješan prijelaz na v4 svih uključenih subjekata. Prijelaz će se obavljati automatski, tj. ukoliko ciljani sustav odbije poruku jedne verzije, automatski se počinje slati poruke druge verzije. Kod transakcija koje iniciraju rubni sustavi (npr. početak eNaručivanja iz G2) centralni sustav će primati „stari“ poziv jedino ukoliko to dozvoljava novo ugrađena logika (za točnu informaciju, molim kontaktirati razvoj tijekom izvođenja nadogradnji).

Oznaka 3	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
4.61	<u>Proglasiti broj eUputnice obaveznim podatkom</u>	Tomislav König	<u>U procesima eNaručivanja podatak o broju eUputnice postaje obavezan podatak. Cilj je imati lakši pristup informaciju o proizvođaču aplikacije primarnog zdravstvenog liječnika koji vrši postupak eNaručivanja. Ukoliko G2 aplikacija prilikom izdavanja uputnice nije u mogućnosti potvrditi broj eUputnice, kao podatak o broju eUputnice šalje se jedinstveni applicationID proizvođača G2 aplikacija. BSN sustavi moraju moći detektirati da li je primljeni podatak broj eUputnice ili applicationID (po broju znakova, postojanju znaka „ “ itd.). U slučaju da se zaprimi applicationID BSN sustav ne smije vršiti provjeru da li je broj eUputnice već iskorišten. Ukoliko centralni sustav ne zaprimi podatak vršit će nadopunu podatka na pretpostavljenu vrijednost (npr. „eNaručivanje“). U procesima eNaručivanja podatak o broju eUputnice postaje obavezan podatak. Cilj je imati lakši pristup informaciju o proizvođaču aplikacije primarnog zdravstvenog liječnika koji vrši postupak eNaručivanja.</u>	eNaručivanje
4.66	<u>Previše detaljno specificirani KZN postupci</u>	Šibenik	<u>U v3 eNaručivanja uvedena je funkcionalnost hijerarhije KZN-a koja je privremeno povučena zbog nejasnog načina upućivanja pacijenta (liječnik primarne zdravstvene zaštite nije mogao znati da li za određenu bolnicu pacijenta treba uputiti na nadređeni ili podređeni KZN postupak u hijerarhiji). Kako bi se riješio problem nejasnog upućivanja onemogućit će se naručivanje na nadređeni KZN postupak. Liječnik primarne zdravstvene zaštite uvijek treba upućivati na podređeni postupak pri čemu će centralni sustav napraviti zamjenu podređenog KZN postupka s nadređenim ukoliko zdravstvena ustanova postupak vrši u sklopu nadređenog KZN postupka. Hijerarhija će biti definirana u sklopu KZN šifarnika.</u>	eNaručivanje
4.72	<u>Rollback transakcije u slučaju prevelikog broja znakova telefona</u>	Tomislav König	<u>Centralni sustav će preveliki broj telefona smanjiti na odgovarajući broj znakova.</u>	eNaručivanje
4.74	<u>Detekcija duplih narudžbi u koraku dohвата pred rezervacijom.</u>	Ivan Džolan	<u>U poruku za dohvat pred rezervacijom uvodi se podatak o broju eUputnice kako bi se omogućila detekcija duple narudžbe tj. postojanje narudžbe vezane uz istu eUputnicu u istoj zdravstvenoj ustanovi u trenutku dohвата pred rezervacijom. Podatak o broju eUputnice je sukladno zahtjevu 4.61 obavezan pri čemu BSN sustav treba moći razlikovati ispravan broj eUputnice od applicationID-a. Zbog promjenama u novom modelu upućivanja nije preporučljivo</u>	eNaručivanje

<sup>3</sup> Oznaka je se sastoji od rednog broja verzije i rednog broja zahtjeva iz liste otvorenih pitanja za oba projekta, te sukladno tome nije slijedni brojač

Oznaka 3	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
			<p>provjeravati iskorištenost eUputnice budući da je dozvoljeno imati više narudžbi za istu eUputnicu.</p> <p>Ova funkcionalnost je opcionalna te ju zdravstvene ustanove ne moraju implementirati ukoliko ne postoji poslovno ili medicinski opravdan razlog za određeni postupak u zdravstvenoj ustanovi. Uz poruku za dohvat pred rezervacija uvodi se podatak o broju eUputnice kako bi se omogućila detekcija duple narudžbe tj. postojanje narudžbe vezane uz istu eUputnicu u trenutku dohvata pred rezervacija. Podatak je sukladno zahtjevu 4.61 obavezan.</p>	
4.77	Primamo narudžbe/predbilježbe – informativni podatak	Ivan Džolan	<p>Zbog učestalog shvaćanja da je podatak „Primamo predbilježbe/narudžbe za mjesec.godina“ precizan podatak i da jamči termin u navedenom mjesecu na HZZO web stranici će se uz takve poruke dodati znak „**“ pri čemu će se na dnu stranice nalaziti informacija o tome kako je podatak informativnog karaktera i da se za točnu informaciju trebaju obratiti zdravstvenim ustanovama. Tekst poruke će definirati HZZO pravna služba.</p>	eListe čekanja
4.78	Datum aktiviranja/deaktiviranja KZN-a	Tomislav König	<p>Radi lakšeg vođenja evidencije o statusu KZN-a i sukladno BI potrebama evidentirat će se datum i vrijeme aktiviranja i deaktiviranja KZN-a. Potvrđeno je pravilo da se jednom deaktivirani KZN ne može više aktivirati već je potrebno definirati novi KZN postupak.</p>	eListe čekanja
4.79	Novi HZZO logo	Tomislav König	<p>Na web portal eNaručivanja postaviti će se nova logo oznaka HZZO-a.</p>	eNaručivanje
4.81	Ušteda papira na ispisu potvrde o eNaručivanju	Ljiljana Čenan (Inet) / Malnar	<p>Uz postojeću mogućnost ispisa potvrde o narudžbi na A4 papir i spremanja u PDF format na ekranu za ispis potvrde dodat će se novi gumb preko kojeg će djelatnici primarne zdravstvene zaštite moći ispisati potvrdu na papiru A5 formata.</p>	eNaručivanje
4.82	Ograničavanje naručivanja po spolu	Siniša Koščina	<p>Uvodi se novo ograničenje naručivanje čija implementacija nije obavezna – ograničavanje naručivanja po spolu pacijenta. Zdravstvene ustanove mogu uvesti ograničenje na temelju kojeg je na razini cijelog KZN ili pojedine ambulante unutar KZN-a moguće naručiti pacijente određenog spola. Podatak o spolu dodat će se u poruku za dohvat pred rezervacija.</p>	eNaručivanje
4.84	SKZZ prikaz zdravstvenih ustanova	ENT/MCS	<p>Svaka SKZZ ustanova dodati će se kao samostalna zdravstvena ustanova. Procjenjuje se da dodavanje SKZZ ustanova kao samostalnih subjekata neće rezultirati velikim brojem ustanova koje rade određeni KZN postupak čak ni na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije.</p> <p>Na ekranu za odabir zdravstvene ustanove pružit će se mogućnost filtriranja tj. izbacivanja SKZZ ordinacija. Početno će taj filter biti isključen. Prilikom poziva aplikacije za eNaručivanje moći će se slati podatak o tome da li treba ili ne prikazati ordinacije (pretpostavljena opcija je odabran prikaz SKZZ ustanova).</p>	eNaručivanje i eListe čekanja
4.85	Promijeniti testne podatke	Tomislav König	<p>Na HZZO testnom sučelju za eNaručivanje promijeniti će se podaci testnog pacijenta. MBO pacijenta i matični broj zdravstvenog djelatnika imat će vrijednost „999999993“. Pacijent će imati ime i prezime „HZZO Test“.</p>	eNaručivanje
4.86	Povratna informacija o vrsti greški u komunikaciji	Tomislav König	<p>Centralni sustav ima mogućnost detekcije i evidencije svih pogreški u komunikaciji s zdravstvenim ustanovama za procese eListi čekanja. Centralni sustav će uz svaku detektiranu pogrešku evidentirati i uzrok pogreške na „višoj“ odnosno „generalnoj“ razini. Sustav će razlikovati strukturne greške (greške u primljenim podacima) od komunikacijskih grešaka (nije zaprimljen odgovor tj. dogodio se timeout...). Uz određene vrste greški zapisivat će se i cijela HL7 poruka. Pogreške će se dostavljati po završetku procesa. te će jedna eMail poruka sadržavati sve pogreške unutar jednog procesa.</p> <p>Informacija o greškama će se slati na eMail adrese definirane za svaku zdravstvenu uslugu. Od zdravstvenih ustanova se očekuje da će definirati osobe zadužene za praćenje pogrešaka u komunikaciji i njihovo prioritarno rješavanje. eMail adrese je potrebno dostaviti HZZO-u.</p> <p>Očekuje se aktivni nadzor nad greškama koje se prime unutar eMail obavijesti. Za očekivati je da će većina pogrešaka u procesima biti komunikacijske naravi. Takve pogreške nije potrebno istraživati po svakoj dojavi, ali ako se uoči učestali problemi potrebno je provjeriti performanse sustava, mrežnu propusnost itd. Ukoliko se ovaj problem pojavljuje u zdravstvenoj ustanovi učestalo u sklopu procesa A savjetujemo periodičku pripremu odgovora. Primjerice, BSN sustav može svakih 30 minuta pripremiti odgovore za sve</p>	eListe čekanja

Oznaka 3	Naziv	Inicijator zahtjeva	Detaljni opis	Utjecaj na sučelja
			<p>zahvate u procesu A, nakon čega će prilikom upita od strane centralnog sustava BSN sustav pružiti unaprijed izračunati odgovor umjesto da ga izračunava u trenutku upita. U centralni sustav ima mogućnost detekcije i evidencije svih pogreški u komunikaciji s zdravstvenim ustanovama za procese eListi čekanja. Centralni sustav će uz svaku detektiranu pogrešku evidentirati i uzrok pogreške na „višoj“ odnosno „generalnoj“ razini. Sustav će razlikovati strukturne greške (greške u primljenim podacima) od komunikacijskih grešaka (nije zaprimljen odgovor tj. dogodio se timeout...). Uz određene vrste greški zapisivat će se i cijela HL7 poruka. Informacija o greškama će se slati na eMail adrese definirane za svaku zdravstvenu uslugu zasebno. Od zdravstvenih ustanova se očekuje da će definirati osobe zadužene za praćenje pogrešaka u komunikaciji i njihovo prioritetno rješavanje.</p>	
4.87	Problem kombinacije više odgovora unutar KZN-a	Radna skupina	<p>Web aplikacija za eNaručivanje će omogućiti i za ustanove koje vraćaju informaciju o slobodnom prijemu slanje upita za dohvat pred rezervacija. U slučaju da ustanova uz slobodni prijem dopušta i naručivanje na jednoj od mapiranih ambulanti ti termini će se ponuditi (u odgovoru za dohvat pred rezervacija uz konkretne termine dostupne za eNaručivanje šalju se i informacije o ambulantom na kojima je slobodni prijem – potvrda pred rezervacije će biti moguća samo za konkretne termine dostupne za eNaručivanje). Ukoliko eNaručivanje nije dopušteno niti na niti jednoj ambulanti prikazat će se samo poruka o slobodnom prijemu. Web aplikacija za eNaručivanje će i za ustanove koje vraćaju informaciju o slobodnom prijemu slati upit za dohvat pred rezervacija. U slučaju da ustanova uz slobodni prijem dopušta i naručivanje na jednoj od mapiranih ambulanti ti termini će se ponuditi (uz informaciju o ambulantom na kojima je slobodni prijem). Ukoliko naručivanje nije dopušteno niti na niti jednoj ambulanti prikazat će se samo poruka o slobodnom prijemu.</p>	eNaručivanje
4.88	eMail obavijesti pacijentu	Siniša Koščina	<p>S ciljem povećanja postotka iskorištavanja dobivenih termina, pacijentima s terminima će se u slučaju da je poznata njegova email adresa slati podsjetnici na termin. Prije samog termina slati će se tri podsjetnika: u trenutku kreiranja narudžbe, 2 tjedna te 3 dana prije termina narudžbe (konfigurabilno). U sklopu eMail obavijesti nalaziti će se link preko kojeg će pacijent moći otkazati svoju narudžbu. Također, tri dana nakon termina narudžbe pacijent će dobiti eMail putem kojeg će moći ocijeniti zdravstvenu ustanovu (funkcionalnosti brisanja narudžbe i ocjenjivanja zdravstvene ustanove nisu trenutno potvrđene).</p>	eNaručivanje
4.92	Proglasiti dijagnozu obaveznim podatkom	Dunja Durut	<p>U procesu dohvata narudžbi iz zdravstvene ustanove podatak o dijagnozi je obavezan. BSN sustav treba omogućiti unos MBOO-a prilikom kreiranja narudžbe. BSN sustavi trebaju omogućiti unos dijagnoze prilikom kreiranja narudžbe.</p>	eListe čekanja
4.93	Proglasiti MBOO pacijenta obaveznim podatkom	Tomislav König	<p>U procesu prikupljanja narudžbi listi čekanja podatka o MBOO pacijenta postaje obavezan za hrvatske državljanine. BSN sustav treba omogućiti unos MBOO-a prilikom kreiranja narudžbe.</p>	eListe čekanja i eNaručivanje
4.94.	Dodati podatak o kategoriji narudžbe	Tomislav König	<p>U proces prikupljanja postojećih narudžbi dodaje se podatak o kategoriji narudžbe. Ovim podatkom prikupljat će se informacija o vrsti anomalija na temelju kojih pacijent ostvaruje pravo na ortopedsko pomagalo. Šifarnik anomalija će definirati i objaviti HZZO. Jednoj narudžbi može se pridijeliti više anomalija (trenutno do 4) pri čemu će se u sklopu ovog podatka slati šifre pridijeljenih anomalija odvojenih znakom „;“. Naknadno će se objaviti popis anomalija, kao i način formiranja ovog podatka. (obavezan je za one djelatnosti na koje se odnosi šifarnik anomalija – npr. Ortodoncija). Podatak nije obavezan.</p>	eListe čekanja

**67** Otvorena i zatvorena pitanja uz ovaj dokumentOtvorena pitanja i problemi

Oznaka	Pitanje/problem	Rješenje	Zadužen	Planirani datum rješavanja	Kritični datum

Zatvorena pitanja i problemi

Oznaka	Pitanje/problem	Rješenje	Zadužen	Planirani datum rješavanja	Kritični datum