



KLASA: 504-02/13-01/8
Urbroj: 338-01-08-06-19-
Zagreb, 3. srpnja 2019. godine

**UGOVORNIM ZDRAVSTVENIM
USTANOVAMA I
UGOVORNIM ORDINACIJAMA
PRIVATNE PRAKSE
- s v i m a**

Predmet: **1. Europska kartica zdravstvenog osiguranja (EKZO)**
**2. Planirano liječenje osiguranika drugih država
članica EU i EEP u Hrvatskoj**
3. Hitna zdravstvena zaštita osiguranika iz država ugovornica u Hrvatskoj
- Uputa za postupanje

Poštovani,

vezano uz upite i uočene probleme u korištenju aplikacije „EKZO Registracija pacijenta“, kao i dostavu podataka Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (dalje: HZZO) koji su nam neophodni za refundaciju troškova od inozemnih osiguravatelja, navodimo sljedeće.

Molimo da pri upisu podataka s EKZO u aplikaciju obratite posebnu pažnju na unos točnih podataka i da podatke unesete odmah po primitku pacijenta u zdravstvenu ustanovu/ordinaciju.

Ako ste u mogućnosti, molimo da uz račun za zdravstvene usluge koji ispostavljate HZZO-u dostavite i kopiju EKZO ili da kopiju zadržite u vlastitim evidencijama. Naime, zbog velikog broja podataka koje je potrebno upisati u aplikaciju povremeno dolazi do pogrešaka koje onemogućavaju identifikaciju osobe i nadležnog osiguranja te u konačnici dolazi do problema pri postupku refundacija troška od inozemnog osiguravatelja. U takvim slučajevima od iznimnog nam je značaja kopija EKZO, osnovom koje je postupak refundacije moguće završiti bez problema.

Iako nije došlo do promjena u odnosu na detaljnu uputu dostavljenu prošle godine (klasa gornja od 11. lipnja 2018. godine), koristimo priliku ponoviti samo najbitnije detalje vezane uz korištenje zdravstvene zaštite inozemnih osiguranika za vrijeme boravka u Hrvatskoj, a vezano uz upite za koje smo primijetili da se učestalo ponavljaju. Naglašavamo da se spomenuta uputa i nadalje primjenjuje u cijelosti, do daljnjega.

1. Europska kartica zdravstvenog osiguranja (EKZO)

Sve osigurane osobe koje su državljani drugih država članica EU, EEP i Švicarske EKZO koriste **izravno kod svih ugovornih subjekata HZZO-a**. Imaju pravo na neodgodivu zdravstvenu zaštitu, koju ostvaruju **pod istim uvjetima kao i hrvatski osiguranici** (između ostalog naplaćuje im se iznos sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite u slučaju kada bi isto bile obvezne platiti i osigurane osobe HZZO-a).

Neodgodiva zdravstvena zaštita je širi pojam od hitne zdravstvene zaštite, tako da inozemni osiguranici s EKZO imaju pravo na sve zdravstvene usluge koje ne mogu čekati do

planiranog povratka u matičnu državu. Odnosno, uvijek je potrebno uzeti u obzir zdravstveno stanje pacijenta i dužinu očekivanog boravka.

Na EKZO se ostvaruje pravo i na zdravstvene usluge za kronične bolesti, odnosno za već postojeće dijagnoze.

Za pojedine zdravstvene usluge: **dijaliza, terapija kisikom, kemoterapija**, specijalni tretmani za astmu, potreban je prethodni dogovor sa samim pružateljem zdravstvene usluge, tako da inozemni osiguranik **prije dolaska treba kontaktirati** vašu zdravstvenu ustanovu te se naručiti za navedenu zdravstvenu uslugu.

Ukoliko do kraja liječenja za osiguranu osobu ne zaprimite EKZO ili Certifikat koji pokriva razdoblje liječenja osigurane osobe, pružene usluge potrebno je naplatiti samoj osobi.

Ponovno naglašavamo da u slučaju osiguranika država članica EU koji privremeno borave u Hrvatskoj **nije dozvoljeno** samoinicijativno ili na zahtjev pacijenta odnosno obitelji organizirati premještaj pacijenta u zdravstvenu ustanovu u matičnoj državi radi nastavka liječenja, jer o tome može odlučiti isključivo nadležno inozemno zdravstveno osiguranje.

Ako se prijevoz obavlja bez suglasnosti nadležnog osiguranja, a na zahtjev pacijenta osobno ili osobe u pratnji, dužni ste pribaviti pisanu potvrdu o tome tko u konkretnom slučaju preuzima troškove prijevoza (tzv. Izjavu-možete ju dobiti u nadležnom RU/PS HZZO-a).

2. Planirano liječenje osiguranika drugih država članica EU, EEP i Švicarske u Hrvatskoj

EKZO **NE vrijedi** za planirana liječenja te inozemni osiguranici moraju za planirano liječenje na području Hrvatske imati **posebno odobrenje** svog nadležnog nositelja zdravstvenog osiguranja, koje se u Europskoj uniji izdaje na tiskanici E112 ili potvrdi S2.

Osiguranici drugih država članica EU, EEP i Švicarske koji nisu u posjedu tiskanice E112/potvrde S2, odnosno bolesničkog lista HZZO-a, troškove za sve zdravstvene usluge snose osobno.

3. Hitna zdravstvena zaštita osiguranika iz država izvan EU koje s Republikom Hrvatskom imaju ugovor o socijalnom osiguranju

Osiguranici koji dolaze iz neke od država s kojima Republika Hrvatska ima sklopljen ugovor o socijalnom osiguranju, zdravstvenu zaštitu na području Hrvatske koriste osnovom potvrda koje im izdaje nadležno osiguranje, a koje zamjenjuju za Bolesnički list u RU/PS HZZO-a (popis u prilogu). Na Bolesničkom listu uvijek je jasno označeno koji opseg prava na zdravstvenu zaštitu ostvaruju, najčešće je riječ o hitnoj zdravstvenoj zaštiti. **U slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite i samo na osnovi dvojezične potvrde o pravu, bez prethodne zamjene za Bolesnički list.** I ove osobe pravo na zdravstvenu zaštitu ostvaruju pod istim uvjetima kao i hrvatski osiguranici, a također nije dozvoljen prijevoz u matičnu državu bez prethodnog odobrenja nadležnog osiguranja.

S poštovanjem,

Ravnatelj



Lucijan Vukelić, dr. med. spec.

Obavijest o tome:

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
Regionalni uredi i Područne službe
-svima-

država	BOSNA I HERCEGOVINA
dvojezična potvrda	BH/HR 3
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg i način korištenja	Hitna zdravstvena zaštita u cilju otklanjanja opasnosti po život i zdravlje.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a.

država	MAKEDONIJA
dvojezična potvrda	RM/HR 3
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg i način korištenja	Hitna zdravstvena zaštita u cilju otklanjanja opasnosti po život i zdravlje.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a.

država	SRBIJA
dvojezična potvrda	SRB/HR 111
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg i način korištenja	Sve hitne zdravstvene usluge koje se ne mogu otkloniti do namjeravanog povratka u državu prebivališta, a da život i zdravlje osobe ne bude ugroženo.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a.

država	TURSKA
dvojezična potvrda	TR/HR 3
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg i način korištenja	Sve hitne zdravstvene usluge koje se smatraju neophodnim s obzirom na stanje osobe.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a.

država	CRNA GORA
dvojezična potvrda	MNE/HR 111
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg i način korištenja	Sve hitne zdravstvene usluge koje se ne mogu otkloniti do namjeravanog povratka u državu prebivališta, a da život i zdravlje osobe ne bude ugroženo.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a..

država	CRNA GORA
dvojezična potvrda	MNE/HR 112
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a.
opseg i način korištenja	Sve zdravstvene usluge vezane uz odobreno liječenje na koje je osoba upućena u Hrvatsku od strane crnogorskog nositelja osiguranja.