

VPN klijent

UPUTE ZA INSTALACIJU I KORIŠTENJE VPN KLIJENTA



Sadržaj

1	UVOD	
2	TEHNIČKI PREDUVJETI ZA INSTALACIJU I KORIŠTENJE VPN KLIJENTA	3
	2.1 KRATICE	3
3	POSTUPAK PREUZIMANJA SERVERSKOG CERTIFIKATA	4
4	INSTALACIJA ČITAČA KARTICE	6
5	INSTALACIJA VPN KLIJENTA	7
	5.1 VAŽNE NAPOMENE	10
6	VPN KLIJENT ZA VIŠE DJELATNIKA	11
7	STVARANJE IKONE VPN KLIJENTA	13

1 Uvod

Svrha ovog dokumenta je dati upute za instalaciju/postavljanje VPN klijenta na računalo te upute za korištenje.

VPN klijent se koristi kako bi se korisniku omogućila zaštićena veza prema sustavu primarne zdravstvene zaštite. Zaštita i privatnost podataka ostvaruje se korištenjem tuneliranja i enkripcije prometa, kao i sigurnosnim procedurama koje jamče sigurnost podataka za vrijeme njihovog prijenosa putem Interneta.

2

Tehnički preduvjeti za instalaciju i korištenje VPN klijenta

Tehnički preduvjeti za instalaciju i korištenje VPN klijenta su:

- operacijski sustav Windows 2000 ili Windows XP
- instaliran CezihCard (CSP)
- otvorena veza prema internetu
- posjedovanje valjane liječničke pametne (eng. smart) kartice
- posjedovanje čitača pametne (eng. smart) kartice
- podešen vatrozid (eng. firewall) i zastupnik (eng. proxy), na vatrozidu treba omogućiti slijedeće:
 - a. ESP (IP protokol 50),
 - b. ISAKMP, UDP port 500,
 - c. u slučaju da je na putu NAT-*device* UDP port 4500.

2.1 Kratice

IE	INTERNET EXPLORER
PZZ	PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA
VPN	VIRTUAL PRIVATE NETWORK

ERICSSON

3

Postupak preuzimanja serverskog certifikata

Prije početka instalacije Cisco VPN klijent aplikacije potrebno je instalirati serverski certifikat Cezih sustava kojeg možete preuzeti sa stranice <u>http://www.cezih.hr</u>.



Slika 1. Cezih stranica

Kliknite na link '*Preuzimanje serverskog certifikata*' i slijedite upute za instaliranje s gore navedene stranice (Slika 1). Nakon uspješne instalacije certifikata trebali bi dobiti obavijest prikazanu na Slici 2.

Napomena: Kako bi se instalirao serverski certifikat korisnik mora imati administratorske ovlasti nad računalom.





Slika 2. Uspješno instaliranje certifikata

Ukoliko želite provjeriti da li je serverski certifikat uistinu instaliran na računalu, pokrenite Internet Explorer aplikaciju. U izborniku odaberite *Tools* \rightarrow *Internet Options*, kliknite na karticu *Content* i odaberite *Certificates*. Odaberite karticu *Trusted Root Certification Authorities* i *cezih* certifikat bi se trebao nalaziti u listi certifikata.

IFE7IH - Microsoft Internet Explorer Internet Options	
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced Content Advisor Content Advisor Ratings help you control the Internet content that can be viewed on this computer. Enable Settings	<
Certificates Use certificates to positive authorities, and publishers. Clear SSL State C Intermediate Certification Authorities Trusted Root Certification Authorities Trusted Publ Trusted	8
Personal information Issued To Issued By Expiratio Friendly Name AutoComplete stores previ and suggests matches for Certisign - Autorida Certisign - Autoridade 27.6.2018 Certisign Autorid 27.6.2018 Microsoft Profile Assistant personal information. Microsoft Profile Assistant personal information. Certisign Autoridad Certisign Autoridade 27.6.2018 Certisign Autorid 27.6.2018 Microsoft Profile Assistant personal information. Microsoft Profile Assistant personal information. Certisign Autoridad Certisign Autoridade 9.7.2018 Certisign Autorid 27.6.2018 Microsoft Profile Assistant personal information. Certisign Autoridad Certisign Autoridade 9.7.2018 Certisign Autorid 27.6.2018 Microsoft Profile Assistant personal information. Certisign Autoridad Certisign Autoridade 9.7.2018 Certisign Autorid 27.6.2018 Microsoft Profile Assistant personal information. Certisign Autoridad Certisign Primary CA 7.7.2026 VeriSign Class 1 7.7.2020 Microsoft Profile Assistant Class 1 Public Prima Class 1 Public Primary 8.1.2020 VeriSign Class 1 28.1.2020	
Import Export Remove Advanced Certificate intended purposes View	
Provjere spremnosti C	<

Slika 3. Provjera instaliranog certifikata

4 Instalacija čitača kartice

Nakon uspješne instalacije pogonskih programa (eng. driver) čitača kartice potrebno je:

- sa <u>http://www.cezih.hr/G2/</u> stranice skinuti i pokrenuti datoteku cezihCard_1.11_setup.exe (detaljne upute nalaze se na stranici <u>http://www.cezih.hr/G2/Upute_za_koristenje_aplikacije_za_promjenu_PIN.pdf</u>),
- umetnuti pametnu karticu u čitač i pokrenuti CezihCard Client Utility (start → All Programs → CezihCard → CezihCard Client Utility),

CezihCard Utility	
- Smartcard reader	User data
Gemplus USB Smart Card Reader 0	Name:
Carib Card DU	Surname:
	Gender:
DEL Version: Cezificara DEL 1.12	Date of birth:
Card Data	Place of birth:
Cardlet version:	Country of birth:
Card id:	JMBG:
Expiration date:	HZZO number:
Change PIN Load Data	Export user certificate Exit

Slika 4. CezihCard Utillity

4. kliknuti na gumb Load Data i utipkati PIN kartice,

Authenticate user	
PIN:	
Hide PIN OK	Cancel



Napomena : Inicijalni PIN pametne kartice je 12345.	



5. nakon uspješnog unosa PINa čitač pametne kartice bi trebao pročitati podatke sa kartice (Slika 6).

CezihCard Utility	
_ Smartcard reader	User data
Gemplus USB Smart Card Reader 0	Name: DOKTOR
	Surname: TESTNI DVADESETI
CezihCard DLL	Gender: M
DLL Version: CezihCard DLL 1.12	Date of birth: 1932-02-25
Card Data	Place of birth:
Cardlet version: 1.4	Country of birth:
Card id: 20	1MBC 2502932303542
Expiration date: 2012-05-31	U220 such as 000000224
	H220 number: 990000324
Change PIN Load Data	Export user certificate Exit

Slika 6. Čitanje podataka s kartice

Napomena: Ako čitanje podataka s pametne kartice nije uspjelo obratite se vašem administratoru.

Napomena: Preporuča se promijeniti vrijednost PINa. PIN se mijenja pokretanjem CezihCard Utility aplikacije odabirom mogućnosti *Change PIN* (Slika 6).

5 Instalacija VPN klijenta

Instaliranje VPN klijenta se izvodi u nekoliko koraka:

- **1.** s instalacijskog medija pokrenuti instalacijsku datoteku vpnclient-winis-4.8.01.0300-k9.exe koja će instalirati VPN klijent na vaše računalo,
- nakon uspješne instalacije VPN klijenta potrebno je ugasiti i ponovno upaliti računalo,

Napomena: prilikom njegovog prvog pokretanja, potrebno je izabrati odgovarajući certifikat za spajanje na središnji sustav primarne zdravstvene zaštite.

 kada se prvi put pokreće VPN klijent aplikacija pojavit će se slijedeća obavijest o pogrešci (Slika 7). Pritisnite tipku OK,

Korisnička
dokumentaciia

👶 VPN C	lient	×
Error 31: The certificate () associated with this Connection Entry no longer exists or I Please select another certificate.		1.
	OK	

ERICSSON 🔰

- Slika 7. Greška
- u sistemskoj traci prikazanoj na Slici 8. kliknite desnom tipkom miša na ikonicu VPN klijent aplikacije (žuti lokot),

Napomena: Sistemska traka se najčešće nalazi u donjem desnom kutu ekrana.



Slika 8. VPN ikona

5. u izborniku koji se pojavio odaberite VPN Client (Slika 9),

Napomena: Možda će se ovaj i prethodni korak morati ponoviti dva puta kako bi se otvorila forma VPN Client aplikacije.

VPN Client	
Stateful Firewall (Alwa	ays On)
About VPN Client	
Exit VPN Client	
	🔣 🔍 🏷 🧞 🖂 📊 10:01

Slika 9. Otvaranje forme VPN klijenta

 nakon što se otvori forma VPN klijent aplikacije s predefiniranim unosom za vezu prema VPN sustavu, kliknite desnom tipkom miša na zapis o vezi. U izborniku odaberite *Modify* (Slika 10),



👌 status: Dis	connected VPN Client - Version 5.0.00	.0340	
Connection Ent	tries Status Certificates Log Options He	elp	
🦾 Connect	New Import Modify	Delete	cisco
Connection Er	ntries Certificates Log		
	Connection Entry	Host	Transport
	Cezih	195.29.145.130	IPSec/UDP
	Connect		
•	Disconnect		
	Duplicate		
	Delete		
-	Create Shortcut		
	Modify		
	Erase Saved User Password		
	Set as Default Connection Entry		>
Not connected			

Slika 10. Podešavanje VPN klijenta

 nakon što se otvori dijalog za izmjenu postavki veze prema sustavu kliknite na *Certificate Authentication* (Slika 11.). Iz liste ponuđenih certifikata odaberite vlastiti certifikat te kliknite gumb Save,

👌 VPN Client Properties for "Cezih"	X
Connection Entry: Cezih	
Description: Cezih	ululu cisco
Host: 195.29.145.130	
Authentication Transport Backup Servers Dial-Up	
C Group Authentication C Mutual Gro	oup Authentication
Name:	
Password:	
Confirm Password:	
 Certificate Authentication Name: 0 - 0.9.2342.19200300.100.1.1=#1(Set00.1.1=#13033131303030303030383637, 00.1.1=#1309393939393939393939393939393939393939	
Erase Use Save	Cancel

Slika 11. Odabir certifikata



Napomena: Prilikom odabira certifikata važno je da se u čitaču pametne kartice nalazi pametna kartica korisnika čiji certifikat se odabrao. U suprotnome pristup aplikaciji biti će odbijen.

8. sigurnu vezu prema sustavu sada možete ostvariti dvostrukim klikom miša na zapis o vezi ili izlaskom iz *VPN Client* aplikacije te njenim ponovnim otvaranjem.

5.1 Važne napomene

Ukoliko se spajanje na sustav vrši certifikatom koji se nalazi na pametnoj kartici, potrebno je ubaciti karticu u čitač pametne kartice **prije** otvaranja VPN klijent aplikacije kako bi se certifikat zdravstvenog djelatnika učitao u *Windows certificate store*.

Napomena: Pametna kartica mora biti ubačena u čitač pametnih kartica prije otvaranja veze prema sustavu

Prilikom svakog pokretanja računala odnosno prije korištenja korisničke aplikacije potrebno je pokrenuti VPN klijent koji se automatski spaja na središnji sustav PZZ. Nakon uspješnog spajanja VPN klijenta moguć je rad sa središnjim sustavom primarne zdravstvene zaštite.

Ukoliko se u nekom trenutku prekine veza prema središnjem sustavu primarne zdravstvene zaštite (Slika 12) potrebno je kliknuti na gumb OK i ponovo pokrenuti VPN klijent aplikaciju.



Slika 12. Prekid veze VPN klijenta



6

VPN klijent za više djelatnika

Ukoliko se sa istog računala spaja više djelatnika onda za svakog djelatnika treba napraviti zasebnu vezu (Slika 14.)

Napomena: Preporuča se napraviti zasebne veze kako bi se olakšao rad djelatnicima.

Drugu vezu moguće je kreirati iz postojeće veze tako da se desnim klikom miša odabere opcija *Duplicate* (Slika 13).

Status: Disconnected	VPN Client - Vers	ion 5.0.00.0340		
Connection Entries Status (Certificates Log Option	s Help		
🦾 🔝 Connect New	Final American Americ)XX Delete		cisco
Connection Entries Certific	ates Log			
Connection Er	ntry 🛆	Host	Transport	
Cezih	_	<u>195</u> ,29,145,130	IPSec/UDP	
	Connect			
	Disconnect			
	Duplicate			
	Delete			
	Create Shortcut			
	Modify			
	Erase Saved User F	Password		
]	Set as Default Con	nection Entry		
Not connected.				

Slika 13. Stvaranje nove veze

👌 status: Co	nnecte	ed VI	PN Clier	nt - Ve	ersion 5	5.0.00	.0340				_ 🗆 🗵
Connection En	tries <u>S</u>	tatus	C <u>e</u> rtific	ates	Log Op	otions	<u>H</u> elp				
	t Nev) v	F 🖁 Ma) Int	Modify)	X Delete			ן ו. כו	ı.ı ı. Isco
Connection Er	ntries	Certifi	cates	Log							
	Conne	ection E	intry /	Δ				Host		Transport	
3	Lijecn	ik 1						195.29.145.	130	IPSec/UDP	
	Sestra	1						195.29.145.13	30	IPSec/UDP	
4											
Connected to '	"Lijecnik	.1".							Connected Tin	ne: 0 day(s), 00:00.05	

Slika 14. Više veza VPN klijenta



Svakom djelatniku potrebno je pridijeliti ime veze te izabrati njegov certifikat postupkom opisanim Slikom 15. i Slikom 16. U *Connection Entry* upiše se ime veze, a certifikat se odabire opcijom *Certificate Authentication* u padajućem izborniku *Name*.

👶 VPN Client Properties for "Lijecnik 1"	×
Connection Entry: Lijecnik 1	
Description: Cezih	- ababa
	CISCO
Host: [195.29.145.130	
Authentication Transport Backup Servers D)ial-Up
C Group Authentication C	Mutual Group Authentication
Name: PZZ	
Password: ******	
Confirm Password:	
Certificate Authentication	
<u>N</u> ame: 0 - 0 9.2342.19200300.100.1.1=#1 💌	
🦵 S <u>e</u> nd CA Certificate Chain	
Erase <u>U</u> ser Password	Save Cancel

Slika 15. Odabir imena i certifikata 1

VPN Client Properties for "Sestra 1"		×
Connection Entry: Sestra 1		
Description: Cezih		cisco
Host: 195.29.145.130		
Authentication Transport Backup Servers	Dial-Up	
C Group Authentication	C <u>M</u> utual Group	Authentication
Name: PZZ		
Password:		
Confirm Password:		
 Certificate Authentication <u>Name</u>: 4 - 0.9.2342 19200300 100 1 1=#1 - Send CA Certificate Chain 		
Erase <u>U</u> ser Password	<u>S</u> ave	Cancel

Slika 16. Odabir imena i certifikata 2



Napomena: Prilikom odabira certifikata važno je da se u čitaču pametne kartice nalazi pametna kartica korisnika čiji certifikat se odabrao. U suprotnome pristup aplikaciji biti će odbijen.

7

Stvaranje prečaca VPN klijenta

Kako bi se stvorio prečac za pokretanje VPN klijenta na zaslonu ekrana potrebno je desnom tipkom miša kliknuti na *Start* \rightarrow *All Programs* \rightarrow *Cisco Systems VPN Client* \rightarrow *VPN Client* i kliknuti na *Send to* \rightarrow *Desktop (create shortcut),* kao što je prikazano na Slici 17.



Slika 17. Kreiranje prečaca za VPN klijent

Na zaslonu ekrana tada će se pojaviti ikona VPN Client 🇳 koja služi za pokretanje VPN klijenta.