



UPUTE ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE ZDRAVSTVENIM DJELATNICIMA U BOLNICI

Sadržaj

1	Uvod.....	3
1.1	Tehnički preduvjeti.....	3
1.2	Kratice	3
2	Postupak rada zdravstvenog djelatnika u bolnici	4
2.1	Pokretanje aplikacije.....	4
2.2	Pregled rezerviranih termina	8
2.3	Bolničko naručivanje.....	10
2.4	Odjava zdravstvenog djelatnika.....	15
3	Preporuke za korištenje aplikacije.....	17

1 Uvod

Svrha ovog dokumenta je dati opis rada s aplikacijom eNaručivanje.

1.1 Tehnički preduvjeti

Tehnički preduvjeti za uspješan rad aplikacije eNaručivanje su:

- korištenje IE 7.0
- operacijski sustav Windows 2000 ili Windows XP
- instaliran CezihCard (CSP)
- otvorena veza prema internetu
- konfiguriran Cisco VPN klijent i ostvarena sigurna veza prema središnjem sustavu primarne zdravstvene zaštite (eng. VPN connection)
- posjedovanje valjane zdravstvene iskaznice – isprava 2 pametne (eng. smart) kartice
- posjedovanje čitača pametne (eng. smart) kartice
- podešen vatrozid (eng. firewall) i zastupnik (eng. proxy) – za podešavanje ovih postavki obratite se vašem mrežnom administratoru.

1.2 Kratice

MBO	MATIČNI BROJ OSIGURANIKA (HZZO broj 9 znamenaka)
PZZ	PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA
SKZZ	SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA
IE	INTERNET EXPLORER

2 Postupak rada zdravstvenog djelatnika u bolnici

Sustav eNaručivanja omogućuje naručivanje pacijenata na specijalističke preglede u bolnice ili ordinacije specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz ordinacija primarne zdravstvene zaštite (PZZ). Također sustav eNaručivanja omogućuje i centralno bolničko naručivanje. Centralno bolničko naručivanje omogućeno je samo u nekim bolnicama koje su odabrale ovaj način rada.

Prilikom rada s aplikacijom bolničko osoblje može koristiti sljedeće funkcionalnosti aplikacije:

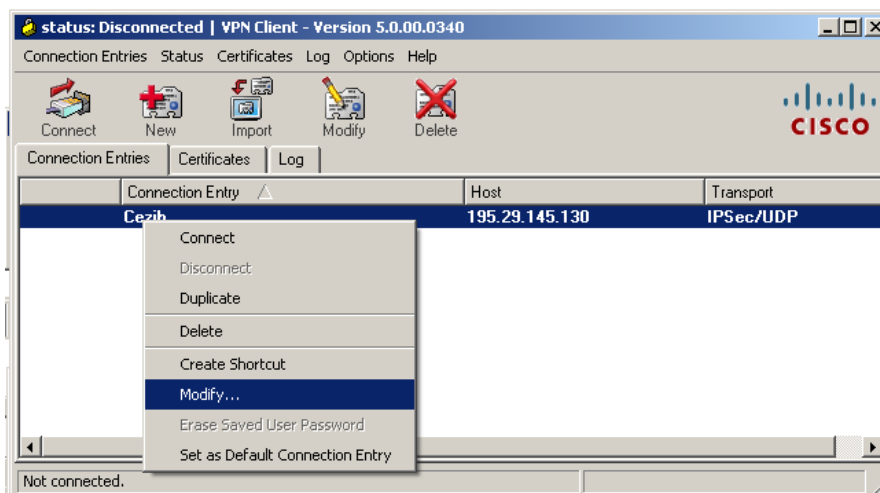
- pokretanje aplikacije,
- popis napravljenih rezervacija termina pregleda,
- bolničko naručivanje (samo u nekim bolnicama),
- odjava s aplikacije.

U nastavku dokumenta detaljno su opisani prethodno navedeni postupci.

2.1 Pokretanje aplikacije

Postupak pokretanja aplikacije odvija se sljedećim koracima:

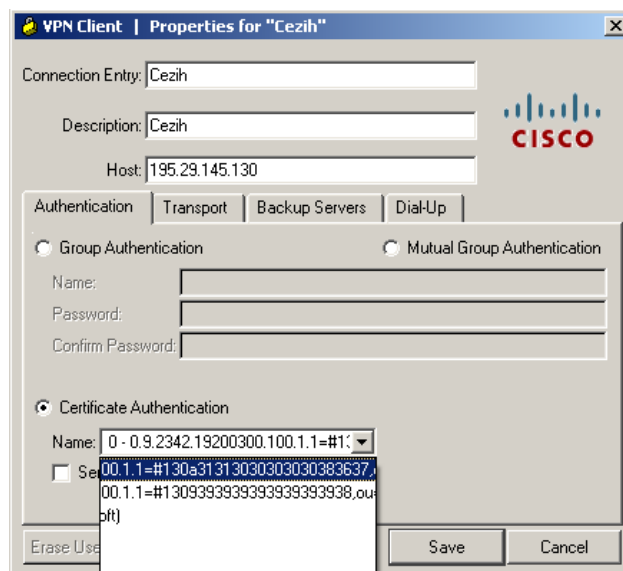
1. Ubacite pametnu (eng. smart) karticu u čitač kartice te pokrenite VPN Client. Nakon što se otvori forma VPN Client aplikacije s predefiniranim unosom (Slika 1.) za vezu prema VPN sustavu, pritisnite desnu tipku miša na zapis o vezi. U izborniku odaberite *Modify*.



Slika 1. VPN client

2. Nakon što se otvori dijalog za izmjenu postavki veze prema sustavu (Slika 2.) odaberite opciju *Certificate Authentication*. Iz liste ponuđenih certifikata odaberite vlastiti certifikat te kliknite gumb **Save**.

Napomena: Ako ste odabrali certifikat koji nije vaš, veza prema sustavu biti će odbijena.

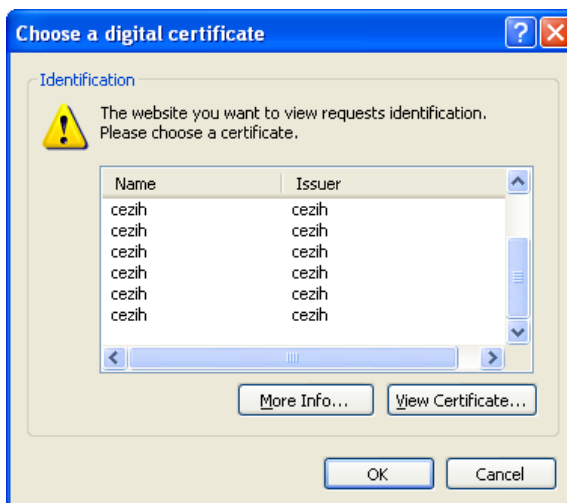


Slika 2. Odabir certifikata

3. Sigurnu vezu prema sustavu sada možete ostvariti dvostrukim pritiskom na zapis o konekciji ili izlaskom iz *VPN Client* aplikacije te njenim ponovnim otvaranjem.
4. Nakon uspješnog ostvarivanja sigurne VPN veze, otvoriti IE te u Web preglednik upisati adresu aplikacije:
<https://enar.cezih.hr:444/eNarucivanje>

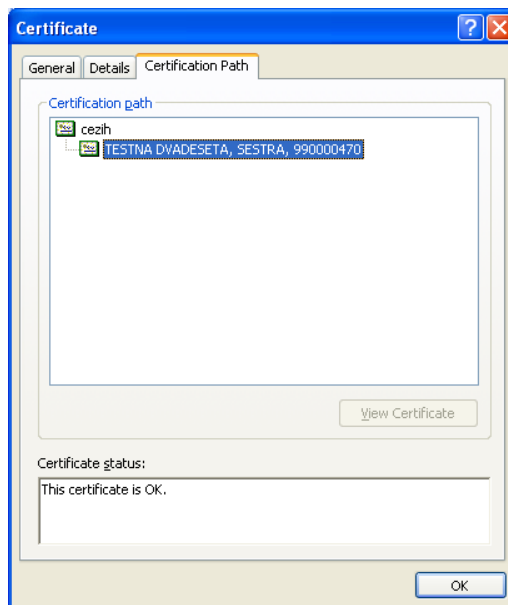
Napomena: Ako želite napraviti prečac na zaslonu računala, kliknite desnim tipkom miša na zaslon, odaberite *New→Shortcut*. U dijalog pažljivo i precizno prepisite gore navedenu adresu aplikacije te kliknite *Next*. Zatim upišite ime prečaca (npr. *eNaručivanje*) te kliknite *Finish*.

5. Nakon pristupa navedenoj adresi, Web preglednik IE prikazuje dijalog za odabir certifikata (Slika 3.).



Slika 3: Izbor certifikata

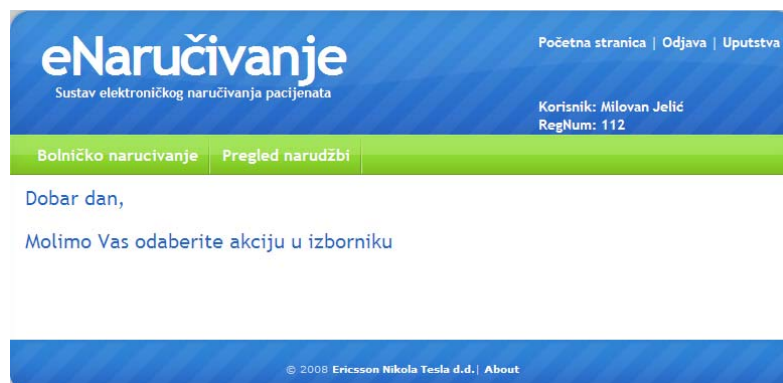
- a) Ako je na računalu postavljen samo jedan certifikat onda je dovoljno kliknuti na gumb OK.
- b) Ako na računalu ima više certifikata (kao što je slučaj na Slici 3.) onda korisnik mora odabrati svoj certifikat. Korisnik odabire svoj certifikat na sljedeći način. Klikne se na certifikat *ceziH* u koloni *Name*, potom na gumb *View Certificate* te se izabere kartica *Certification Path* u kojem piše Vaše ime i prezime (Slika 4.).



Slika 4. Odabir certifikata

Napomena: Prilikom odabira certifikata važno je da se u čitaču pametne kartice nalazi pametna kartica korisnika čiji certifikat se odabrao. U suprotnome pristup aplikaciji biti će odbijen.

6. Nakon uspješnog postupka odabira certifikata prikazuje se početna stranica aplikacije (Slika 5.):



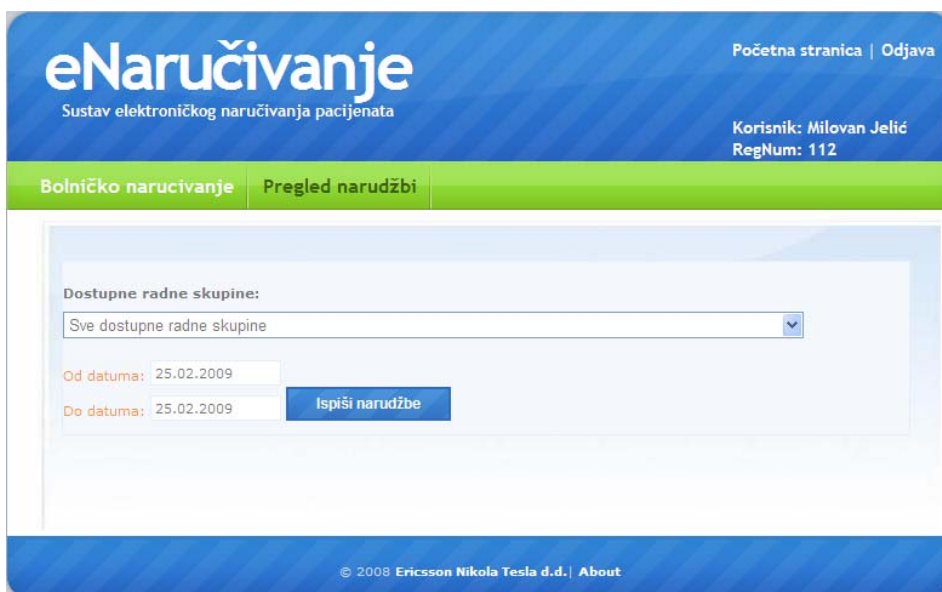
Slika 5: Početna stranica aplikacije

U izborniku predstavljanim zelenom trakom nude se dvije mogućnosti:

- a) **Bolničko naručivanje** – Odabirom ove mogućnosti ostvaruje se naručivanje pacijenata unutar bolnice. Ova mogućnost dostupna je samo u nekim bolnicama. Detaljne upute za korištenje ove mogućnosti iznesena su u poglavlju 2.3.
- b) **Pregled narudžbi** – Odabirom ove mogućnosti ostvaruje se pregled narudžbi za radne skupine (odjele, ustanove i sl.) za koje prijavljeni zdravstveni djelatnik ima ovlasti. Prikazuju se narudžbe izvedene iz PZZa i iz bolničkog naručivanja. Detaljne upute za korištenje ove mogućnosti iznesena su u poglavlju 2.2.

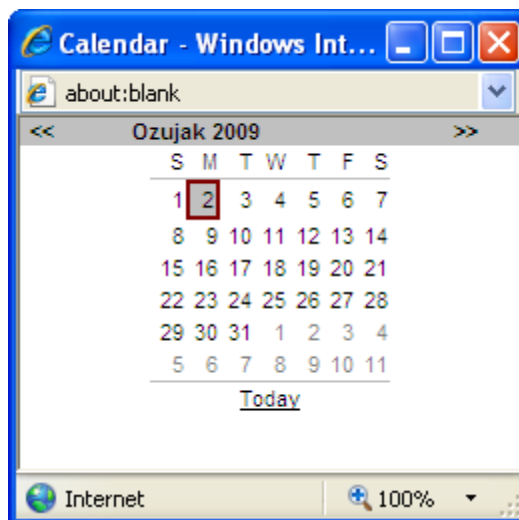
2.2 Pregled rezerviranih termina

Odabirom poveznice (eng. link) **Pregled narudžbi** sa Slike 5. zdravstveni djelatnik pokreće postupak pregleda narudžbi za one radne skupine za koje ima ovlasti. Postupak se provodi sljedećim koracima:



Slika 6: Pregled narudžbi

1. Odabire se radna skupina za koju se želi izvršiti ispis narudžbi. Djelatniku su ponuđene za odabir samo one skupine za koje ima ovlasti ispisa narudžbi.



Slika 7. Kalendar

2. Odabire se vremensko razdoblje za koje će se ispisati narudžbe (Slika 6.). Datum se može unijeti ručno u standardnom hrvatskom obliku ili klikom na poveznice **Od datuma** i **Do datuma**. Preko poveznica

otvara se mali prozor s kalendarom prikazanim na Slici 7. unutar kojeg je klikom moguće odabrati početni ili krajnji datum za pregled rezerviranih termina.

Napomena: Sustav automatski postavlja za Od Datuma i Do datuma današnji dan.

KBC TEST

KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING

Djelatnost	Postupak	Pacijent / MBO	Kontakt podaci	Napomene djelatniku u bolnici	Vrijeme dolaska
Kardiologija	Holter monitoring 24-satno snimanje EKG pomoću magnetskog zapisa i prenosnog kazetofona, naknadna interpretacija na	IVAN IVIĆ /	01654321 Miškecov prolaz 12	Dodatna napomena PZZu	05.03.2009 12:00

Slika 8: Ispis narudžbi

3. Nakon klika na gumb **Ispiši narudžbe** prikazuje se ekran s popisom pacijenata naručenih za izabranu radnu skupinu u odabranom vremenskom razdoblju (Slika 8). Prikazuju se sve narudžbe koje zadovoljavaju sve prethodno postavljene uvjete.

Napomena: Popis sadrži narudžbe napravljene iz PZZa, kao i narudžbe napravljene interno unutar bolnice (ukoliko bolnica koristi aplikaciju za centralno naručivanje)

2.3 Bolničko naručivanje

Odabirom poveznice (eng. link) **Bolničko naručivanje** sa Slike 5. zdravstveni djelatnik pokreće postupak naručivanja pacijenta u bolnici.

Napomena: Mogućnost bolničkog naručivanja dostupna je samo u nekim bolnicama.

Koraci naručivanja pacijenta su sljedeći:

1. Unijeti podatke pacijenta kojeg se naručuje. Podaci se upisuju u Web sučelje koje se otvara nakon pristupa prethodno navedene poveznice **Bolničko naručivanje** prikazane na Slici 5. Izgled sučelja za unos podataka prikazan je Slikom 9.

Slika 9: Unos podataka pacijenta

U sučelje se upisuju sljedeći podaci:

- c) *Ime i prezime pacijenta* (ovi podaci su obavezni).
 - d) *MBO, kontakt telefon, kontakt adresa i kućni broj, poštanski broj i naselje kontakt adrese*. Predlaže se upisivanje barem jedanog kontak telefonskog broja. Također radi izvješća za Ministarstvo poželjno je upisati i MBO pacijenata ukoliko je dostupan.
 - e) *Dodatne napomene*. Dodatne napomene sadrže upute liječniku koji će izvršiti postupak. Na primjer „pacijent je nepokretan“ i slično.
2. U drugom koraku odabiru se *Djelatnost, Postupak* i *Radna skupina* pregleda kao što je prikazano na Slici 10. Važno je odabir obavljati sljedećim redoslijedom. Prvo se odabere Djelatnost u koju spada zdravstveni postupak na koji se naručuje. Zatim se odabire zdravstveni postupak na koji se naručuje te se na kraju odabere radna skupina u koju se želi napraviti narudžba. Ovakav redoslijed odabira zadan je da bi se što više ubrzao postupak naručivanja.

Djelatnost:
DJELATNOSTI POLIKLINIČKO-KONZILIJARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ▼

Postupak:
K-Porfirini (kemijski), ... poJ, (K-Porfirini) ▼

Radna skupina:
Sve radne skupine ▼

☒ Prvi slobodan termin ☐ Prikaži termine u periodu

Traži

Slika 10: Odabir Djelatnosti, Postupka i Radne skupine

3. U trećem koraku odabire se vremensko razdoblje unutar kojeg je potrebno obaviti zdravstveni postupak.

Ovo je moguće izvesti na dva načina:

- i. odabirom prvog slobodnog termina
 - ii. specificiranjem točnog vremenskog razdoblja.
- f) Odabir prvog slobodnog termina – Ovakav način omogućuje pretraživanje svih slobodnih termina u zadanoj ustanovi te prikaz onih slobodnih termina koji su najbliže u budućnosti. Odabir ove mogućnosti ostvaruje se klikom na oznaku '*Prvi slobodan termin*' na Slici 10.

Djelatnost:
DJELATNOSTI POLIKLINIČKO-KONZILIJARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ▼

Postupak:
K-Porfirini (kemijski), ... poJ, (K-Porfirini) ▼

Radna skupina:
Sve radne skupine ▼

☐ Prvi slobodan termin ☒ Prikaži termine u periodu

OD: 04.03.2009 DO: 04.03.2009

Nakon: 08h ▼ Prije: 20h ▼

Traži

Slika 11: Odabir određenog vremenskog razdoblja

- g) Odabir točno određenog vremenskog razdoblja. Ovakav način omogućuje pretraživanje i prikaz slobodnih termina u zadanoj ustanovi u precizno zadanom vremenskom razdoblju. Odabir ove mogućnosti

ostvaruje se klikom na oznaku '*Prikaži termine u periodu*' na Slici 11. Ovim klikom otvara se mogućnost unosa početnog i krajnjeg datuma pretrage. Datum se može unijeti ručnim upisivanjem u standardnom hrvatskom obliku ili klikom na poveznice **OD** i **DO**. Klikom na poveznice otvara se mali prozor s kalendarom prikazanim na Slici 7. unutar kojeg je klikom moguće odabrati početni ili krajnji datum pretrage slobodnog termina.

4. Nakon unosa potrebnih podataka klikne se na gumb **Traži**, čime se pokreće postupak pretraživanja slobodnih termina. Nakon pretrage, slobodni termini se prikazuju u tablici poput one na Slici 12. U tablici se nalazi popis termina za traženi zdravstveni postupak koji zadovoljavaju postavljene uvijete pretrage. Tablica sadrži sljedeće podatke:
 2. Datum u kojem se nalazi slobodan termin, naziv radne skupine koja nudi termin za zdravstveni postupak te vrijeme početka pretrage predstavljeno padajućim izbornikom.
 3. Dodatno tablica sadrži i napomene pacijentima i djelatniku u bolnici. Napomene su zadali zdravstveni djelatnici specijalisti koji se otvorili termin za postupak. Na primjer, napomena pacijentu može sadržavati upute oblika 'Doći na tašte', 'Ne jesti ništa 24 sata prije pregleda' i slično. S druge strane, primjeri napomena djelatnicima u bolnici su sljedeći: 'CT glave je moguće obaviti samo srijedom' i slično.

Popis slobodnih termina za Holter monitoring 24-satno snimanje EKG pomoću magnetskog zapisa i prenosnog kazetofona, naknadna interpretacija na

Datum	Mjesto pregleda	Početak pretrage	Lokacija (Adresa)	Napomena djelatniku i pacijentu	
04.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:40	TESTNA ULICA BB	- Za pacijenta: Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana	Naruči
05.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:20	TESTNA ULICA BB	- Za pacijenta: Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana	Naruči
06.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:00	TESTNA ULICA BB	- Za pacijenta: Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana	Naruči
09.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:00	TESTNA ULICA BB	- Za pacijenta: Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana	Naruči
10.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:00	TESTNA ULICA BB	- Za pacijenta: Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana	Naruči
11.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:00	TESTNA ULICA BB	- Za pacijenta: Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana	Naruči
12.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:00	TESTNA ULICA BB	- Za pacijenta: Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana	Naruči
13.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:00	TESTNA ULICA BB	- Za pacijenta: Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana	Naruči
16.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:00	TESTNA ULICA BB	- Za pacijenta: Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana	Naruči

Slika 12: Izbor slobodnih termina

- U petom koraku zdravstveni djelatnik u bolnici u suradnji s pacijentom iz predstavljenog skupa slobodnih termina odabire termin koji pacijentu odgovara. Odabir termina se obavlja tako da se iz padajućeg izbornika onoga retka tablice koji je zadovoljavajući za pacijenta odabere točno vrijeme dolaska na pregled te se klikne na gumb **Naruči**.

Napomena: Termin za pregled nije zauzet sve dok se ne klikne na gumb **Naruči**.

Napomena: Ako niti jedan od zadanih termina nije zadovoljavajući, moguće je cijeli postupak ponoviti te odabrati drugačije vremensko razdoblje pretraživanja.

- Nakon što ste kliknuli na **Naruči** pokuša se obaviti naručivanje pacijenta. Ako je naručivanje uspješno prikazuje se ekran sličan onome na Slici 13. Prikazani ekran moguće je ispisati te predati pacijentu kao pisani trag za vrijeme i mjesto na koje je naručen. Ispisivanje se postiže klikom na poveznicu **Ispiši narudžbu**. Ekran sadrži sljedeće podatke: ime i prezime pacijenta, MBO, zdravstvenu djelatnost i postupak, radnu skupinu, lokaciju na koju je pacijent naručen, datum i vrijeme te skup napomena koje se predaju pacijentu. Primjer napomene pacijentu je 'Doći natašte' ili slično.

Napomena: U rijetkim slučajevima naručivanje će biti neuspješno. Najčešći razlog tome je ako je neki drugi djelatnik primarne zdravstvene zaštite u otprilike isto vrijeme napravio narudžbu te zauzeo termin pregleda. U takvim slučajevima postupak naručivanja je moguće pokrenuti ponovo te obaviti rezervaciju u neki drugi slobodan termin.

Narudžba je uspješno provedena

Pacijent / MBO:

IVAN IVANIĆ /

Postupak:

Holter monitoring 24-satno snimanje EKG pomoću magnetskog zapisa i prenosnog kazetofona, naknadna interpretacija na

Djelatnost:

Kardiologija

Datum	Mjesto pregleda	Početak pretrage	Lokacija	Napomene pacijentu
04.03.2009	KLINIKA ZA BOLESTI SRCA I KRVNIH ŽILA - HOLTER MONITORING - KBC TEST	12:40	TESTNA ULICA BB	Sa sobom ponijeti EKG ne stariji od 14 dana

[Ispiši narudžbu](#)

Slika 13: Uspješno naručivanje

2.4 Odjava zdravstvenog djelatnika

Nakon svih potrebnih radnji koje je zdravstveni djelatnik obavio sa aplikacijom eNaručivanje potrebno je obaviti odjavu iz aplikacije. Odjava se izvodi u dva koraka:

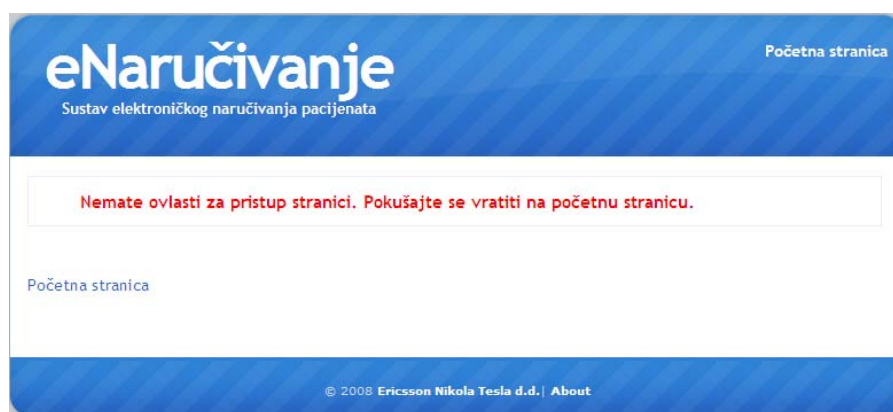
1. Klikne se na poveznicu **Odjava** nakon čega se pojavljuje stranica sa Slike 14.
2. Kako bi se u potpunosti osiguralo da drugi neovlašteni korisnik ne nastavi koristiti aplikaciju, potrebno je ugasiti i Web preglednik IE.



Slika 14. Odjava zdravstvenog djelatnika

3 Preporuke za korištenje aplikacije

4. Poželjno je izbjegavati korištenje navigacijskih opcija (eng. *back*, *forward*, *refresh*) iz trake s alatima IE preglednika. Preporuča se korištenje isključivo navigacijskih opcija ponuđenih unutar aplikacije.
5. Ukoliko je aplikacija određeno vrijeme neaktivna može doći do isteka korisničke sjednice. U tom slučaju sustav više ne prepoznaje korisnika te se pojavljuje poruka o nedopuštenom pokušaju pristupa stranici. Kako bi sustav ponovno učitao korisničke podatke potrebno je vratiti se na početnu stranicu upisivanjem adrese ili odabirom poveznice **Početna stranica** (desni gornji kut na Slici 15.). Ukoliko i tada nećete biti u mogućnosti pristupiti stranici, pokušajte preglednik ugasiti i ponovno pokrenuti.



Slika 15. Pristup neovlaštenoj stranici