

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE  
Direkcija - Služba za informatiku  
Zagreb, 03.09.10

**VPN Klijent.doc, verzija 3, datum 03.09.2010.**

## **Upute za instalaciju i korištenje VPN Klijenta**

## Sadržaj

SADRŽAJ .....	1
1. UVOD.....	2
2. TEHNIČKI PREDUVJETI ZA INSTALACIJU I KORIŠTENJE VPN KLIJENTA.....	2
2.1. KRATICE.....	2
3. POSTUPAK PREUZIMANJA SERVERSKOG CERTIFIKATA.....	3
4. INSTALACIJA ČITAČA KARTICE .....	5
5. INSTALACIJA VPN KLIJENTA.....	6
5.1. VAŽNE NAPOMENE .....	9
6. VPN KLIJENT ZA VIŠE DJELATNIKA .....	9
7. STVARANJE PREČACA VPN KLIJENTA.....	12
8. PROMJENA PCF DATOTEKE .....	12
9. PROMJENA IP ADRESE KONEKCIJE .....	13

## 1. Uvod

Svrha ovog dokumenta je dati upute za instalaciju/postavljanje VPN klijenta na računalo te upute za korištenje.

VPN klijent se koristi kako bi se korisniku omogućila zaštićena veza prema sustavu primarne zdravstvene zaštite. Zaštita i privatnost podataka ostvaruje se korištenjem tuneliranja i enkripcije prometa, kao i sigurnosnim procedurama koje jamče sigurnost podataka za vrijeme njihovog prijenosa putem Interneta.

## 2. Tehnički preduvjeti za instalaciju i korištenje VPN klijenta

Tehnički preduvjeti za instalaciju i korištenje VPN klijenta su:

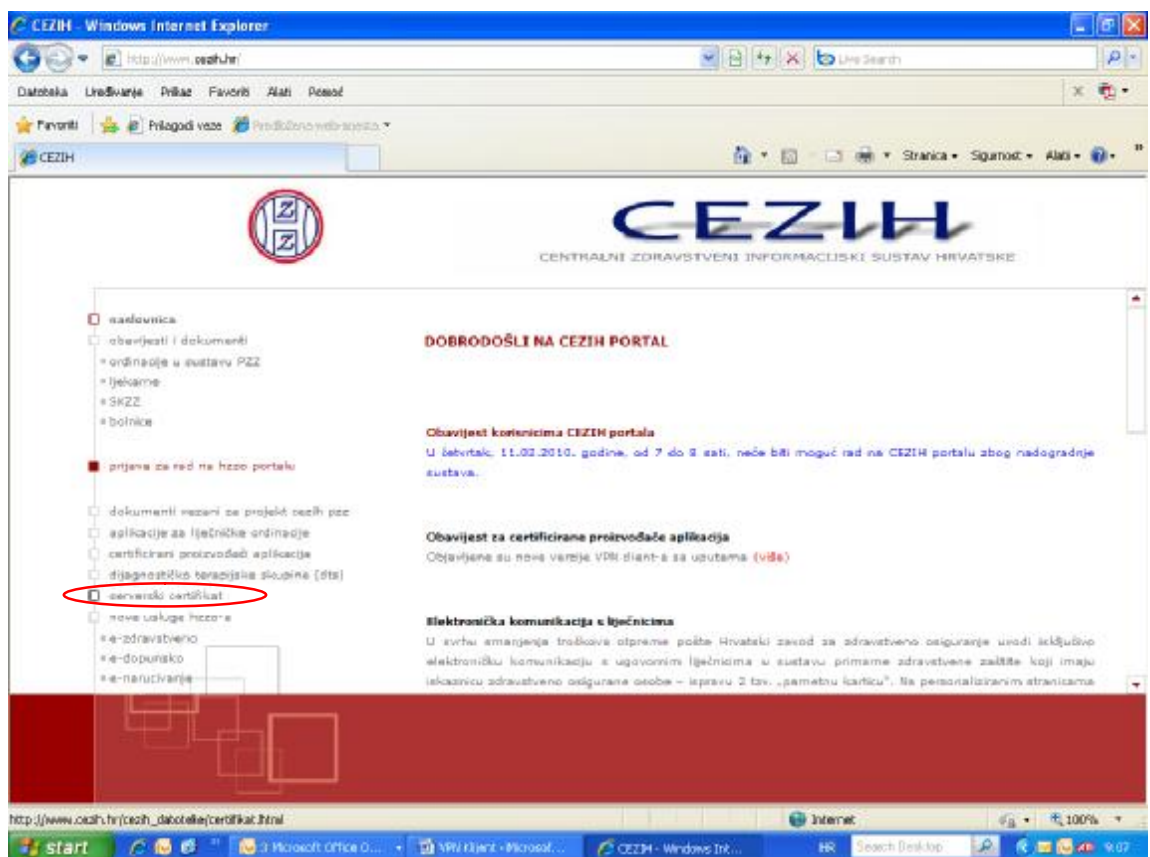
- operacijski sustav Windows 2000, Windows XP ili Vista
- instaliran CezihCard (CSP)
- otvorena veza prema internetu
- posjedovanje valjane liječničke pametne (eng. smart) kartice
- posjedovanje čitača pametne (eng. smart) kartice
- podešen vatrozid (eng. firewall) i zastupnik (eng. proxy), na vatrozidu treba omogućiti sljedeće:
  - § ESP (IP protokol 50),
  - § ISAKMP, UDP port 500,
  - § u slučaju da je na putu NAT-*device* UDP port 4500.
  - § dostupnost do slijedećih ip adresa
    - 195.29.162.162
    - 195.29.162.163
    - 195.29.162.164
    - 195.29.162.165

### 2.1. Kratice

IE	INTERNET EXPLORER
PZZ	PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA
VPN	VIRTUAL PRIVATE NETWORK

### 3. Postupak preuzimanja serverskog certifikata

Prije početka instalacije Cisco VPN klijent aplikacije potrebno je instalirati serverski certifikat Cezih sustava kojeg možete preuzeti sa stranice <http://www.cezih.hr> (Slika 1).



Slika 1. Cezih stranica

Kliknite na link „serverski certifikat“ i slijedite upute za instaliranje (Slika 2.) navedene na stranici.

#### PREUZIMANJE SERVERSKOG CERTIFIKATA

Ako se prvi put prijavljujete za rad na portalu, instalirajte serverski certifikat:

- Preuzimanje serverskog certifikata -

(kliknite na gornji link, odaberite opciju Open, zatim kliknite Install certificate ...; Next ;Next; Finish)

Slika 2. Upute za instaliranje certifikata

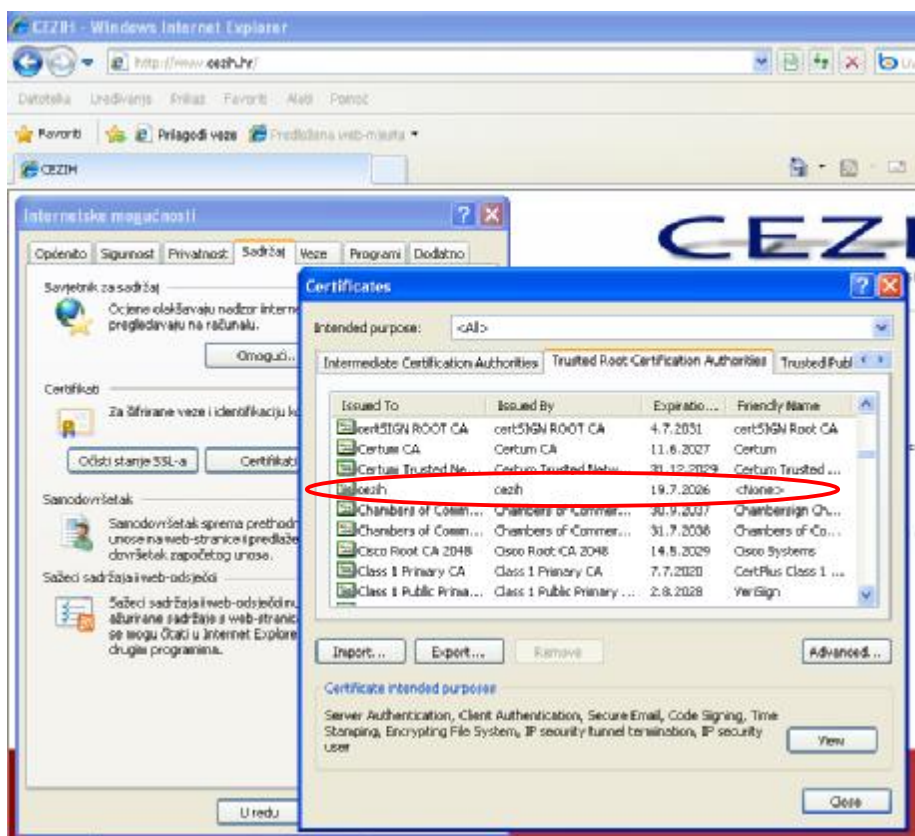
**Napomena:** Kako bi se instalirao serverski certifikat korisnik mora imati administratorske ovlasti

Nakon uspješne instalacije certifikata trebali bi dobiti obavijest prikazanu na Slici 3.



Slika 3. Uspješno instaliranje certifikata

Ukoliko želite provjeriti da li je serverski certifikat uistinu instaliran na računalu, pokrenite Internet Explorer aplikaciju. U izborniku odaberite *Alati* → *Internetske mogućnosti*, kliknite na karticu *Sadržaj* i odaberite *Certifikati*. Odaberite karticu *Trusted Root Certification Authorities* i *cezih* certifikat bi se trebao nalaziti u listi certifikata (Slika 4).

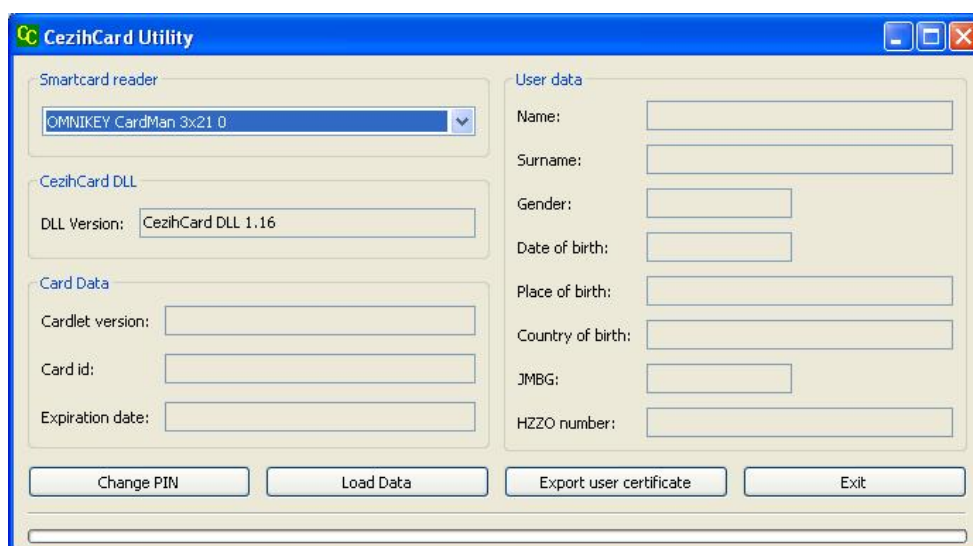


Slika 4. Provjera instaliranog certifikata

## 4. Instalacija čitača kartice

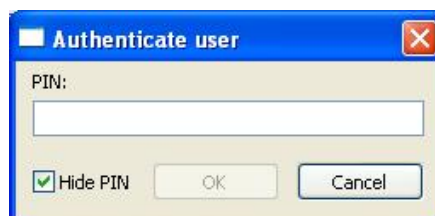
Nakon uspješne instalacije pogonskih programa (eng. driver) čitača kartice potrebno je:

- Preuzeti programsku podršku za rad sa pametnom karticom sa stranice [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr) (Izbornik [aplikacije za liječničke ordinacije](#).) na način da spremite i pokrenete datoteku [cezihCard\\_1.15\\_setup \(exe\) - 20.01.2010 \(verzija 1.15\)](#). Na istoj stranici nalaze se detaljne upute za korištenje navedene aplikacije.
- umetnuti pametnu karticu u čitač i pokrenuti CezihCard Client Utility (*start → All Programs → CezihCard → CezihCard Client Utility*).



Slika 5. CezihCard Utility

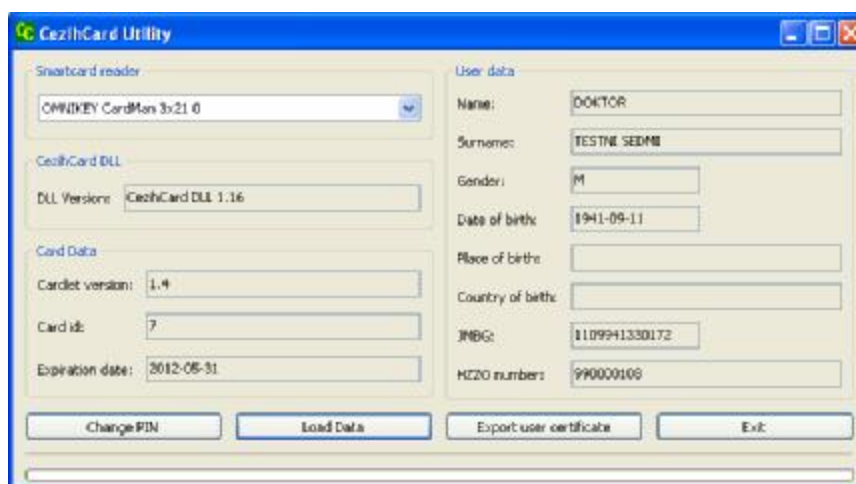
- kliknuti na gumb *Load Data* i utipkati PIN kartice (Slika 6),



Slika 6. Unos PIN-a

**Napomena:** Inicijalni PIN pametne kartice je 12345.

- nakon uspješnog unosa PIN-a čitač pametne kartice bi trebao pročitati podatke sa kartice (Slika 7).



Slika 7. Čitanje podataka s kartice

**Napomena:** Ako čitanje podataka s pametne kartice nije uspjelo obratite se vašem administratoru.

Preporuča se promijeniti vrijednost PIN-a. PIN se mijenja pokretanjem CezihCard Utility aplikacije odabirom mogućnosti *Change PIN* (Slika 7).

## 5. Instalacija VPN klijenta

Instaliranje VPN klijenta se izvodi u nekoliko koraka:

- s instalacijskog medija pokrenuti instalacijsku datoteku (vpnclient-win-msi-5.0.05.0290-k9.exe) koja će instalirati VPN klijent na vaše računalo,
- nakon uspješne instalacije VPN klijenta potrebno je ugasiti i ponovno upaliti računalo,

**Napomena:** prilikom njegovog prvog pokretanja, potrebno je izabrati odgovarajući certifikat za spajanje na središnji sustav primarne zdravstvene zaštite.

- kada se prvi put pokreće VPN klijent aplikacija pojavit će se slijedeća obavijest o pogrešci (Slika 8).  
Pritisnite tipku OK,



Slika 8. Greška

- u sistemskoj traci prikazanoj na Slici 9. kliknite desnom tipkom miša na ikonicu VPN klijent aplikacije (žuti lokot),

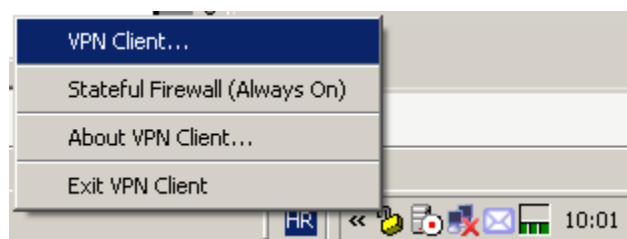
Napomena: Sistemska traka se najčešće nalazi u donjem desnom kutu ekrana.



Slika 9. VPN ikona

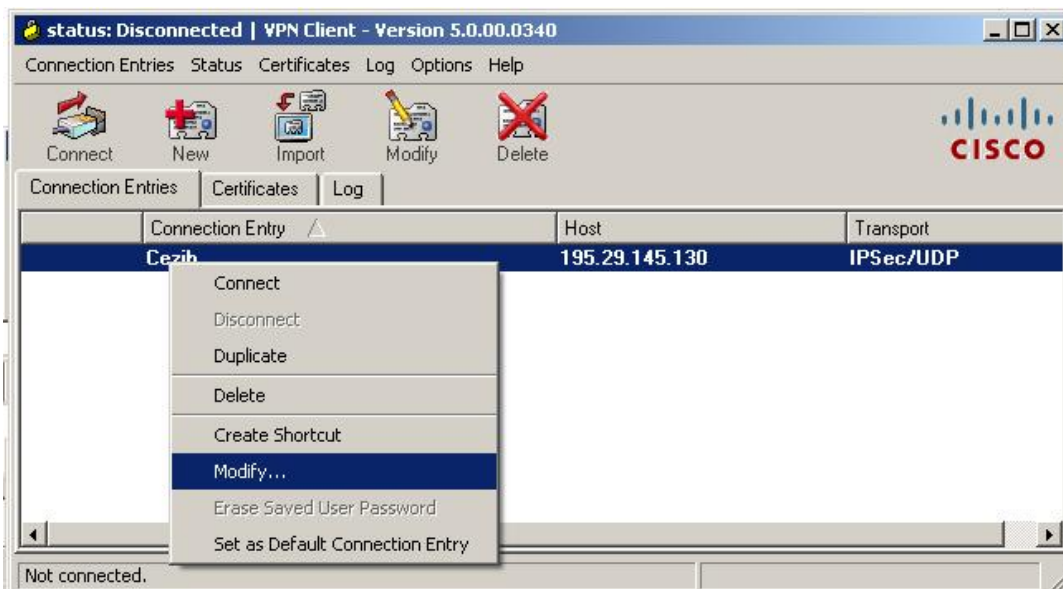
- u izborniku koji se pojavio odaberite VPN Client (Slika 10),

Napomena: Možda će se ovaj i prethodni korak morati ponoviti dva puta kako bi se otvorila forma VPN Client aplikacije.



Slika 10. Otvaranje forme VPN klijenta

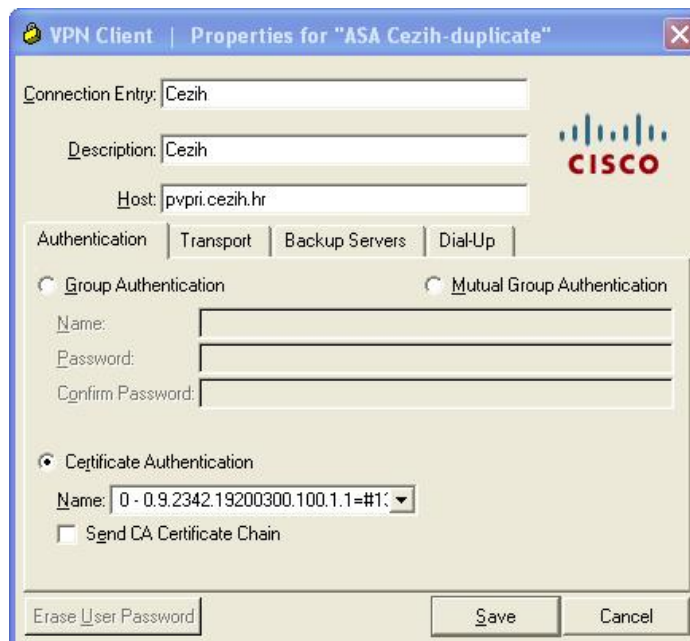
- nakon što se otvori forma VPN klijent aplikacije s predefiniranim unosom za vezu prema VPN sustavu, kliknite desnom tipkom miša na zapis o vezi. U izborniku odaberite *Modify* (Slika 11),



Slika 11. Podešavanje VPN klijenta



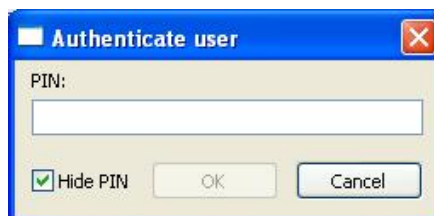
- nakon što se otvori dijalog za izmjenu postavki veze prema sustavu kliknite na *Certificate Authentication* (Slika 12). Iz liste ponuđenih certifikata odaberite vlastiti certifikat te kliknite gumb *Save*,



Slika 12. Odabir certifikata

**Napomena:** Prilikom odabira certifikata važno je da se u čitaču pametne kartice nalazi pametna kartica korisnika čiji certifikat se odabrao. U suprotnome pristup aplikaciji biti će odbijen.

- sigurnu vezu prema sustavu sada možete ostvariti dvostrukim klikom miša na zapis o vezi ili izlaskom iz *VPN Client* aplikacije te njenim ponovnim otvaranjem.
- prilikom ostvarivanja veze putem certifikata na kartici klijent traži unos pina kao na Slici 13. Dijalog za unos pina se pojavljuje dva puta i oba puta je potrebno unijeti pin.



Slika 13. Unos PIN-a

## 5.1. Važne napomene

Ukoliko se spajanje na sustav vrši certifikatom koji se nalazi na pametnoj kartici, potrebno je ubaciti karticu u čitač pametne kartice prije otvaranja VPN klijent aplikacije kako bi se certifikat zdravstvenog djelatnika učitao u Windows certificate store.

**Napomena:** Pametna kartica mora biti ubačena u čitač pametnih kartica prije otvaranja veze prema sustavu

Prilikom svakog pokretanja računala odnosno prije korištenja korisničke aplikacije potrebno je pokrenuti VPN klijent koji se automatski spaja na središnji sustav PZZ. Nakon uspješnog spajanja VPN klijenta moguć je rad sa središnjim sustavom primarne zdravstvene zaštite.

Ukoliko se u nekom trenutku prekine veza prema središnjem sustavu primarne zdravstvene zaštite (Slika 14) potrebno je kliknuti na gumb OK i ponovo pokrenuti VPN klijent aplikaciju.

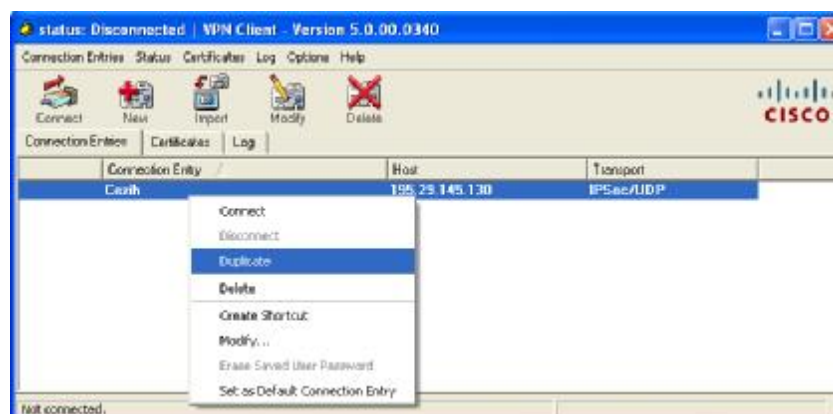


Slika 14. Prekid veze VPN klijenta

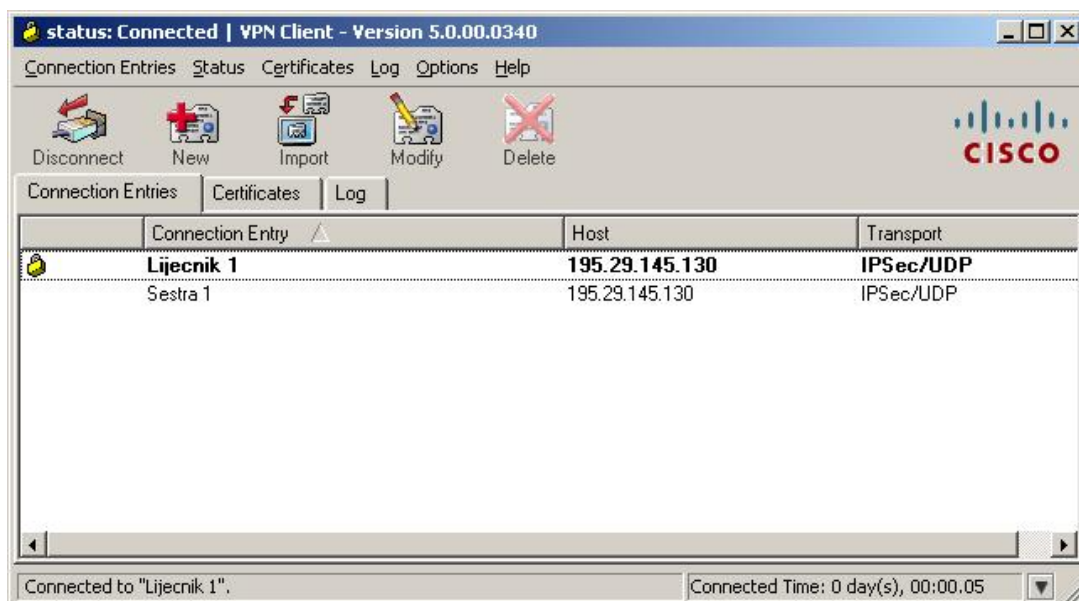
## 6. VPN klijent za više djelatnika

Ukoliko se sa istog računala spaja više djelatnika onda za svakog djelatnika treba napraviti zasebnu vezu (Slika 16.) Drugu vezu moguće je kreirati iz postojeće veze tako da se desnim klikom miša odabere opcija *Duplicate* (Slika 15).

**Napomena:** Preporuča se napraviti zasebne veze kako bi se olakšao rad djelatnicima



Slika 15. Stvaranje nove veze



Slika 16. Više veza VPN klijenta

Svakom djelatniku potrebno je pridijeliti ime veze te izabrati njegov certifikat postupkom opisanim Slikom 17. i Slikom 18. U *Connection Entry* upiše se ime veze, a certifikat se odabire opcijom *Certificate Authentication* u padajućem izborniku *Name*.



Slika 17. Odabir imena i certifikata 1

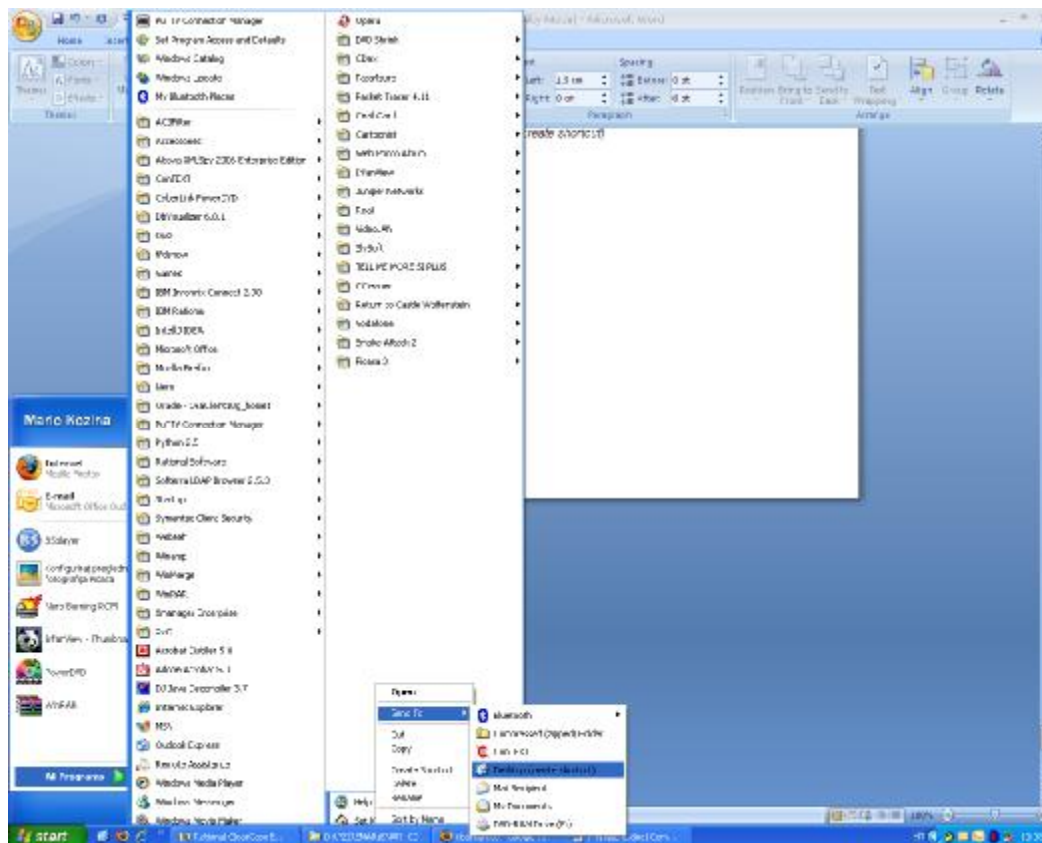


Slika 18. Odabir imena i certifikata 2

**Napomena:** Prilikom odabira certifikata važno je da se u čitaču pametne kartice nalazi pametna kartica korisnika čiji certifikat se odabrao. U suprotnome pristup aplikaciji biti će odbijen

## 7. Stvaranje prečaca VPN klijenta

Kako bi se stvorio prečac za pokretanje VPN klijenta na zaslonu ekrana potrebno je desnom tipkom miša kliknuti na *Start* → *All Programs* → *Cisco Systems VPN Client* → *VPN Client* i kliknuti na *Send to* → *Desktop (create shortcut)*, kao što je prikazano na Slici 19.



Slika 19. Kreiranje prečaca za VPN klijent

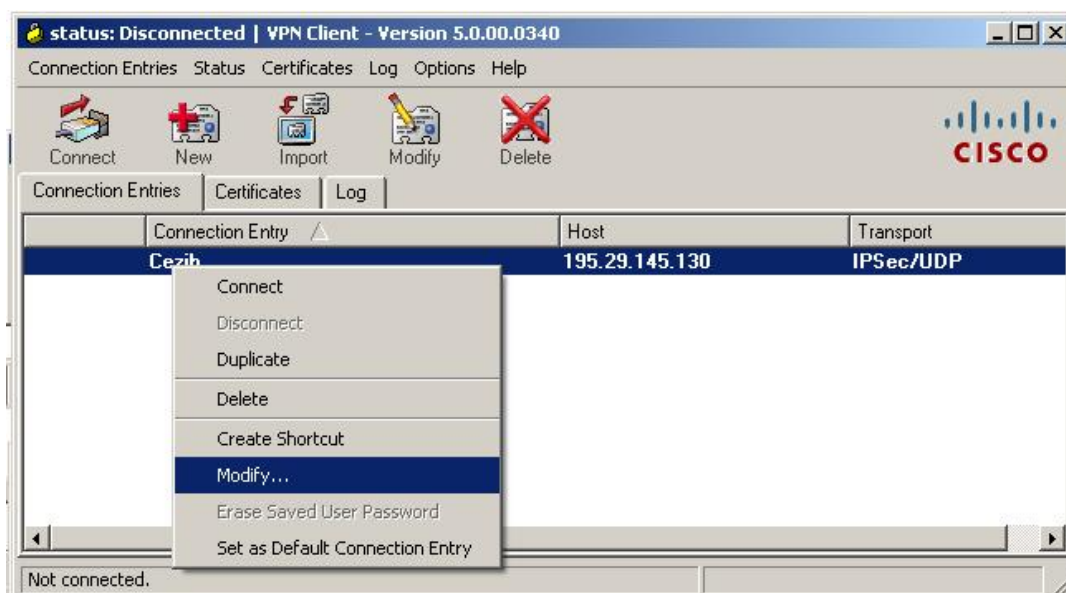
Na zaslonu ekrana tada će se pojaviti ikona VPN Client  koja služi za pokretanje VPN klijenta.

## 8. Promjena pcf datoteke

Ukoliko je potrebno u VPN klijent ubaciti novu pcf datoteku potrebno je ugasiti VPN klijent. U Profiles direktorij koji se nalazi u instalacijskom direktoriju VPN klijenta \VPN Client\Profiles kopirati odgovarajuću pcf datoteku te obrisati prijašnju pcf datoteku koja je bila korištena. Nakon toga je potrebno ponovno proći poglavlje 5 od trećeg koraka (kada se prvi put pokreće VPN klijent aplikacija) do poglavlja 5.1.

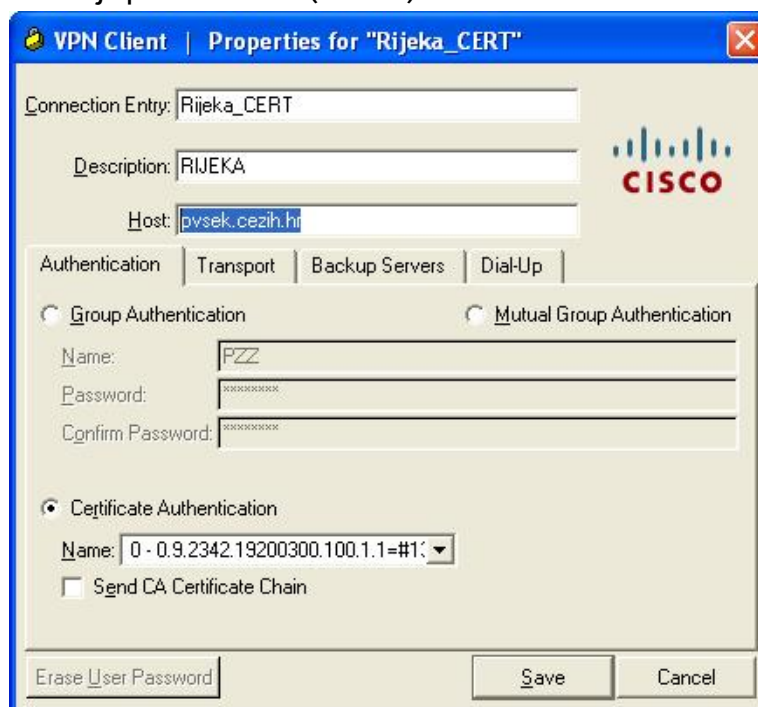
## 9. Promjena IP adrese konekcije

Ukoliko je potrebno promijeniti IP adresu konekcije VPN klijenta potrebno je otvoriti formu VPN klijent aplikacije s predefiniranim unosom za vezu prema VPN sustavu, kliknuti desnom tipkom miša na zapis o vezi. U izborniku odaberite *Modify (Slika 20)*.



Slika 20. Podešavanje VPN klijenta

Nakon što se otvori dijalog za izmjenu postavki veze prema sustavu u polje Host potrebno je upisati odgovarajući podatak za konekciju prema sustavu (Slika 21).



Slika 21. Podešavanje IP adrese konekcije